平民化养老院困局引发众多读者讨论——

一件好事怎样能办得大家都满意

热议

办家平民化的养老院为何如此之艰难?一个是政府支持,居民反对,一个是老人欢迎,政府不准,两家养老院竟是都没法开了。昨天本报刊登《办家平民化养老院为何这么难?》报道,引发读者热议,大家纷纷发表自己的看法。

读者窦云晏认为,居民抵制养老院进社区,这样的事情在全国多个城市发生过。大多居民是担心小区资源被占用,但如果养老院能充分考虑到这一点,将养老资源共享一些给居民,或许可以减少一些矛盾。"大家年纪大了总归要养老的,太远的郊区老年人也不愿意去,如果能在市区有养老院当然最好不过,但前提是不影响居民原有的生活。鼓励社会力量兴办养老机构是完善社会养老服务体系一个重要方面。养老院是大势所趋。养老院建在小区,影响肯定有,但只要能把对居民的影响消减到最小,就应该支持建设。"

窦女士告诉记者,对于福利事业的发展,民营化是一种手段,但要使其稳定发展、造福于民,少不了政府的支持。在微利的社会福利事业领域,民营资本还需要呵护,应该得到相关政策的扶持。如果任其自生自灭,这项利国利民的爱心事业将会遭受冷遇。在发展养老机构增量时,国家应落实好民办公助的政策,鼓励民办养老院发展,给予适当补贴;而在盘活存量时,应实行公办民营的政策,如果民间力量有进入的意愿,就应该通过改制改造给民间力量兴办。

"居民有没有权利阻止养老院的建设?若有,这个工程是怎么开始的?若没有,现在怎么又因反对而停止了?这不是很奇怪吗?"读者李静云表示,上海的老龄化现象越来越严重,养老院建设非常有必要;但上海地租昂贵,养老院的选址确实应慎重考虑,除了政府和投资方,也应听取居民意见。"居民之所以严加阻挠,是因为他们认为养老院不吉利,但衰老和死亡都是自然现象,相关的舆论宣传应当做好。"

"可以引入多元主体,建立民主协商机制,请利益相关方及政府代表进行协商,在政府和居民之间建立沟通桥梁,达成协议,再进行建设,才能让小区和养老院和谐共生,或者文中提到的请第三方的专家来解释也是一个解决办法",读者王斐彦开启了"社会学模式":"这是一种典型的'邻避效应',即'政府建养老院我们支持,但不要建在我家门口',这是很不科学的,难道要把养老院建在深山老林吗?"

其实,一方面是民营投资,一方面又具有社会服务性质,民营养老院本身就会引起一定争议。在养老需求极度旺盛的一二线城市,如何让一家民营养老院顺利开办,让更多民营资本进入养老市场呢?读者刘文轩提出,政府应该反思:建一个民营养老院,应有哪些程序批准、执业证书,并满足哪些条件等,"让投资人有一个合理的渠道去了解这些信息,而不是先批准后反悔,让他们'吃哑巴亏',这对其投资信心打击很大,所以政府的行政职能还有很多地方需要改进。"

本报记者 **李一能** 实习生 **朱旻明**

街访

电梯伤人频发 市民:维护得走心

一周以来,湖北荆州、杭州、上海等全国多地都发生了电梯伤人事件,造成截肢甚至死亡的悲剧。电梯频繁伤人,市民们怎么看?安全意识是否有所提高?新民晚报新民网记者走上街头,倾听市民心声。

■ 市民担心电梯安全,称多走楼梯少坐电梯

"尽量多走楼梯吧"

电梯伤人事故频发,部分受访市民表示有些许担忧。"最近总听说电梯出事,还有点担心的,有楼梯的地方我都尽量少乘扶梯了。"一位市民表示。另有市民称,每次上下扶梯会特别观察,尤其会留意盖板是否盖好了。

不过也有几位市民认为,电梯事故还是小概率事件,没必要过分忧虑,但这些事件给整个社会都敲响了警钟。"事关人命,马虎不得。"一位老年市民认为,城市飞速发展,工作和生活都离不开电梯,不发生事故暴露不出问题,可一旦出了事故就可能造成无法挽回的后果。

安全不能走过场

几位接受采访的市民表示,自己或身边人曾遭遇过电梯故障。有的是正在运行的升降电梯突然停止,被困在轿厢之中;有的是同伴穿的长裙卷进自动扶梯的边缘,所幸只是扯坏了裙子,人并未受伤。

那么,电梯安全该由谁来负责呢?在受访市民看来,电梯生产厂商在设计上是否无缺陷,管理和维护部门日常能否按时、按标准进行检查与维护,这些都事关电梯安全,甚至关乎人命。

也有市民直言,日常的检查与维护不该是走过场,而应该是用心的,因为只有用心,才能确保安全。

应普及安全常识

在采访中,记者注意到,通过媒体、微博、微信等途径,受访市民大多对紧急情况如何处理、如何安全乘梯、突发故障如何自救等知识都有了更多了解。他们大多可以说出红色紧急按钮的位置,了解乘坐自动扶梯的安全注意事项。也有市民举出"用脚或手挡电梯门"等错误做法。

"乘扶梯不能走神,应该多留意脚下,最好不要看手机。"一位年轻市民认为,尤其是在人多拥挤的场所,这一点更应该注意。一位两个孩子的妈妈则告诉记者,现在每次乘电梯她都会提醒孩子如何正确、安全地乘坐电梯。

也有市民表示,普及安全常识很有必要,希望有更多权威的声音站出来指导公众。

新民晚报新民网 **李若楠 陈炅玮** 实习生 **胥玥**

读者见解

泳池卫生 细节不容忽视

贵报2015年7月30日A23版报道了市卫生监督所日前对沪上478家游泳场馆进行了卫生监督检查,发现其中有14家泳池的水质不达标,17家泳池的卫生管理不到位,并随即给予了行政处罚,令其整改。这对广大泳客来说确实是一件大好事,因为池水的卫生状况如何,直接关系到每一位泳客的身体健康,关系到社会公共卫生的安全。故对水质的要求丝毫不得有所懈怠,严防死守的弦一刻都不能松。

然而,尽管泳池的水质对泳客的健康至关重要,而且亦是泳池安全运行的生命线,但须知,支撑这条生命线的其实还有诸多的细节。譬如,更衣室里是否设有"督浴员"?更衣箱是否做到了及时保洁、定期消毒?放在泳客出口处条桌上的滴眼药水是否有专人看管并做到"为您服务"?因为如果有了"督浴员",就可以提醒泳客入池前须裸浴,以防止沾在各位泳客身体上的汗渍、污垢带入池水,污染了那一池碧波;因为如果更衣箱及时得到了保洁、消毒,就阻断了从泳客衣裤上抖落下来的灰尘、细菌继续去污染他人的通路;因为如果由泳池方提供的那瓶眼药水由经过专门培训过的工作人员来"为您服务",那么"一瓶眼药水众人摸","瓶口靠在眼皮上,挨着眼睫毛使用"的不卫生现象就不会出现,泳客之间因滴眼药水使用方法不当而引起的交叉感染风险就会大大降低。

所以说,以上这些细节,无论是泳池方、泳客,还是卫生监督部门,都是万万忽视不得的。

——读者 **周钰栋**

本报记者 **陆常青** 整理

您可以拨打本报读者热线:962555或投稿邮箱:lucq@xmwb.com.cn

上周全民阅读获奖名单

上周全民阅读有813名网友参与,其中全部答对的网友337人,经过后台严格的抽选,恭喜以下10位获奖的网友,你们每人将获得单价100元的"波普艺术领袖安迪.沃霍尔作品展"门票两张。

余人侃 137**1305**
奚智斌 138**2257**
杨永青 135**9269**
王 磊 150**0863**
刘旭勤 135**7546**
张水娟 138**1950**
顾彩霞 138**5300**
杨 允 136**9469**
潘跃珍 139**3154**
袁冬梅 157**3157**

领取时间:周一至周五(节假日除外)9:30-16:00,截至9月4日前领取。获奖者本人持身份证到威海路755号文新大厦4楼领取(如需代领请持获奖者和代领人身份证),咨询电话:021-52921234-604155。

新民晚报新民网 **沈小栋**

新民调

沪13岁男孩造波池溺水身亡,你怎么看?

- □ 家长该负监护责任
- □ 救生员要负安全责任
- □ 造波池应有更严标准
- □ 游泳应早成少儿必修课

您可通过新民网、新民晚报APP、新民晚报新民网官方微博进行投票,本期投票结果请关注明日"新民调"专栏。

喜讯 杭州银行上海分行储蓄存款利率最高达4.5%

理财非存款产品有风险 投资须谨慎

名称	类型	期限	币种	预期年化收益率	认购起点	备注
"百盈存款"	储蓄产品	13个月	美元	2.05%	7000美元起	保本保息;可提前支取,靠档计息。
				1.80%	100美元起	
"幸福99"稳健盈家KF01号	保证收益型	1-12个月	人民币	3.6%-4.5%	5万元-10万元起,超过部分,应为1万元的整数倍。	募集期:2015年8月3日起。数量有限,先到先得。
"幸福99"丰裕盈家KF01号	非保本浮动收益型	1-12个月	人民币	5.0%-5.3%	5万元-20万元起,超过部分,应为1万元的整数倍。	募集期:2015年8月4日起。数量有限,先到先得。营业网点、网上银行和手机银行均可认购。
"幸福99"丰裕盈家KF02号				5.1%-5.4%	10万元-100万元起,超过部分,应为1万元的整数倍。	募集期:2015年8月3日起。数量有限,先到先得。认购客户为我行高净值客户,需先至我行办理认证。营业网点、网上银行和手机银行均可认购。

产品:"幸福乐存"是一款人民币储蓄增值服务产品,1000元起存。既可享受活期存款的灵活支取,又可享受通知或定期存款的利率回报。

上述部分产品为非保本浮动收益型理财产品,不保证本金和收益,您的本金可能会因为市场变动而蒙受重大损失,您应充分认识投资风险,谨慎投资。
上述预期理财年化收益率系根据投资对象在指定期间的市场表现测算所得,不作为最终收益支付依据。产品详情请参见产品说明书及风险揭示书。

网点名称	网点地址	咨询电话	网点名称	网点地址	咨询电话
分行营业部	黄浦区九江路686号	63612203	嘉定支行	嘉定区塔城路297弄37号	59918139
杨浦支行	杨浦区四平路2535号	65111170	闵行支行	闵行区广通路58号(近莘庄地铁站)	34972112
浦东支行	浦东新区向城路17号	58311269	青浦支行	青浦区青湖路876-860号	69237216
长宁支行	长宁区安顺路251号	32509135	北新泾支行	长宁区天山西路280号	62607880
徐汇支行	徐汇区肇嘉浜路366号1A	54668601	田林东路支行	徐汇区田林东路574号	54252697
虹口支行	虹口区海宁路269号	63098915	大渡河路支行	普陀区大渡河路1653号	52926636