

重视文明出游 让我们好好玩耍

热议

本周三,《游览车上晒内衣 游学团队抢大巴 出门旅游 我们能不能好好玩耍》一文报道后,引发各方关注和热议。业内人士表示,国内游客不文明旅游行为日益降低,全面提升游客素质需多方引导。

文明出游需引起重视

去年,沪上一位游客王佳跟团去北欧旅行时,同行一位游客因为违反酒店规定在房间内抽烟,触发了烟雾报警系统,引得当地警察上门。该名游客也因此被罚款600欧元。“其实,出行前,导游已经提醒当地的酒店房间内禁烟。事后,那位游客表示,以为当地酒店规定和烟雾

报警器都和国内一样是做做样子,吓唬吓唬游客的,没想到在国外这么严格。”王佳表示,出游时,个别游客对当地的规章制度不够重视。有关部门要想真正纠正这些个别不文明旅游的行为,也需要在国内完善相关配套及管理,部分不文明旅游行为不能停留在说教上,更需要落实真正的处罚措施,引导游客对各地方方的规章制度多一份敬畏之心。

行前说明会出席率低

上周,记者在沪上一家旅行社举行的行前说明会上看到,泰国游一个团20个人,参加行前说明会的人员只有8位;另一个赴英国游的旅行团,一行19位,参加行前说明会的人员有10位。记者从沪上多家大型旅行社获悉,行前说明会是必须环节,然而,游客的出席率非常低,旅

目的地越近,游客出席率越低。

“部分游客认为,自己经常出国游,出行还有导游陪同,不需要参加行前说明会;也有一些家庭集体出游或朋友结伴出游,派一位代表出席行前说明会,会议的内容传达不到位。”沪上一家旅行社负责人袁祖康表示,其实,行前说明会对游客出行做了全方位的提醒,可以提前预防部分不文明旅游行为或意外事件的发生。比如说,部分邮轮上游泳池不配备救生员,这些提醒都会在行前说明会上重点说明,发放的书面材料上也会有提醒。

文明旅游需多方引导

针对两则中国游客在境外不文明晾晒内衣的行为,华东师范大学旅游系主任杨勇直言,这些不文明的旅游行为的确给中国游客的

整体形象产生了不利的影响,与我们整体文明发展也是不吻合的。但是,不能因为这些不文明行为就一言以蔽之说我们中国游客就是素质差,事实上,国内游客的文明素质逐年提高的。

对于如何预防不文明旅游行为的发生,杨勇提出,一方面有关部门可以出台一系列警示标语、提醒用语,对于游客进行软性提醒;另一方面,有些地方出台“黑名单”也具有一定的约束效力。“如果将社会主义核心价值观贯彻到整个旅游行业,对于我们游客素质的提高也会有所帮助”,提及如何实行文明旅游教育,杨勇说要全方面采取多种教育方式,包括学校教育、社会教育,例如制作播放相关的公益广告、竖立广告牌等。

本报记者 杨玉红 实习生 门蕾

读者见解

“汰鼻涕”应是“拖鼻涕”

贵报8月9日B11版《老底仔个弄堂游戏》一文,第三自然段第十三行“要么是自家屋里向个兄弟姊妹,要么是弄堂里一道长大个知根知底个汰鼻涕兄弟”句中,“汰鼻涕”写法有误,“拖鼻涕”才是正解。在沪语中,“拖”是个多音字,既读“tu”,又读“ta”,前者多用于主动,如拖拖拉拉、拖地板、拖油瓶(指妇女改嫁时将前夫所生的子女被带到后夫家去)等;而后者多用于被动,如拖鼻涕、拖辣后头(指落在后面)、裤带拖出来了等。

需要说明的是沪语多音字里既可读“u”音的又可读“a”音是一种习惯乃至规律,如:大(dha)学、多(da)日勿见、破(pa)地方等,“大”、“多”、“破”等带“u”的音,在这里就可以(甚至必须)读成“a”。

另外,该文第二自然段倒数第三行“而像‘造房子’,‘跳橡皮筋’告‘翻麻将牌’解几样游戏则基本浪是女小因个专利”句中的“告”字应以“交”字代之,因为“交”在沪语中是连词,表示“和”、“与”之意。

——读者 郑炜

本报记者 陆常青 整理
您可以拨打本报读者热线:962555 或投稿邮箱: lucq@xmwb.com.cn

新民调

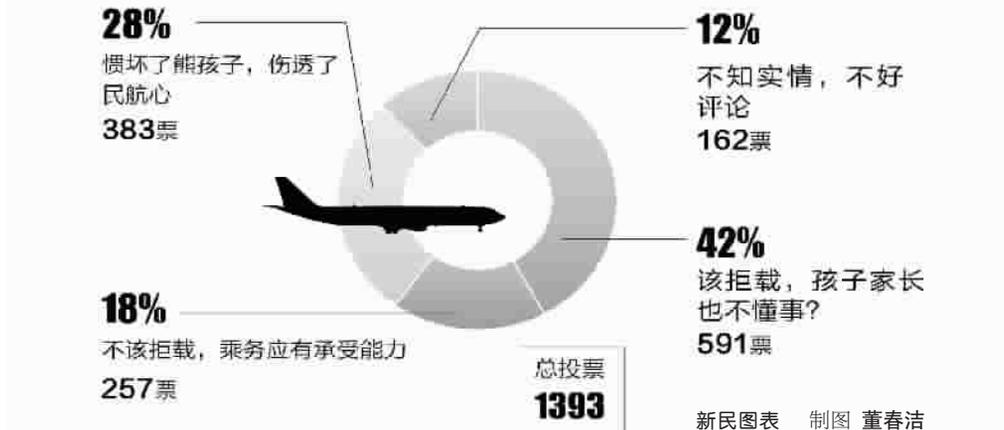
谩骂空乘遭拒载 该不该叫好

日前,厦门航空MF8036航班在跑道等待2小时30分后取消起飞,下客过程中,一名12岁左右女孩当众辱骂乘务长。机长得知后要求该旅客或监护人向乘务长道歉遭到拒绝。机长请示运行控制中心后决定拒载女孩及家属共计10余人。

厦航官方微博在一份事后声明中称,厦门航空对机组发出处罚通报,该机组暂停排班五天,暂停排班期间大队安排机组学习相关手册,提高处理能力,避免非正常事件事态的激化。

对于此事,广大的新民网友又是怎么看的呢?8月12日,新民晚报推出新民调,截止到8月14日10时,共有1393位网友通过新民晚报APP、新民网、新民晚报新民网官方微博等平台参与了调查。

投票结果显示,42%网友(591人)认为:“该拒载,孩子家长也不懂事?”在微博评论中,大部分网友均表示对任何影响空中飞行安全



的行为必须采取零容忍态度,支持机长的决定,同时认为孩子要学会尊重服务者。更有一部分网友认为家长的默许是孩子辱骂的源头,因此应将“熊孩子和家长都拉进黑名单”。有28%的网友(383人)认为厦航处理是“惯坏了熊孩子,伤透

了民航心”。有网友留言称,“这本来是普通的拒载事件,旅客无故辱骂乘务员,航空公司不应该忍气吞声,主张旅客嚣张气焰”。有18%(257人)的网友认为“不该拒载,乘务应有承受能力”,这部分网友认为从事服务行业应有相应的心

理准备,不应该因几句辱骂就拒载乘客。网友留言表示,“一帮大人跟十二岁的小孩子过不去,丢人”。此外还有12%(162人)认为“不知实情,不好评论”,不对此事发表自己看法。

新民晚报新民网 戴天骄

体彩公告

类型	中奖注数	每注奖额
直选	0	10000元
组选4	0	2500元
组选6	0	1600元
组选12	0	800元
组选24	86	400元

本期投注总额 154652元。

类型	中奖注数	每注奖额
直选	0	10000元
组选3	792	346元
组选6	0	173元

本期投注总额 743214元。

中国福利彩票	一等	二等	三等	四等	五等	六等
“双色球”全国开奖公告第2015094期	5	85	1543	76404	1345187	11630538
一、本期投注总额为 295713760 元	7135415元	157015元	3000元	200元	10元	5元
二、中奖号码:	四、奖池资金累计金额 746713280 元。					
红色球号码 蓝色球号码	中国福利彩票发行管理中心					
16 06 17 04 13 01 10						
三、中奖结果:						
奖等 中奖注数 每注金额						

“天天彩选3”、“天天彩选4”开奖公告	直选	组选3	组选6
开奖日期 2015年8月13日	287	792	0
◆天天彩(选3)	1040元	346元	173元
销售期号 第2015218期	本期投注总额 743214元。		
中奖号码 1 9 9	◆天天彩(选4)		
中奖情况	销售期号 第2015218期		
类型 中奖注数 每注奖额	中奖号码 6 5 4 8		
	中奖情况		

上海明日部分区县温度预报	徐汇区	奉贤区	闵行区	松江区	嘉定区	金山区	宝山区	青浦区	浦东新区	崇明县
	25~30°C	24~30°C	24~30°C	25~30°C	24~30°C	25~29°C	24~30°C	24~30°C	25~30°C	24~30°C

长三角城市	南京	扬州	泰州	镇江	南通	常州	无锡	苏州	湖州	嘉兴	绍兴	杭州	舟山	宁波	台州	温州
	阴转雷阵雨	多云转阴	多云	多云转阴	多云转小雨	多云转雷阵雨	多云转雷阵雨	多云	多云转阵雨	多云转阵雨	阴转小到中雨	多云转雷阵雨	多云转阵雨	多云转雷阵雨	阴转阵雨	小雨
	23/31°C	23/31°C	23/31°C	23/31°C	23/31°C	24/31°C	24/32°C	25/32°C	23/31°C	25/31°C	26/32°C	24/31°C	23/29°C	24/30°C	24/30°C	25/31°C

世界部分城市	伦敦	巴黎	法兰克福	罗马	雅典	莫斯科	卡拉奇	东京	曼谷	新加坡	河内	开罗	旧金山	纽约	悉尼	首尔
	小雨	阵雨	多云	阴	阵雨	中雨	多云	中雨	雷阵雨	雷阵雨	雷阵雨	晴	晴	晴	晴	雷阵雨
	18/21°C	18/25°C	21/28°C	22/33°C	25/35°C	15/22°C	27/32°C	26/35°C	26/34°C	25/32°C	26/34°C	25/37°C	14/22°C	20/30°C	10/17°C	21/30°C

今日天气	8月14日 周五	8月15日 周六	8月16日 周日	8月17日 周一	8月18日 周二	8月19日 周三	8月20日 周四
上海	多云,东风≤3级	阴有阵雨或雷雨	阴到多云局部有阵雨或雷雨	多云,午后有阵雨或雷雨	多云转阴有阵雨或雷雨	阴有阵雨或雷雨转阴到多云	多云到阴有短时阵雨
25~31°C	26~31°C	26~32°C	27~33°C	28~33°C	27~32°C	26~33°C	26~33°C

空气质量指数	日照指数	感冒指数	晾晒指数	空气湿度
AQI 59/良 PM2.5 41.8 微克/立方米 (上海环境热线截至上午10时)	1级/弱 (不需要防护)	1级 (不易感冒)	上午4级(不适宜) 下午4级(不适宜)	今夜90% 明日55%

空气质量指数	日照指数	感冒指数	晾晒指数	空气湿度
AQI 59/良 PM2.5 41.8 微克/立方米 (上海环境热线截至上午10时)	1级/弱 (不需要防护)	1级 (不易感冒)	上午4级(不适宜) 下午4级(不适宜)	今夜90% 明日55%

空气质量指数	日照指数	感冒指数	晾晒指数	空气湿度
AQI 59/良 PM2.5 41.8 微克/立方米 (上海环境热线截至上午10时)	1级/弱 (不需要防护)	1级 (不易感冒)	上午4级(不适宜) 下午4级(不适宜)	今夜90% 明日55%

空气质量指数	日照指数	感冒指数	晾晒指数	空气湿度
AQI 59/良 PM2.5 41.8 微克/立方米 (上海环境热线截至上午10时)	1级/弱 (不需要防护)	1级 (不易感冒)	上午4级(不适宜) 下午4级(不适宜)	今夜90% 明日55%