

您的声音我来倾听

热线: 962555

微博报料: 新浪 @ 新民晚报社会新闻

电子邮件: qgb@xmwb.com.cn  
来信地址: 威海路 755 号新民晚报群工部  
邮政编码: 200041

# 580元港澳游 被迫购物近七万元

## 老人图便宜遭遇不快, 记者调解后旅行社补偿部分费用



### 和事佬

面对面 调一调

晚报编辑:

经老年朋友介绍, 我通过一家自称为“上铁”旅行社去香港、澳门游玩, 在回珠海途中, 旅游团带我去购物。在店里, 听了推销人员的介绍, 我一时糊涂, 买了 67000 多元玉器。在珠海回沪的火车上, 我后悔了, 要求全额退款, 却遭到旅行社拒绝。我觉得这是一家“黑旅行社”。

读者 刘先生

【本报调解】

### 580元就能游港澳

近日, 记者约请刘先生夫妇与旅行社三人一起来本报读者接待室调解。刘先生称, 2014 年 12 月 21 日, 他参加了旅行社的香港、澳门六

日游, 每人团费只有 580 元, 由旅行社领队陈女士带队坐火车前往。到深圳后, 坐大巴去香港。

坐上大巴, 他发现车上都是老年人。当地导游在行驶途中推销各类商品, 小到少儿玩具, 大到床上用品, 五花八门样样都有。每到一地都有几个购物点, 导游把他们抛在那里一放就是两三个小时。从店里出来, 导游还会追问买了什么, 大家唯恐避之不及。回到车上, 见有游客未购物, 导游立马板起面孔骂山门, 说这些游客不要脸, 哪有花这么少的钱就可以游港澳的……并说谁花钱就是我大爷, 不花钱就是我孙子等难听的话。

### 买玉器近7万元

刘先生起先坚持不买东西, 可从香港回到珠海, 他觉得不买点什么有些对不起旅行社, 于是买了些

工艺品和一块手表, 花去近 2000 元。店方说买的人有奖励, 叫他留下手机号。到了另一购物点, 有人问刚才谁留了电话? 老刘和另外 5 人举了手, 随后就有人拖他们进入一小屋, 并关上了密码门。屋内存有大量玉器器物。在推销人员介绍时, 其他几人见势不妙, 谎称身上没钱, 对方便放行了。听了推销员的鼓吹, 老刘动了心, 拿出银行卡欲买一件。对方嫌老刘说出卡内余额后, 便根据余额多少, 配了好几件玉器, 共花去 67999 元, 卡内只留下几百元。出门后, 许多游客纷纷关心地问老刘: “买了啥?” “叫你怎么不应声, 我们想进屋劝你, 门锁着进不去……” 此时导游不停劝游客快上车, 要开车了。回沪火车上, 老刘与几位老友回忆购买玉器过程, 越想越觉得是个骗局, 于是立即告诉领队, 委托旅行社帮他退款。

### 退货要扣费用

旅行社领队陈女士解释说, 老刘购买玉器时, 她正好不在, 此事与她无关。事后, 她与旅行社还帮助老刘退款。她递给记者看一份《委托书》: “我在珠宝店买了总计 67999 元的珠宝玉石商品, 回家后家庭矛盾加重, 精神受到极大创伤, 本人已住院治疗。不能亲自来处理, 特委托旅行社导游陈女士来办理退货手续。” 《委托书》落款人是刘先生。

陈女士称, 作为刘先生的代理人, 她去商店办理退货, 退回 54000 多元。另有 13400 元 (20%) 是珠宝店扣的。陈女士还出具了《退货协议书》, 但上面仅有陈女士签名, 并无乙方签名。可老刘反诘, 这钱是他向有关部门投诉后, 拖了几个月才退的。陈女士又拿出一张飞珠海的登机牌, 却被记者识破与时间不符, 一

时尴尬语塞。调解中得知, 此次旅游双方没签合同。记者问“上铁”旅行社, 为什么没合同? 不料对方称, 他们不是“上铁”旅行社, 只是帮香港一家公司代理服务的。

在读者接待室, 刘先生和旅行社一方爆发激烈争吵。在记者反复劝说、调解下, 双方签下一份《协议书》: “经新民晚报协调, 双方一致同意一次性垫付, 由甲方给乙方 (刘先生) 人民币 5000 元整。双方纠纷到此为止, 到此结束。” 对于这样的调解结果, 刘先生表示接受。

“天上不会掉馅饼”, 老年朋友应吸取上述教训, 不要贪图便宜。正如那个导游所说, “每人几百元的团费想去港澳游, 那我们吃什么?” 确实, 这点钱连车钱都不够, 何况还要吃、住、玩。旅游固然要比价, 但还得选择正规品牌旅行社。

本报记者 王新华 屠仕超



### 一周民声聚焦

您说事 我了解

盛夏时节, 戏水好舒爽, 但若这一幕发生在野河滨里, 就让人提心吊胆了。近日, 接连有市民向本报反映, 本市一些河道里“野泳”现象虽有减少, 但依然不绝, 而且还衍生出了另外的风景线——“野钓”“野餐”等, 把河道变成了“度假胜地”。

### 湖中野泳岸上烧烤

市民马小姐反映, 闵行区昆阳湖环境优美, 经常有人来此游泳消暑, 还有人就着树荫支起帐篷, 坐着小椅子钓鱼。“每天来此‘度假’的人不少, 昆阳北路近光华路的地方, 双车道变成单车道, 附近没有停车场, 很多人都把车直接停在了路边。”

记者看到, 这里有多块禁止垂钓、烧烤、游泳的警示牌, 然而却禁不了“人气”。湖中央几名男子正在畅游; 湖边不少人支着鱼竿钓鱼; 最夸张的是, 有人骑着轮胎在湖里划船。“这里还常年有人野餐!” 马小姐说, 有一次她看到一户人家架起 3 只烧烤炉, 飘烟呛人咳嗽, 还把草地烧出 3 个大大的“疤”。

据马桥镇相关部门反馈, 他们整治昆阳湖环境问题已非一日, 目前双休日、节假日期间的脏乱差现象已得到一定遏制, 然而烧烤、垂钓现象屡禁不止。下一阶段, 马桥镇城管执法中队将继续加强巡查力度。

### 每天百人扑腾长江

野河滨里闹腾得不够, 还有不少人在长江大桥长兴段北滩水域“扑腾”! 市民顾先生反映, 前一阵“每天有几百人翻过岸堤到江中游泳”。有的拖家带口, 有的结伴前

河里野泳 岸边野钓 林中野餐, 这些人

## 满眼皆野趣 无视警示牌

来, 甚至还有一些 10 岁左右的孩子。这些人中, 有的在岸边的水域嬉戏, 更有甚者游到了距离堤岸边约 100 米处的深水区, 现场看上去俨然就是一处大型露天游泳池。有时“客流量”可达四五百人, 有的野泳客晚上八九时还在漆黑的江面上游泳。

记者从马家港边防派出所了解到, 入夏以来, 民警加强巡逻, 劝阻野泳客上岸, 但不少泳客视而不见。甚至还有泳客回应: “这里没有鲨鱼和食人鱼, 不要紧的。” 这里岸堤线长, 水流湍急, 涨潮落潮速度很快, 江中还有渔网和木桩, 野泳客稍有不慎就会被异物缠绕在腿部, 造成溺水危险。

入夏以来申城不少水域都出现了野泳客的身影。在宝山区一处水域, 经常有一些孩子全身赤裸跳进河道嬉戏玩耍, 身边没大人陪伴, 盛桥派出所民警常去做劝说工作。松江区华亭湖, 不少市民不顾“水深危险, 禁止游泳”警告, 贸然下水。7 月 30 日晚上, 一名男子在华亭湖水域游泳时溺水身亡。今年 6 月, 浦东三甲港海滩边, 1 名男子下到海水中游泳, 不料陷入漩涡中, 另一名男子下海抢救, 2 人双双溺水身亡。

张家浜也是历年热门的野泳地, 多次发生悲剧。2008 年起, 浦东成立一支水闸志愿者劝泳小分队, 成员 20 多人, 今年 6 月以来, 坚持在张家浜东水闸、东沟水闸、大治河东水闸等水闸上开展劝泳宣传活动。队员们反复提醒: 野泳危害性极大, 而且野外人员少, 一旦出现意外很难在第一时间被救。 本报记者 陈浩



### 随手拍

有图有真相

### 小狗“撒野”主人之过

车主已挂免战牌, 仍有狗儿翘腿来。借问若是自家车, 还会如此烂污拆? 摄影: 杨浦区双辽新村 种楠 摄影: 马来诗

读者范女士反映: 7 月 3 日, 我在“1 号店”买了一台网络液晶电视, 开机后发现彩电屏幕上有一块“黑影”。我向店家反映了好几天, 一直没有下文。这难免让人心存“疙瘩”。

范女士告诉记者, 她在“1 号店”买的一台 HKC 惠科 32 英寸智能网络液晶电视, 价格 1200 多元。新电视机打开后, 发现液晶屏幕上有一块黑影, 长约 6 厘米, 宽约 2

## 新电视机屏幕有黑影

记者联系后 1 号店退还所有钱款

厘米。当晚她就向“1 号店”网上客服人员反映, 客服人员让她与卖家交涉。“卖家答应会处理, 但好几天过去了, 也没人和我联系。”

记者发现, 范女士购买的 HKC 网络液晶彩电并非一号店自

营, 而是入驻商家“HKC 官方旗舰店”发货的。此后, 在记者联系下, 1 号店为范女士办理了退货申请。范女士将电视机寄出, 很快全额拿回退款和 50 元运费。

本报记者 陈浩

老人匆忙中把巨额存款落在了公交车上

## 司机“一程一检”上交4万元



### 新风颂

晚报编辑:

日前, 我八旬母亲乘坐 137 路公交车, 上车后找到座位便打起瞌

睡。当车行驶到双阳路控江路站时, 她猛然醒来, 急忙提着两只包下车, 却把放有四万元现金的塑料购物篮遗忘在车上, 这笔钱是准备去存银行的。

下车后, 她发现丢失购物篮和

钱款, 便急匆匆乘上后面驶来的 137 路公交车, 来到市光路终点站, 焦急地向调度员小郭哭诉问询。

小郭了解原委后, 一面安慰老人一面核对这只塑料购物篮内的物品。原来, 我母亲乘坐的那辆公交车到达终点站后, 驾驶员王正伟在做“一程一检”时, 发现了这只购物篮, 立即交到了调度室。钱款失而复得, 令我母亲十分感激。

读者 杨琴琴