

海洋量子号日本游“变脸”韩国游

船方称有台风不可抗拒 游客说补偿方案不能接受

11:30 上午抢发

8月22日，多位网友微博爆料称，23日上海出发的海洋量子号邮轮突然更改了行程，将原计划的日本游改为韩国游，更改理由为“台风的不可抗力”。据多位游客介绍，如果不接受韩国游，只能得到部分的补偿，对此，他们非常不满意。今天上午，30名游客聚集在吴淞码头，他们纷纷向本报记者表示，要求船方给出合理的补偿方案，否则拒绝登船。记者观察到，现场并未有任何皇家加勒比游轮公司的官方人员现身。此举也遭到了游客的不满。

游客 我就是冲着日本去的

按照计划，8月23日出发的海洋量子号为9天8晚的日本游线路，停靠广岛、东京、神户港口。海洋量子号所属的皇家加勒比邮轮公司公关负责人李小姐解释道，台风“天鹅”将会对“海洋量子号”8月23日的航程经过的线路及停靠的港口造成极大影响。基于安全原因考虑，皇家加勒比国际游轮取消了此次航程，更改为停靠韩国仁川和釜山港口。

对于目的地的调整，不少网友表示22日才获悉，且不能协商，网友们直呼是“霸王条款”。来自武汉的游客杨先生告诉记者，自己3个月前在网上预订了此次邮轮游项目，费用为每人16000元。昨天九点，杨先生却接到电话称，日本游将改成韩国游。“如果因为天气改签可以理解，但是船方给我的电话中称，只能退一个舱位的港务税费，大概是1000元人民币。这让我感到很失望。”杨先生气愤地表示，原先打算在暑假尾声带着家人度假，日币



■ 今天上午，游客在吴淞码头向船方讨要说法

见习记者 徐驰 摄

换好了，旅游攻略做好了，却全部泡汤了，还得不到团费的全额退款，觉得难以接受。

记者在现场了解到，除杨先生外，还有不少游客也接到了相同的消息，由于改线突然，使很多游客措手不及，原本规划的旅行线路也完全泡了汤。“韩国也会受到台风的影响，并且半岛局势也紧张，万一打仗了，不是跟台风一样危险么？”有游客如是说。

邮轮 更改行程由船长决定

不少购买了此航程的游客在网上组成了维权群，众多乘客均表示要求全额退款。然而，船方给出的补偿方案却令游客们均表示

不满意。据船方提供的补偿方案，售价在单人12000元左右的内舱房(2人1间)将得到一间房450美元未来航程兑换券和225美元的现金；如果不搭乘，则是450美元未来航程兑换券+每人约1000元人民币的港务费。而记者了解到，海洋量子号邮轮的5天4晚韩国游的同等舱位售价大约为此次9晚8天日本游的一半。

据皇家加勒比邮轮公司李小姐介绍，是否更改行程由船长决定。至于为何不能全额退赔，李小姐在接受本报记者采访时表示，这是业界的惯例，向来邮轮发生航线更改，仅补偿行程未发生的费用，而邮轮燃油费、餐饮、娱

乐的成本已经产生，所以说如果游客不想去的话，邮轮公司只能退还港务费给到客人。

李小姐还称，皇家加勒比邮轮公司是此次台风中唯一一个有补偿方案的邮轮公司，其他邮轮公司均无补偿。据她称，昨日出发的嘉年华集团的蓝宝石公主号邮轮就是由日本改道韩国，且无任何补偿。

质疑 转韩国存在安全隐患

对更改后的目的地韩国，不少游客同样提出安全隐患的质疑。对此，李小姐辩称，韩国目前仅剩1名中东呼吸综合征(MERS)患者检查结果呈阳性。据世卫组织标准，韩国有望于9月中旬宣布MERS疫情结束。而近期陆地游、邮轮游都已经在逐步恢复韩国线路，中国游客数目也在稳步增长。

另外，朝韩局势目前仍处于对话阶段，中国政府也尚未就赴韩旅游作出出行警示，因此就应该视为安全的。

业内人士 未考虑游客感受

记者从皇家加勒比邮轮公司官网上看到，这次的游程为几家旅游公司包航船次，据一位多年从事旅游事业的业内人士透露，由于旅行社已经将钱交给船方，现在完全由船方做主。对于此次事件，该人士表示，可能对法律的解读不同，此次从皇家加勒比公司出台方案来看完全是从自身有利的角度出发，皇家加勒比公司更改行程前未能与旅行社及游客进行沟通，做法未顾及到游客的感受。由“不可抗力”为依据更改行程，出台的补偿方案也没有站在游客的角度，毫无社会责任感可言。

新民晚报新民网记者 胡彦珣 徐驰 罗震光 杨玉红

“颈腰椎病、膝关节病”疼痛 用黔山奇草贴远离骨痛折磨

当今社会，颈椎病、腰间盘突出、膝关节病、股骨头坏死已成为中老年人常见病，严重危害着中老年人的健康，头昏眼花，脖子僵硬，手臂疼痛，腰部酸痛困，并沿坐骨神经往一侧或双侧下肢放射，小腿常出现肿痛，麻木，发凉甚至抽筋，坐立行走都难持久；上下楼时关节疼痛，久坐站起时关节僵硬迈不动步以及关节积水肿胀变形等都是这几种病常见的临床表现。由于椎间盘、关节软骨层、半月板属无血管组织，缺乏血液供应，有效成份物很难进入病灶，给治疗带来了困难。

在贵州，世居黔东南深山中辛勤耕作的苗族百姓民间因祖辈相传的黔山奇草贴，很少受到这些疾病的困扰，此方采用贵州南部特有的奇虫异草，药物搭配独具一格，该方把重点放在破血清淤，舒经通络，促进骨细胞合成再生修复软骨上，并运用现代生物技术，低温萃取，有效保留了生物活性酶。通过局部贴敷，体表施治，皮下吸收，有效成份直达病灶部位，可改善局部微循环、促进机体的新陈代谢。使用简单方便，只需在患处相关穴位贴敷，不脏不流，不刺激皮肤。此方自公开以来，很多患者纷纷致电多次购买。苗翁牌黔山奇草贴有三种，并由专业人员一对一指导使用。

“颈椎型”专门辅助治疗颈椎间盘突出、椎管狭窄、椎体滑脱增生、肩周炎等，压迫神经引起的头痛、头昏、脖子僵硬、手指麻木、握物困难，感觉障碍双下肢麻木无力等。贴敷配合按穴位，可有效

缓解炎症，颈肩轻松，握物有力，头晕手麻轻松改变。

“腰椎型”专门辅助治疗腰椎间盘突出、椎管狭窄、椎体滑脱增生等。压迫神经引起的腰部疼痛酸痛，并沿坐骨神经往一侧或双侧下肢放射，小腿常出现肿痛，麻木，发凉甚至抽筋，坐立行走都难持久。贴敷配合按穴位，可有效缓解炎症，疼痛、麻木感有所缓轻，轻松弯腰、走路；坚持使用突出物失水萎缩、骨刺钝化。

“骨关节型”专门辅助治疗关节退行性病变、关节炎、骨刺、滑膜炎、髌骨软化、半月板损伤、股骨头坏死、关节置换术后功能恢复等，贴敷配合按穴位可缓解疼痛、肿胀、积水消失。

■ 咨询电话：
021-51093071 51875619
■ 上海专卖店：黄浦区武胜路479号
(近人民广场)

【适用范围】适用于颈、肩、腰、腿及局部软组织疼痛的辅助治疗。
禁忌内容和注意事项：详见说明书
忠告语：请仔细阅读产品说明书在医务人员的指导下购买和使用
广告批准文号：豫医械广审(文)第2015050040号

■ 公司名称：郑州东科生物科技有限公司
■ 注册证号：豫食药监械(准)字2013第2260415号

见报3日内：买10送3，
买20送10! (同品同规格)



玻璃清爽了 路人遭殃了

今晨六时半，行人途经福州路来福士广场门前突然被一股脏水淋湿，抬头一瞧，只见几个清洁工站在玻璃长廊上擦洗时，不顾廊下有人行走将污水刷下。清洗玻璃时地面又无人监管，造成污水淋湿行人的不文明清洗举动，值得引起有关单位重视。 种楠 摄影报道

新婚夫妻欲往泰国度蜜月 不料签证曾被涂改受阻拦

本报讯 (通讯员 吕文娟 李琳 记者 江跃中)日前，一对新婚夫妻满怀欣喜准备去泰国度蜜月，不料，新郎却在浦东机场被拦下，边检民警发现他的护照签证曾被涂改过。

原来，新郎杜某曾于2010年被一家私企派到西非某国工作三年。其间，他护照一直由公司保管，办理西非某国签证延期事项也是由公司代办。“我只是听说西非某国一些黑中介为了办签证延期，可能会动些歪脑筋，当时

我的签证延期拿到了，我根本没注意原来那张签证被涂改过。”

内含涂改签证的护照属于变造证件，杜某的行为已构成持用变造证件出境，上海机场边检站依照相关法律规定，对其进行了处理。入境边防检查站提醒游客：妥善保管自己的出入境证件，切勿涂改或被人涂改护照中(包括护照本身、签证、验讫章)的任何项目，以免违反出入境相关法律，影响行程。