

# “2014 年度上海市社会经济指数系列”发布 医疗服务、食品满意度排末两位

过去一年，上海老百姓最关心什么?对经济生活哪方面满意?又有哪些不足需要提高? 昨天,“2014 年年度和第四季度上海市社会经济指数系列”发布,调查结果显示:上海市消费者满意度指数稳步上升。市民对交通和通信类服务的满意度上升是这一指数上涨的主要推动力;而医疗服务类和食品类则位居2014 年上海市七大类消费品和服务满意度指数的最后两位。

### 指数稳步上升

上海财经大学应用统计研究中心调查显示,2014 年上海市消费者满意度指数为 70.68 点,超过中性值 50 点,总体而言上海市民对所消费的产品和服务基本满意。与 2013 年上海市消费者满意度指数(70.19 点)相比,今年上海市消费者满意度指数上升 0.49 点。

在被调查的七大类消费品和

服务中,按照满意度指数由高到低排序,依次为:家庭设备用品及服务类、教育文化娱乐服务类、交通和通信类、居住类、衣着类、食品类、医疗服务类。调查显示:从性别来看,女性消费者的满意程度略高于男性消费者。

相关调查人员指出:在经济发展的同时,上海市政府部门积极探索创新社会管理。2014 年,上海市积极探索创新社会治理,加强基层建设。将基层工作的重心转移到公共服务、公共管理和公共安全上来,为市民提供精准、优质、高效的基本公共服务。多方因素共同推动上海市消费者满意度指数的稳步上升。

### 饭店评价偏低

2014 年上海市七大类消费品和服务满意度指数中,医疗服务类和食品类位居最后两位。相关人士

解读:“上海市民对医疗服务类和食品类的满意程度偏低,是由上海市民对医院、水产品和饭店满意评价偏低造成的。”

相关人士指出,虽然上海出台的《2014 年上海市食品安全标准与风险监测评估工作要点》为构建本市食品安全标准体系、加强本市食品安全风险监测体系建设起到了积极作用,但是,2014 年上海福喜“臭肉门”事件、地下“猪内脏黑市”等诸多食品安全事故的曝光,仍然影响了上海市民对饭店和鲜肉的满意度评价。

调查显示,年龄在 40 岁以下、家庭人均月收入在万元以上、受教育程度在大学及以上的消费者在外就餐的几率更高,对饭店的满意评价相对更低。

不过,相关人士也表示,虽然“看病贵”“看病难”仍然是困扰上海市民的主要因素,但是,随着公立医

院改革深化,社会资本逐步进入医疗行业,医疗行业竞争加剧,将进一步加快医疗服务体系重塑的步伐,这些问题有望在未来得以缓解。

### 房屋租金上涨

上一年,上海市租用住房和自有住房满意度指数分别为 64.99 点和 71.43 点,与 2013 年相比略有增长。上海市民对租用住房和自有住房的满意评价继续上升。

过去一年,上海房屋租金有一定程度上涨。根据上海房屋租赁指数办公室发布的报告,2014 年 1 月上海房屋租赁指数为 1500 点,2014 年 11 月为 1661 点,上涨 10.7%。

房屋租金上涨的同时,上海市民对租用住房的满意评价也在上升。一方面,房屋租金的上涨符合上海市民的预期,租金上涨幅度与薪金上涨幅度基本保持一致;二来,随着今年商品房销售价格回调,更多

房东选择租房而非售房,这意味着对租客而言租房稳定性提高,带来的心理安全感增强;第三,随着本市廉租房申请条件放宽,对低端租房客而言,可以有更多选择机会。“诸多因素抵消了房屋租金上涨带来的消极影响,共同推动上海市民对租用住房满意评价上升。”

最新调查结果还透露:消费者对于购房的热情有所回升,2014 年第四季度上海市消费者购房意愿指数为 51.8 点,环比上升 8.2 点,购房时机预期指数 56.2 点,环比上涨 1.9 点,到达 2010 年以来的最高点。“在全国房地产市场不景气的大背景下,虽然上海市房价未现明显松动,但增幅放缓以及本季度出台的一系列提振房地产市场的政策,有效促进了刚性需求和改善性需求,使得消费者购房意愿指数和预期指数上涨。”

本报记者 钟喆

| 体彩公告                                |           |            |
|-------------------------------------|-----------|------------|
|                                     |           |            |
| 排列 3 第 15028 期                      |           |            |
| 中奖号码:3 5 7                          |           |            |
| 直选                                  | 7134 注    | 1040 元     |
| 组选六                                 | 16474 注   | 173 元      |
|                                     |           |            |
| 排列 5 第 15028 期                      |           |            |
| 中奖号码:3 5 7 4 4                      |           |            |
| 直选                                  | 76 注      | 100000 元   |
|                                     |           |            |
| 超级大乐透第 15012 期                      |           |            |
| 中奖号码 :03 04 06 11 31 + 05 09        |           |            |
| 一等奖                                 | 2 注       | 10000000 元 |
| 二等奖                                 | 41 注      | 161425 元   |
| 三等奖                                 | 935 注     | 2540 元     |
| 四等奖                                 | 31025 注   | 200 元      |
| 五等奖                                 | 599592 注  | 10 元       |
| 六等奖                                 | 6257409 注 | 5 元        |
|                                     |           |            |
| 一 等 奖 基 金 积 累 数 为 : 877629027.88 元。 |           |            |

## 今年团购量较去年继续下降 千元以上海鲜豪华礼包卖不动

距离春节还有半个多月,往年热销的海鲜大礼包今年遇冷。记者昨天走访申城市场发现,千元以上的豪华礼包卖不动,商家不得不改走平民路线。有商家推出 140 元的实惠礼包,就连广告投放也从写字楼转向住宅,吸引普通市民购买。

### 首现 140 元“超低价”

“今年我们市场里的一家宁波商户推出 140 元一份的水产大礼包,卖得挺不错。”东方国际水产中心总经理助理王德才告诉记者,这款“超低价”礼包是首次出现,其中包括 5 样水产品,因为价格实惠,购买者不少。

据了解,海鲜大礼包的主流价位也降到了千元以下。“四五百元的

最好卖,超过 1000 元几乎没有市场。”王德才表示,往年因为单位团购多,千元以上是主流,但今年团购量较之去年继续下降,使得豪华型礼包少人问津,称得上有价无市。

王氏水产副总孙国希也表示,公司正在销售的旺大年海鲜礼包中,60%以上的销售额来自最低两档——488 元和 788 元。“今年的公款消费基本为零,一两百份的大单目前一个也没有。为了吸引更多散客,我们把以前投放在写字楼的电梯广告转移到了住宅和轨交。”

### 部分商户陷经营困局

市场变小了,竞争更激烈了。前两年涌入海鲜大礼包市场的商家面临经营困局,不少人选择今年不做

了。铜川路水产市场信息员倪志军表示,今年市场里几乎没有礼券销售,大多是市民个人来搭配一个礼包送亲友。

“2013 年之前,海鲜大礼包的销售量年年快速增长,涌入的店家一多就容易鱼龙混杂。夏天卖大闸蟹,冬天就转身做冻品、卖大礼包,抱着捞一把的心态来做。”上海市水产行业协会秘书长范守霖说,这两年市场收缩后这些商户经营不善,反而有利于行业的品牌化发展。“协会也在进一步引导企业规范经营,比方说礼包里每个产品都应有品名、产地、生产日期、保质期、执行标准号等,市民明明白白消费,企业也能做出品牌。”

本报记者 张钰芸

## 气温骤降 菜价上扬

本报讯 (记者 张钰芸)随着气温骤降,小菜场里的菜价在春节前出现上扬。市发改委昨天公布当日小菜行情,和前一日相比,7 个蔬菜品种的平均零售价 4 涨 1 跌 2 平,其中黄瓜、青椒和青菜的上涨幅度最大。业内人士表示,在春节前菜价还会有一波翘尾行情。

记者昨天在长宁区的澳华菜市场看到,绿叶菜的价格要比前两天明显上涨。不过在本市的批发市场里,蔬菜的供应量和价格都很平稳。上海浦南批发市场总经理侯余欣告诉记者,这两天的低温对于郊区菜地基本没有影响,不过等到春节前一两周,进入消费旺季再加上菜贩逐渐减少,预计届时菜价会进一步上涨。

| 中国福利彩票                  |  |  | 五等奖 9193 50元         |  |  | 中奖情况              |  |  | 组选4 0 2500元          |  |  | 基本号码 2 3 6 6 0 1 生肖码 鸡  |  |  |
|-------------------------|--|--|----------------------|--|--|-------------------|--|--|----------------------|--|--|-------------------------|--|--|
| “七乐彩”全国开奖公告第2015012期    |  |  | 六等奖 15149 10元        |  |  | 类型 中奖注数 每注金额      |  |  | 组选6 0 1600元          |  |  | 中奖情况                    |  |  |
| 一、本期销售额为 7785910 元      |  |  | 七等奖 97021 5元         |  |  | 直选 499 1040元      |  |  | 组选12 0 800元          |  |  | 奖等 中奖注数 每注金额            |  |  |
| 二、中奖号码:                 |  |  | 四、奖池资金累计金额 0 元。      |  |  | 组选3 0 346元        |  |  | 组选24 158 400元        |  |  | 一等奖 0 0元                |  |  |
| 基本号码 特别号码               |  |  | 中国福利彩票发行管理中心         |  |  | 组选6 2376 173元     |  |  | 本期投注总额 160104 元。     |  |  | 二等奖 0 0元                |  |  |
| 18 06 16 23 11 05 02 12 |  |  | “天天彩选3”、“天天彩选4”开奖公告  |  |  | 本期投注总额 1679086 元。 |  |  | 上海市福利彩票发行中心          |  |  | 三等奖 0 10000元            |  |  |
| 三、中奖结果:                 |  |  | ◆天天彩(选4)             |  |  | ◆天天彩(选3)          |  |  | “东方6+1”开奖公告          |  |  | 四等奖 36 500元             |  |  |
| 奖等 中奖注数 每注金额            |  |  | 开奖日期 2015 年 1 月 28 日 |  |  | 销售期号 第 2015028 期  |  |  | 开奖日期 2015 年 1 月 28 日 |  |  | 五等奖 820 50元             |  |  |
| 一等奖 2 888807元           |  |  | ◆天天彩(选3)             |  |  | ◆天天彩(选4)          |  |  | 销售期号 第 2015012 期     |  |  | 六等奖 18065 5元            |  |  |
| 二等奖 13 19534元           |  |  | 销售期号 第 2235 期        |  |  | 销售期号 第 2015028 期  |  |  | 开奖日期 2015 年 1 月 28 日 |  |  | 本期投注总额 818998 元         |  |  |
| 三等奖 400 1269元           |  |  | (全国 3D 第 2015028 期)  |  |  | ◆天天彩(选3)          |  |  | 销售期号 第 2015012 期     |  |  | 未中高奖等金额累计 64367315.43 元 |  |  |
| 四等奖 897 200元            |  |  | 中奖号码 2 8 3           |  |  | ◆天天彩(选4)          |  |  | (上海地区 第 0744 期)      |  |  | 上海市福利彩票发行中心             |  |  |
|                         |  |  |                      |  |  | 类型 中奖注数 每注金额      |  |  | 中奖号码                 |  |  |                         |  |  |
|                         |  |  |                      |  |  | 直选 0 10000元       |  |  |                      |  |  |                         |  |  |

今日天气  
1月29日 周四  
**上海**

日照指数  
1级/弱  
(不需要防护)

感冒指数  
3级  
(容易感冒)

洗晒指数  
上午 4级(不适宜)  
下午 4级(不适宜)

空气湿度  
今夜 90%  
明日 50%

1月30日周五  
阴有小雨或雨  
夹雪转阴天  
3~6℃

1月31日周六  
阴天  
3~6℃

2月1日周日  
阴到多云转  
阴有小雨  
4~7℃

2月2日周一  
多云到阴转  
阴有雨  
5~9℃

2月3日周二  
阴有雨  
6~9℃

2月4日周三  
阴有雨转阴  
到多云  
5~8℃

上海明日部分区县温度预报

徐汇区  
3~6℃

奉贤区  
2~6℃

闵行区  
2~6℃

松江区  
2~6℃

嘉定区  
2~6℃

金山区  
2~6℃

宝山区  
2~6℃

青浦区  
2~6℃

浦东新区  
2~6℃

崇明县  
1~6℃

(本栏气象信息由上海中心气象台今日上午 8:00 提供)

长三角城市

南京 小雪转阴天 -1/ 3℃

扬州 小雪转阴天 -2/ 3℃

泰州 小雪转阴天 -1/ 4℃

镇江 小雪转阴天 -1/ 3℃

南通 雨夹雪转阴天 1/ 5℃

常州 小雪转阴天 0/ 4℃

无锡 雨夹雪转阴天 1/ 4℃

苏州 雨夹雪转阴天 1/ 4℃

湖州 小雪转阴天 1/ 4℃

嘉兴 雨夹雪转小雪 1/ 5℃

绍兴 小雨 2/ 6℃

杭州 小雨 3/ 5℃

舟山 小雨 4/ 7℃

宁波 小雨 4/ 6℃

台州 小雨转阴天 7/ 10℃

温州 阴天 8/ 10℃

世界部分城市

伦敦 小雨 2/ 10℃

巴黎 小雨 2/ 8℃

法兰克福 雨夹雪转小雨 -1/ 4℃

罗马 晴天转小雨 3/ 10℃

雅典 小雨转中雨 8/ 12℃

莫斯科 小雪 -4/ -2℃

卡拉奇 晴天 11/ 26℃

东京 晴天转阴天 1/ 8℃

曼谷 晴天 23/ 36℃

新加坡 小雨转中雨 24/ 27℃

河内 小雨 18/ 21℃

开罗 阴天转晴天 9/ 18℃

旧金山 多云 8/ 17℃

纽约 小雪转晴天 -10/ -2℃

悉尼 小雨 18/ 21℃

首尔 阴天转小雨 -4/ 3℃