

浦东新区副区长张玉鑫上午走进“夏令热线”——

城市网格化管理7×24小时无休



■ 张玉鑫

现场访谈

今天上午10时,浦东新区副区长张玉鑫走进2015“夏令热线”大型访谈节目“区长面对面”。张玉鑫透露,作为上海市各区(县)中唯一一家,浦东新区正积极参与城市网格化管理国家标准《数字化城市管理信息系统》的制定。

三级管理“1+36+1200”

张玉鑫介绍说,浦东已建立市

民热线、网格化、应急管理“三合一”模式,形成了“1+36+1200”网格化管理三级体系。所谓“1”是新区网格化管理综合管理中心,“36”是36个街镇网格化管理综合管理中心,“1200”是1200多个村居网格化管理综合管理村居工作站。目前已完成27个街镇覆盖实施,剩余9个街镇计划年内全面完成。

除了地理上的全覆盖,还有管理内容、空间和时段上的全覆盖,管理内容方面,由原来的11个大类、120个小类,拓展至16个大类、203个小类,新拓展大类为市场监管、小区管理、农村管理、治安维稳、地下空间管理。管理空间方面,从原来的公共空间拓展至小区、农村、单位、地下空间。管理时段方面,实现7×24小时工作模式。

民生保障 从细节入手

浦东既有世界瞩目的陆家嘴,也有发展传统农业为主的乡村,民生保障一直受到广泛关注。

以居民生活离不开的水、电、煤为例,浦东加强二次供水设施改造,涉及21个街镇203个小区,合计980万平方米,目前已完成570万平方米的立项批复;协调国家电网投入巨资改造浦东的供电设施,有效增强供应和保障能力,确保用电的稳定性,目前浦东的用电容量单日达到8600兆瓦;加强燃气安全检查,开展燃气管道占压整治,共梳理排摸占压点441个,打击液化气黑气销售,确保天然气管网安全运行和居民用气安全。

夏季河道黑臭是个大问题。浦东在中小河道整治方面下大力气,疏通沟壑水系,今年农田水利专项工程共64个项目,年度计划完成投资4.54亿元。

资源再生 首创回收物联网

近日,浦东新区开通了全国首个既有网下实体交易市场、又有网上交易信息服务的金桥再生资源公共服务平台,汇聚电子废弃物产生

方、收集方、处置方和利用方,形成了统一有序的电子废弃物回收利用管理网络。

张玉鑫说,浦东在全国首创“物联网模式”回收电子废弃物,构建“阿拉环保网”“阿拉环保卡”“阿拉帮帮志愿者服务队”等“一网”“一卡”“一队”的回收服务体系,布设电子废弃物回收箱点近1700个,实现试点小区和机关事业单位全覆盖,做到小件定时收集、大件预约收集。

同时,通过开设“绿色账户”等形式多样的活动持续推进垃圾分类。经过4年多的努力,目前浦东新区共推进生活垃圾分类居住区794个,涉及居民503824户,约占浦东居住区总数的30%。陆家嘴、洋泾、潍坊、塘桥、花木、南码头、周家渡、上钢、东明等9个街道实施整区域推进。积极试点推进单位生活垃圾分类,目前有44个机关单位、31个企事业单位、530个校区、25座公园推行了垃圾分类。

本报记者 陈杰

记者手记

“老规划”

2015“夏令热线”的“区长面对面”现场访谈今天落下帷幕。上海17个区(县)依次亮相,今天是最后一个,浦东新区。

张玉鑫是浦东新区副区长,到浦东工作才两个月。他走进“夏令热线”作为自己熟悉情况、检验工作的重要机会。解决城市管理的难题顽症,要靠制度、靠网格、靠长效,曾经在市规划和国土资源管理局、上海市城市规划设计研究院工作的张玉鑫,对城市管理和网格化有自己的专业观点。

恰巧,今天有一个改建是否合规的问题。作为“老规划”,张玉鑫说话既有原则立场,又有专业角度。“规土局应该把当时的建筑审批方案做一个认真的梳理对比,在这个节点上把相关情况形成一个报告。” 陈杰



百姓提问 区长回应

庄先生:杨高中路10弄1支弄“金港小区”21号从2012年开始房屋漏水,曾向物业、居委、街道等部门反映未果。

张玉鑫:庄先生家漏水这件事需要有关部门尽快采取改进措施。从2012年至今,问题一直没有解决,说明我们的工作作风需要进一步改进。

市民反映房屋漏水,向有关部门反映多年未果—— 换位思考,把群众事当自己事

步改进。我们要换位思考,如果是我们家里发生此类状况,该多么无助。发现问题,工作要做在前面。我们要进行反思,要把群众的事情当成自己的事情。工作在一线很辛苦,但是关系市民生活的问题要直面,在规定时间内采取切实措施。

潘女士:上南路1500弄16支

弄小区围墙外沿街开了很多饮食店,有些还是无证经营,环境脏乱差,油烟扰民,油污堵塞下水道。

张玉鑫:对于这种反复性强的老问题,我们要有针对性措施,不要等市民打电话来了才去整治。上世纪八九十年代老小区沿街都有商铺,此类问题也是顽症。市民向

街道反映问题,街道不能推,要牵头,联合其他职能部门去解决问题。市场监管部门和街道马上去现场,一是解决餐饮店本身的执照问题,二是解决餐饮店和居民之间的问题,不能等到每年的“夏令热线”才采取行动。我们要有日常的巡查机制,最好在问题发生的前期就有

解决方案。

朱先生:惠南镇沪南公路9875号路面施工,导致沿路房屋墙面和水管开裂。南汇工业区的驾校存在违法改建现象。

张玉鑫:这两个问题,首先,市民反映了沿路施工对住房有影响,相关部门应该第一时间去现场勘查,涉及到的部门要明确措施,尽快解决。另外,对于这个改建,规土部门对于审批方案要有核实对比,尽快对整个事情进行报告。志愿者 翁健 施云怡 本报记者 陈杰

卧室墙壁渗水 发霉长斑生虫

4年了,柳州路的陈女士生活在霉味中实在难受

近日,家住柳州路600弄13楼的陈女士向“夏令热线”反映,她家卧室东面的墙壁4年前开始渗水发霉,至今没有解决。每天生活在霉味之中,让她和家人难以忍受。

记者在陈女士家看到,她家主卧床头上方的大片墙面发霉严重,原本淡粉色的墙面泛着片片黑斑,一直蔓延到天花板,一进房间就能闻到一股淡淡的霉味。仔细一看,黑斑上还有一些黑色的小虫在爬,陈女士和爱人就在这样的环境下生活了4年,“每天起床之后第一件事就是把墙上的小虫弄掉,这样的日子何时才是个头?”不仅如此,陈女士家次卧的北侧墙面上最近也隐约出现了片片黑斑。

陈女士说,她所住的大楼外墙原本贴着马赛克砖,2010年改成漆面,此后家中内墙便渗水发霉。她曾多次向物业报修,但渗水的根源始终没有找到。小区物业管理员范先生表示他刚到这个小区不久,对此情况并不了解。他承诺会到陈女士家查看情况,尽力解决问题。
本报记者 曹文清

仓库层层转租 刺鼻气味扰民

有关部门责令废塑料加工厂10日前搬迁

夏令热线 热线追踪

就居民通过“夏令热线”大型访谈节目“区长面对面”向宝山区区长方世忠反映的环境污染、群租、修车铺扰民、交通配套、乱设摊等问题,宝山区有关职能部门立即行动,给出调查结果和处理意见。有市民反映,罗泾镇金勺路南侧塑料厂气味刺鼻等问题。宝山区已责成罗泾镇和区环保局加强执法,于8月10日前要求其自行停止生产并搬迁。

扰民 修车铺明天拆除

经有关方面查实,废塑料加工厂所在地块位于三桥村汪家桥生产队,2014年村里将该生产队的原仓库场地出租。今年6月承租人又转租给他人加工废塑料,属无证经营,刺鼻气味扰民。宝山区已责成罗泾镇和区环保局加强执法,于8月10日前要求其自行停止生产并搬迁。

关于雪花啤酒厂西侧地块涉嫌违法出租基本农田的问题,有关部门查明,该地块面积约为10亩,



■ 由于交通不便,加上流动摊贩乱设摊,宝山区南大路一到晚上就是一派乱象 志愿者 张呈君 本报记者 陈梦泽 摄于8月3日晚上

为农用地,但不在基本农田范围内。雪花啤酒厂物流车队擅自将车辆停放此处,未签订任何租赁合同。有关部门已正式发出责令停止建设、限期拆除决定书,责令该车队8月10日前完成拆除搬离,8月底前覆土以便复垦。

同样是扰民,市民针对水产西路修车铺的投诉,经查实,水产西路939-5号的违法建筑物为和鑫饭店改造时逐步搭建而成,面积约为90平方米。搭建初期,城管部门

就开具法律文书,责令当事人整改拆除。目前取证工作已完成,立案的各项工作已准备到位,顾村镇将于8月5日组织强制拆除。

群租 约谈大房东解约

市民沈先生提供线索,沪太路1771弄复星新苑某号301室存在群租现象。宝山区有关方面已责成大场镇上门协调,一方面加强法制宣传,劝导对违法行为的自我整治,另一方面做好双方的思想工

作,力求在房屋赔偿问题上达成一致意见。

另外,大场镇、宝山区房管局约谈“大房东”,要求其及时解除合同,如其继续放任,将对其采取相应的行政处罚措施。

交通 南大地区加强监管

有市民反映,南大路交通配套和摊贩管理存在问题。宝山区有关部门回复称,目前南大路附近有58路、322路等公交线路,为方便居民出行,区建交委将对既有线路加强监管,车辆按规定行车时间、间隔运营。根据南大地区配套道路情况,优化该地区公交线网布局,适当增加公交运能,方便市民出行。同时,计划在2016年推进大场地区公共自行车建设,将在南大路居民集中处选点建设公共自行车租赁网点,方便居民就近取用后和轨道交通、公交站点实现换乘。

而该路段的乱设摊问题确实存在,近期城管执法力量将对该路段无证流动摊贩进行专项整治,重点在傍晚及晚间时分开展。
本报记者 陈杰