



“2015 幸福 9 号·新民智能 + 养老高峰论坛”隆重开幕

为老服务进入大数据时代

“互联网 +”为中医药参与养老服务带来契机

上海市卫生计生委副主任、上海市中医药发展办公室主任郑锦在论坛上表示,在当前人口老龄化问题日益突显的背景下,中医保健服务作用凸显,优势独特。她解释说,由于中医养生技术手段丰富、简单易学,因此易于推广至家庭、社区和养老机构。

同时,郑锦指出,“互联网+”时代的到来,为中医药参与养老服务带来了新契机。据介绍,传统“治未病”为老服务往往采取现场咨询、健康讲座、现场体验、发放资料等方式。而在“互联网+”时代下,“望闻问切”四诊只需通过摄像、录音、内置量表、脉诊等装置就可完成中医健康参数的采集。此后采集数据将被实时传输至健康云数据管理中心进行存储和分析,云端服务器根据用户健康状态辨识结果还可从海量数据库中自动提取出相应的中医相关养生及干预方案,各健康管理机构就可进一步为个人及家庭提供相应的健康指导和各种中医相关养疗管理。

郑锦表示,“互联网+”时代的到来,将中医个性化、标准化和自动化完美结合在一起,真正实现了个性化指导、标准化管理和自动化操作,可提供高质量的个性化健康管理服务。

养老服务业已成为方兴未艾的重要产业

论坛上,上海市民政局副局长蒋蕊透露,目前,上海已进入了人口深度老龄化阶段。经预测,到 2025 年,上海老龄人口将超过 600 万;2025 至 2050 年,上海高龄老年人口还将加速增长,届时将面临更加突出的养老压力。

蒋蕊表示,当前,养老服务业已成为方兴未艾的重要产业,发展潜力和空间巨大。她强调,在加快发

“上海已进入了人口深度老龄化阶段。经预测,到 2025 年,上海老龄人口将超过 600 万;2025 至 2050 年,上海高龄老年人口还将加速增长。昨天,由新民晚报、上海市中医药发展办公室、中国老年保健医学研究会主办的“2015 幸福 9 号·新民智能+养老高峰论坛”隆重开幕。作为上海集聚“互联网+”战略下养老为老服务产业的一次前瞻性研讨,本届论坛聚焦未来养老服务智能+趋势,提出医养融合、社区适宜技术服务养老的方法,引起了政府部门、社会组织、专家学者、养老产业等各方高度关注,参会人数多达 1000 余人。

□ 贺天宝 吴瑞莲

展养老服务业的过程中,必须充分发挥社会力量的主体作用。

据了解,面对严峻的老龄化和高龄化发展态势,上海目前已基本形成居家为基础、社区为依托、机构为支撑的社会养老服务体系。到 2020 年,上海将全面建成涵盖养老服务供给、服务保障、政策支撑、需求评估、行业监管“五位一体”的社会养老服务体系,推动养老服务格局持续深化、养老服务业全面发展、养老服务环境不断优化、养老服务水平不断提高,满足日益增长、日趋多样化的社会养老服务需求。

为老服务“五大平台” 创出“上海特点”

上海市退休职工管理委员会办公室主任万石清会上指出,上海是国际大都市,也是一个特大型的城市,更是进入人口老龄化最早、发展速度较快的城市。据介绍,根据上海市人口老龄化的发展趋势和退休人员队伍日益庞大的特点,在市总工会的具体指导下,“党政主导、社会参与、全民关怀”成为富有上海特色的工作方针。

随着时间的推移,退休人员逐渐丧失了劳动能力、活动能力,甚至丧失了生活自理能力,成为一个弱势群体。万石清介绍,为实现“老有所养、老有所医、老有所学、老有所

为、老有所乐”的工作目标,为退休人员过好晚年生活发挥积极作用,上海市退管会搭建了五个平台:

第一是为老服务平台,旨在积极协助政府坚持做好帮困解难送温暖。近两年来,据区、县、局(集团公司)退管会上报资料统计,在“冬送温暖夏送清凉”的活动期间,各级退管会共慰问退休人员 115 万人次,慰问金额达 22.5 亿元。而爱心助老单位也从最初的 26 个单位发展至目前的 49 个单位加入尊老服务实施单位行列。近两年来,共有 120 万的退休老人受益,得到了“免费、优惠、优先”的服务。

第二是医疗互助平台,主要依托政府的支持,努力实施医疗互助保障。数据显示,截至 2014 年底参保的退休人员达 365 万。据统计,累计共有 932 万人次的退休人员获得了 49 亿元的补充保障金。

第三是终身学习平台,上海市退休职工管理委员会办公室创办了上海市退休职工大学,为退休人员增长知识,丰富生活。万主任说道,“退大”从创办时的 9 个班级,406 名学员,学科单一,发展至今开设了七所分校,设置了老年保健系列、文化艺术系列、生活美化系列、舞操健身系列、英语、电脑、证券等专科,满足退休人员就近学习和多样化需求。

第四是志愿者平台,指导退休

人员为社会发展贡献聪明才智。据统计,近两年共举办社区为老服务 920 场,开设服务项目 50 个,受益老人达 1000000 人次,参加为老服务的志愿者达 60000 人次。

第五是文化娱乐平台,为退休人员丰富精神文化生活,老有所乐,银发生辉。据了解,上海银发艺术团多次接待美国、日本、韩国、越南、中国香港等国家及地区的老年代表团,促进中外老年文化交流。

统一需求评估破冰养老难题

上海市徐汇区民政局局长施涛在发言中提到,徐汇区是上海人口老龄化程度较高的中心城区。截至 2014 年底,徐汇区户籍人口 91.82 万人,其中 60 周岁及以上老年人 26.95 万人,占户籍总人口的 29.4%;80 周岁及以上老年人 5.51 万人,占全区老年人口的 20.5%。全区共有纯老家庭老年人 6.39 万人,独居老人 1.7 万人。预计到 2020 年,徐汇区老年人口比例将达到 36%。然而区内提供基本公共服务资源有限,且在开展为老服务过程中受到工作机制瓶颈制约,这就需要设计一套体系,保证有限的养老服务资源被公平分配和有效使用。

据了解,从 2015 年 3 月中旬起,徐汇区已在全区开展老年照护统一需求评估试点工作,截至 5 月底,已申请 851 人次,完成评估 393 人,符合条件 287 人(其中居家养老 122 人,高龄老人居家医疗护理 90 人,机构养老 47 人,护理院 28 人);已服务 171 人(其中居家养老 84 人,高龄居家医疗护理 79 人,机构养老 5 人,护理院 3 人)。

施涛局长表示,在试点工作中,新开发的“徐汇区老年照护统一需求评估管理信息系统”实现了资源合理配置和共享;针对每位申请对象明确了老年照护统一需求评估应用的服务领域;搭建了“街镇平台”、“区平台”及服务运行平台,以确保服务顺利开展。

施涛指出,当前社会老龄化已

经呈现新常态,老年照顾统一需求评估工作通过一次评估作为多种服务的依据,整合资源,合理匹配,保证养老服务资源的公平分配和有效使用。“在试点评估的基础上,未来将逐步扩大试点范围和受益人群,探索建立符合本区实际、覆盖城乡全体老年居民的老年护理保障制度。”

用互联网思维 打造养老“护联网”

“幸福 9 号”董事长王振在本次论坛上指出,2014 年,中国 60 岁以上的老年人口已经超过 2.13 亿,占总人口的 15%,中国成为世界上唯一一老年人口超过 1 亿的国家。而空巢老人已超过半数,部分大中城市达到 70%。老年人在生活照料、医疗卫生、康复护理及心理需求等方面有着相当大的需求。

王振表示,随着互联网、人工智能的高度发展,科技与人的生活紧密联系在一起。老人生活不便,要得到良好的照顾,除了靠人工服务外,需要借助科技的力量。智能养老将是中国养老的一个趋势。

“与传统养老模式主要依靠人力提供服务不同,智能化养老是融合移动互联网、大数据、云计算、人工智能、养老服务为一体的综合养老体系。科技将在中国养老体系中扮演着越来越重要的作用。”王振说道,全球化进程的加快,让地球村的每一个成员都能共享信息和科技。如何借用信息和科技的力量,加快养老产业的发展,为老人提供更优质的服务,成为我们不得不思考的课题。

目前,“幸福 9 号”已开启“互联网+”养老创新模式探索,通过线上老人网上商城与线下居家养老服务站、老人乐园三大平台,用互联网思维和金融思维,为中国 2 亿老人创造一个幸福世界。王振说,未来的养老产业,将通过互联网思维,形成一个养老产业生态链,让老人生活更加便利,让他们的晚年生活更加健康、快乐与幸福。