

特别聚焦 | 发现上海优秀物管社区·系列一



# “物管为王”时代来临

# 徐汇苑何以领跑上海

2014已经过去,对于徐汇苑而言,这是承上启下,卓尔不凡的一年。众所周知在上海,从不乏具有国际化品质的高端住宅项目。然而,当大部分开发企业将视野停留在对于产品细节的极致苛求,徐汇苑却将“以人为本”视作出发点,在保证住宅高质量的前提下,推崇“亲情化”的物管服务,力争在高品质和高舒适度问画上等等。

作为上海物管服务的优秀品牌,徐汇苑从企业文化到员工践行,从系统化管理到创新发展,无不体现出其用心。社区整体浓郁的人文环境,新型的邻里关系以及舒心的宜居生活都成为生活的缩影。不少行业内专家更是发问:徐汇苑为何能够领跑上海。对此,我们进行独家解读。

## 基本概况

徐汇苑社区是一个集住宅、酒店式公寓、甲级写字楼、高级俱乐部和各类商业配套为一体30万平方米的国际化城市综合体,由(新加坡)上海航新房地产有限公司投资、开发、建设、经营和管理。徐汇苑坐拥徐家汇商圈,正对八万人体育场,相邻上海游泳馆、上海大舞台。目前,社区内不仅居住着来自全国各地的精英人士6000余人,更有来自美国、英国、法国、德国、日本、韩国、新加坡、马来西亚等20余国家及地区、近2000余外籍成功人士在这里居住与生活,其中常住1500余人。多重文化创造了徐汇苑“地球村”的国际氛围。



社区是社会的“细胞”,“以人为本”构建和谐社区,重心在基层,基础在社区。徐汇苑始终紧抓服务居民这个中心,努力创建,积极践行。

## 物管先驱 荣誉称号:

“全国物业管理示范住宅社区”  
“全国物业管理示范大厦”

## 高端品质 值得信赖:

- ✓ 酒店公寓出租率:一直保持在90%以上,最高达到97%;
- ✓ 物业费收缴率:一直保持在95%以上,近几年连续达到99%以上;
- ✓ 小区居民满意率:经社区满意度调研,综合满意率达到95%以上;
- ✓ 业委会赞成率:业委会改选,居民参与率达到90%以上。

## 热销信息

■徐汇苑至臻公寓:  
2房2厅2卫(约134m<sup>2</sup>)/3房2厅2卫(约173m<sup>2</sup>,约207m<sup>2</sup>)/4房2厅2卫(约278m<sup>2</sup>)

## 热租快线

■酒店式公寓:1房1厅1卫(约70m<sup>2</sup>)/2房2厅2卫(约133m<sup>2</sup>-134m<sup>2</sup>)/3房2厅2卫(约173m<sup>2</sup>)  
■徐汇苑大厦:标准层建筑面积:约1273m<sup>2</sup>(可分租),总高28层  
■徐汇苑商务楼:标准层建筑面积:约1344.462m<sup>2</sup>,总高5层

销售热线: 54100000 租赁热线: 54107077

地址:天钥桥路968号  
网址: www.xuhuiyuan.com  
开发商:新加坡上海航新房地产有限公司  
物业公司:新加坡上海航新物业管理有限公司  
以上均为建面 预售证:沪房地徐字(2004)第023008号 本广告仅供参考,广告中具体确定的内容可作为购房合同附件



## 关键词一:和谐 用心打造活动平台 积极提升邻里关系

徐汇苑高度重视邻里关系的打造,为了让住户能够感受到家的温暖,航新房产和物业每年都会出资主办各类丰富多彩的活动。2014年的枫泾古镇一日游更是让许多居民都留下了深刻的印象。一位参与了活动的居民更是作诗一首,表达了内心的喜悦之情。

枫泾古镇一日游感想  
2号楼业主 汪女士

为了生活更美好 物业居委巧安排  
组织老人一日游 浩浩荡荡赴古镇  
车内相互来交流 一路风景饱眼福  
亲情舒畅精神爽 老有所乐多逍遥  
参观朱学范故居 卫国和平作贡献  
值得晚辈们敬仰 伟人印象留人们  
孤独寂寞抛脑后 精神所会忘疲劳  
花甲之年不服老 潇潇洒洒走一回



## 关键词二:用心 想到住户前面去 问题发现就解决

“一心为民,实事先行”这绝不单单是口号。当个别住户提出小区晾晒衣物不方便时,物业公司各部门及时到达现场勘察,在不占用绿化,且日照时间较长的前提下,将变电房后面的空地改造成晾晒专区,不足一周便解决了这一问题。

今年,徐汇苑旨在将问题扼杀在萌芽中,夏天加强对小区、大厦、室内外的绿化区域的病虫害以及苍蝇、蚊虫防治工作。宠物发情期时张贴宣传海报,以防宠物伤人……

徐汇苑的每一个工作人员都将服务视为一种事业在践行,让徐汇苑获得了数一数二的行业口碑。

## 关键词三:倾听 走到住户当中去 我们都是一家人

为了给小区业主创建更多的交流平台,增加小区居民之间,与物业公司之间的交流互动,物业公司主动走到住户中间,倾听到小区居民的心声。

去年,得知6号楼杨阿姨的老伴患上了中风,行动不便,物业保安主动承担护送老人职责;6号楼女业主因病重摔于地而昏迷,保安紧急求助120;获悉1号楼外籍业主搬家,物业就一同来帮忙;2号楼年旬80的老夫夫妇家中突发水管爆裂,大家集资置换新家具……类似这样的故事不胜枚举。

徐汇苑定期举办茶话会,让住户说出自己的想法,倾听业主的想法,“只有了解他们的想法,才能做出好的服务。”物业负责人如是说到。



## 关键词四:平安 徐汇苑保安英勇擒贼 全方位建设平安社区

谈及徐汇苑最大的亮点绝对是他的安保团队,准军事化的管理,保障业主的安全。近日,徐汇苑的保安更是英勇擒贼,彰显了建设平安社区的决心。

当天,徐汇苑保安解权宏,突然看到一个男子慌张的朝他跑来,其后有一名武警战士骑着自行车在追赶着他。小解推断该男子有犯罪嫌疑,出于职业的本能和正义感,小解冲上去和嫌犯扭打起来,由于平日训练中学习了不少擒拿格斗技巧,很快便协助武警战士抓住了逃犯,弘扬正气的同时彰显建设平安社区的决心。



## 链接 徐汇苑业主留言墙:我想对2015年说

2015像黎明高天亮一样越来越近,怀着期待、希望与梦想,整理好自己,重新开始,像迎接自己生命里一个盛大的节日。我对2015说:  
再累也要记得给自己加油,我会越来越好,越来越接近心中的梦!(业主庄先生)  
也许细节后来被我们忘记,小事日后不值一提,在徐汇苑的日子,依旧感激让我走到这里。(业主长泽先生)  
过去的总会铭记,爱这里,爱上海,爱徐汇苑,这是家的感觉。(业主李女士)