

# 新建小区不通邮 报刊账单收不到

## 开发商表示将增设集中式信报箱,目前正在征询业主意见

### 一周民声聚焦

您说事 我了解

不久前,家住嘉定区雅翔路288弄上隽嘉苑小区的陈女士等多名读者反映,他们入住新家快半年了,但小区里至今仍未通邮,收不到报刊和对账单。记者调查发现,其实早在去年6月,有关部门和小区开发商曾就此事展开协商,但随后又不了了之。问题到底出在哪儿呢?

### 【读者反映】 有信箱不能收报刊

业主赵先生去年10月搬入新家,别墅外早已挂上门牌号,信箱也已装好,但这个信箱好似钉在墙上的装饰物,除水电费账单由专人挨

家挨户送上门之外,收不到任何信件。赵先生说,他和老伴以前每天吃过晚饭后,都喜欢坐在沙发上翻翻报纸,搬家后去邮局更改订报地址时,却被工作人员告知,上隽嘉苑小区还没通邮,不能开展投递业务。

“没有报纸看,心里空落落的。”赵先生说,除此之外,还有更麻烦的事。以前,他的子女每个月都会收到银行对账单,现在不得不将地址改到定西路的家那里,等亲家来南翔时再带过来,十分不方便。有时,一些重要的信件就错过了有效期。

业主陈女士说,自己在上海搬了四五次家,从没遇到过这样的情况。入住半年来,家里只收过快递,从未收到过报纸信件。“如果不能寄到家门口,起码应该有个集中的地方安置邮箱、方便邮递员投递。”

### 【记者调查】 小区内不能通邮车

记者从小区物业管理处了解到,该小区的高层住宅已通邮,但别墅区的业主较少,目前开发商正在和邮局沟通,物业并不负责代收业务。而嘉定区邮政局南翔支局工作人员则表示,小区的别墅区不符合通邮条件,邮局已于去年6月发出整改通知,开发商也的确有过整改的想法,并询问了信报箱安装商一些必要条件,但不知为何没了下文。

记者随后和邮局、南翔镇工作人员一同来到上隽佳苑小区。原来,该小区人车分流,地面道路只允许非机动车和行人通行,机动车必须统一进入地库,但地库里没有信报箱。因邮政车无法进入别墅区,且别

墅区内部道路宽度只有一米多,想要投递必须步行。据统计,该小区有近100幢别墅,靠步行投递的方式十分困难。同时,该小区还未使用公安机关统一编制的门牌号码。

此外,记者还了解到,南翔镇目前有近30个小区以及单位均不符合通邮条件。有的是使用门卫代收信件,有的则是集中安装信报箱的方式来解决。

### 【解决方案】 将增设集中信报箱

市邮政公司嘉定分公司相关负责人夏先生表示,接到反映后,邮局正在和开发商协商,并提出了3种解决方案,一是对别墅区的步行道路进行改造,使通道具备邮政车的通行条件;二是在别墅区的入口设

立信报箱群;三是信件统一投递到物业,再由物业公司代投。该负责人还说,目前已将此情况汇报至房管部门。同时希望今后有关部门在验收新建住宅商品房交付使用时,能根据规定把关。

随后,记者辗转联系到该小区的开发商路劲地产集团有限公司,负责人张先生说,经协商,已决定在雅翔路288弄进口处增设集中式信报箱,目前正在征询业主们的意见。如果业主们觉得可行,就按这个方案落实,费用由开发商承担。

对此,嘉定区邮政公司南翔邮政支局明确表示,只要具备条件,将从登记之日起1周内安排投递。业主们也希望,拟定的方案能尽快落实,不要再让大家吃“空心汤圆”。

本报记者 左妍 通讯员 李卓翔

## 荷花池边痰人“鱼”

双休日去公园,荷花池边一游客一阵咳嗽后,往池中吐痰。我觉得恶心,忍不住批评道:“一点不讲卫生,如果大家都像你这样,池水都被弄脏了!”谁知,他皮笑肉不笑地说:“这你就懂了,我这是叫‘吐痰’入鱼(孟),这是文明的表现。再说,这也是给鱼增加‘营养’!”如此强词夺理引来其他游客的纷纷指责。见众怒难犯,他只得灰溜溜地离开了。

李德复

## 大虾仁变“小开洋”

日前,我去一家大卖场购物。水产摊位正在促销冰冻大虾仁。见这粉红色晶莹剔透的大虾仁非常诱人,注册商标也比较有名,我便买了两袋,包装上注明净含量150克。第二天,家里来客,我打算炒虾仁。岂料,两袋虾仁化冰后,全家人都惊呆了,原本只只有拇指般粗的大虾仁,居然变成和筷子一样细。一盆青豆炒大虾仁成了青豆炒小开洋!

马将荣 文 田红 图



中国新闻名专栏

岂有此理事



## 河道里垃圾遍布成“沼泽”

### 吕巷村民盼尽快疏浚被污染的张家浜河

近日,家住金山区吕巷镇姚家村浜2组的张女士致电本报反映,她家门前的张家浜河污水横流,被人丢满了各种垃圾。“气味难闻极了,希望有关部门来管一管。”

记者看到,这条张家浜河长约20米、宽约2米,小河内长满了水藻,而且遍布各种生活垃圾。该河与外河唯一接壤处已被村里的小路拦截。村民说,小路下方有条管道“打通”了张家浜河与外河,但管道早已堵塞,导致该河成了“断头河”。现在时值初春,小河上已有许多小飞虫,“到了夏天,窗户都不能开,苍蝇乱飞,气味真的难以忍受。”村民说。

这条小河究竟该谁清理疏浚?吕巷镇环保办工作人员表示,该河道周边无工厂企业,主要原因是源于居民的生活垃圾污染。

河道何时可以得到疏浚?姚家村党总支书记柴桂云表示,张家浜河上次疏浚是在2006年,因较长时间未清理,导致连接外河的管道堵塞,加上村民成年累月将生活用水和生活垃圾丢弃河中,才造成如今触目惊心的情况。今年,该村已将这条河道列为疏浚整治对象上报至镇水务站。吕巷镇水务站相关负责人表示,预计今年下半年将疏浚该河。

本报记者 陈浩



■ 张家浜河道垃圾遍布

陈浩 摄

## 一节课未上退费却遭拒

### 经协调,朗阁教育称将退回全部学费

### 和事佬 面对面 调一调

晚报编辑:

今年2月,我一时冲动,在朗阁教育报了一个英语课程,费用3万多元。事后,我发现因工作关系,无法保证每次都能上课,便提出退费要求。当时我一节课也没上过,却遭到朗阁教育的拒绝。报名前,销售人员口头承诺,在还未开课前是可以全额退款的。朗阁教育如此做法,令我郁闷,希望贵报帮助解决。

读者 乔女士

### 【本报调解】

据了解,乔女士是在朗阁教育中山公园店报的名,英语课程是每

周上一天,共上一年多,费用31800元。乔女士提出退费时,朗阁教育还未开课。当退费遭到波折后,乔女士很委屈:“我一节课都还没上,钱却要白白打水漂!”

据了解,朗阁教育总部在上海,是中国最大的雅思、新托福培训基地之一。目前在上海、北京、南京、无锡、成都等30个城市拥有50多个校区,是全国性的教学服务体系。

记者致电朗阁教育,经过协调,对方表示,将尽快将费用全额退给乔女士。事后,乔女士表示接到了朗阁教育电话,让她将学费发票、学生手册归还给他们,朗阁教育将于4月1日退还31800元全部费用。对于这样的调解结果,乔女士表示接受。

本报记者 王新华 屠仕超



### 新风颂

## 大夫顾及患者 放弃午休治病

晚报编辑:

我长期从事文案工作,患有颈椎病和腰肌劳损,手臂经常发麻。前段时间犯病,头痛欲裂,呕吐不止,非常痛苦,便去单位附近的古美医院就诊。由于治疗需要时日,而我上班比较忙,不能按时去医院,古美医院中医科王雨医生得知情况后,让我午休时间去找他。

王医生为我制定了一套治疗方案,既要花钱少,又要疗效好。经过一段时间的精心治疗,我的颈椎病得到了缓解,现在基本上没有疼痛感。王医生为患者着想,放弃午休时间治病,如此工作态度令人感动。

读者 王程

## “待售”二手车霸占人行道

### 市民呼吁有关部门加强监管

近日,家住普陀区的王先生向本报反映,中山北路武宁路附近的马路长期被二手车“霸占”,给市民通行带来诸多不便。

记者在现场看到,中山北路附近有旧机动车交易市场,还有普陀区房产交易中心,人流、车流非常大。而周围的人行道停满了“待售”

二手车,使正常通行的空间变得狭小。中山北路上的高架桥下方,更是有了一条车道停了一排机动车,导致过往车辆的速度明显下降。

不少市民表示,一些商家占用公共空间做自家停车场的现象由来已久,希望有关部门能下决心好好监管。

本报记者 左妍