



携手共治 畅享消费

纪念2015年3·15国际消费者权益日活动



尊木汇国际艺术广场

将文化融入家具产业发展，用诚信铸造质量安全堡垒



尊木汇国际艺术广场实景图

上海北中环一张闪亮的文化名片

尊木汇国际艺术广场，坐落于上海市宝山区沪太路与上大路口之间，地铁7号线直达，总占地12万平方米，建筑面积5万平方米，整体绿化高达50%以上，是福人集团与有关方面联手打造的高端艺术品交易平台。尊木汇被上海市消保委、上海市科协等单位，授予上海市消费者权益保护委员会红木家具教育体验基地、上海市科普教育基地、2014—2016年上海工艺美术产业重点项目等称号。

尊木汇按照“初生的树，再生的木，大生的精神”三个层面来规划，集名树、名木、家具、木雕、木建筑为一体，以博物馆、艺术馆、艺术会所、文化休闲街等汇聚成为上海名木艺术文旅商新地标。其功能规划包括“文化展览、旅游休闲”和“商业体验”三大版块。“文化展览”版块包括有：上海木文化博物馆、尊木讲堂、尊木广场、艺展中心等区域；“旅游休闲”版块包括：尊木公园、红木酒店、木工木雕互动馆、印尼丛林生活馆、红楼梦文化艺术经典家具馆等区域；“休闲购物”版块则包括了红木艺术会所集群、艺术手工街等区域。

上海木文化博物馆坐落于宝山区中环线大场板块，尊木汇国际艺术广场内，毗邻上海大学，由福人投资集团有限公司倾力打造，于2014年12月8日正式开馆，场馆建筑面积逾13000平方米。

上海木文化博物馆的前身是尊木艺术馆，是由上海市文广局批复的上海市一级艺术馆。馆舍主要由木文化展览馆、红木科普基地、红楼梦精品木雕家具馆、古木文化馆、国家工艺美术大师馆及展览展示厅等六大板块构成。

尊木汇国际艺术广场作为国家文化产业示范基地之一，不只是一个家具卖场，更是一个木文化传播平台。尊木汇由上海福人集团斥资建立，福人集团在木材原材料市场的深耕近二十年，作为全国三大木材市场之一，有着丰富的木材原材料资源和管理经验。尊木汇凭借福人的经验和资源，能够完成对消费者从原材料学习、成品家具展示到木文化产业的引领，增加消费者对红木家具文化知识的了解，打造红木消费新核心。

买好红木，来尊木汇

“买好红木来尊木汇”是尊木汇的口号，尊木汇力求打造的核心价值是：价格公道、品牌诚信、价值发现。为了能够真正做到这些，增加商家与消费者之间产品信息的对称性，确保消费者权益不受侵害，上海市消费者权益保护委员



会在尊木汇设立了“上海市消费者权益保护委员会红木家具消费者教育体验基地”。

尊木汇从源头开始把关。在商户入驻前，调查了解商户企业的经营状况，保证入驻的企业具备良好的大众口碑和合格的经营资质；一对一进行商品审核，严格按照商家审核程序，对入驻品牌从原材料到成品均严格把关，确保货真价实。

商家入驻后即签订“商户诚信经营白皮书”，尊木汇依据《中华人民共和国产品质量法》、《中华人民共和国消费者权益保护法》等相关法律法规和商业经营范围的标准要求，用规章制度的形式约束企业的经营行为。

保证商品质量和价格真实性只是尊木汇红木家具销售的第一步，企业的文化属性决定了尊木汇并不是一个简单的家具卖场，而是以文化和服务在家具行业脱颖而出。此外，尊木汇十分注重整个销售过程中的服务质量，消费者的消费体验就是衡量服务质量的重要指标。为了全面提高员工的综合素质，尊木汇严格按照职业规范进行定期培训，从而提升服务质量。同时将一线和二线的员工管理纳入同一轨道，进行日常监督和管理，确保企业内部信息通畅，及时为消费者传达最新信息。为了让消费者获得更好的消费体验，尊木汇不仅为本企业员工制定了专业知识培训和服务培训制度，也为整个园区所有入驻企业的销售人员提供了集体培训和例会制度，确保每一位员工都能以最完美的服务态度为消费者服务。

除此之外，尊木汇会不定期对场内商品进行自检和抽检，以这种方式提醒商户时刻保持场内商品的真实性和产品质量，并定期组织商户座谈会，针对销售服务过程中遇到的问题集中讨论，汇集大家的智慧，解决问题；尊木汇也会在会上与商户之间沟通阶段性的发展动向和营销活动，以便商户对自己的品牌推广做出及时的调整。

售后服务是尊木汇十分注重的环节，客户反馈回来的消费体验对企业工作和产品的改进有重要意义，完善的售后服务对企业形象的建立和传播也起着重要的作用。消费者在尊木汇买的每一件商品都记录在尊木汇售后档案上，尊木汇定期抽取档案中的部分消费者进行回访。尊木汇还设有专门的投诉热线，发生产品质量问题将严格按照消费者权益保护相关法律法规对消费者进行赔偿。

“科教”促进消费者“理性”消费

尊木汇建立的上海木文化博物馆，将“上海市消费者权益保护委员会红木家具消费者教育体验基地”设点于此，在这里，您将能看到从5属8类33种的红木原本标本到100多种的榫卯结构，再到红木成品的家具及艺术品，清晰的辨别红木的种类，学习红木家具知识，提高对红木的认知。同时博物馆也是“上海市科普教育基地”单位之一，为消费者传播红木知识和中国木文化，让消费者的消费过程更具有趣味性，也让消费者更加了解自己买的不仅是一件家具，更是本文化的载体。

博物馆内除了木文明展示馆消费者普及了以红木为主的名贵硬木的基本知识外还定期举办科普讲座，向广大市民传授红木鉴别、收藏知识与红木购买技巧，提高消费者辨别能力，“理性”消费。

红木家具在普通消费者印象中一直是有钱人的消费品，而且红木家具市场产品良莠不齐，普通消费者容易上当受骗。然而事实确实如此吗？在尊木汇国际艺术广场，你会发现，红木不是一个抽象和昂贵的代名词，这里的红木不只一种，而且优质、实在、透明价格的红木家具并不会让人望而却步；质量也不只是一个空泛的口头保证，这里有全国首个木文化博物馆教你了解木、认识木，还有权威机构的检测了却你后顾之忧。今年，尊木汇与上海市消费者权益保护委员会携手举办“3·15红木家具咨询宣传活动”，为消费者权益保障添砖加瓦。

尊木汇国际艺术广场

地址：上海市宝山区沪太路2695号（上大路口）
电话：400-920-5550
交通：地铁7号线，上大路站直达（2号口）
网址：www.furen-zmh.com



尊木汇诚信品牌白皮书商家名录

元亨利、思兰、蓉斋阁、江记尊木沉香、万玉堂、青木堂、鸿耀木道、老周红木、东方经典、阅微堂、永和、檀润、杰强、斯楠堂、航管红木、安信伟光、仓艺红木、上品缘、源源红、锦翔红木、游家春沉香阁、原品木雕、真赏轩、聚精工艺沉香馆、禧宝斋、源宝阁、林友红木、修吉堂、山汉博物馆、自儒堂、白水斋、尚新乐木、禅艺投资、景德镇兆云陶瓷、希诺奇台湾桧木博物馆



活动预告

预告一：3月15日，市消保委家具办将联手尊木汇在国际艺术广场举行大型红木家具咨询宣传现场活动，包含内容有三类：1. “上海红木家具消费教育体验基地”揭牌及尊木汇入驻商家联合诚信倡议；2. 现场受理消费者咨询投诉、红木专家及相关部门免费鉴别“真假”红木、艺术品古玩免费鉴定（后将持续进行，每周两场）；3. 红木家具保养指导及体验活动。

预告二：在3月—5月期间，尊木汇将与市消保委家具办联合举办“红木家具消费体验活动”。免费带领消费者参观红木家具厂，通过对红木家具厂的参观学习，让消费者区分红木类材质、做工和工艺。广大市民可以通过3·15活动现场报名参与，或拨打红木家具消费体验专线56635493、56689328报名参与。