

 养老新观察

银发旅游旺,安全不能忘

不久以前,本市有关部门向“银发一族”发放了两千余份问卷调查,在“兴趣爱好”一栏中发现,爱好旅游的占比最大达41%,旅游正越来越受到“银发一族”的欢迎。然而因为老年人生理、心理、行为状况的特殊性,在旅途中发生人身意外伤害事故也逐年上升。秋高气爽,正是出游的大好时光,为此笔者谈一些个人看法。

我国旅游行业起步较晚,曾几何时,很多旅游公司还视老年人为“烫手山芋”不愿接纳,到如今成为谁都想争抢的“香饽饽”。旅游市场尚存在不规范的地方,恶性竞争现象经常发生,零负团费、买团卖团、推销产品、购物回扣屡禁不止。尤其是低价团对老年人极具诱惑力和杀伤力。俗话说:千做万做蚀本生意不做。为了解决报价与成本之间的差距,必然会安排更多的购物点来弥补,游览时间就会压缩,每天既要旅游又要购物,司机加速赶路,导游大呼小叫,安全事故就是这样引起的;还有为了降低成本,入住的往往是廉价的招待所、农家私宅,没有电梯,没有防滑处理,卫生间不设置扶手,隐患也就在其中了。另外,许多旅游公司的老年产品缺乏个性,视游客特殊性于

不顾,依然是千篇一律,千人一面的传统路线团体观光,游玩景点时间短,限时限刻,老年人像“赶鸭子”似的跑来跑去,腿脚慢,跟不上,而且大部分时间在车子上,坐久了下车都成问题,极易发生心脏病、脑溢血、摔倒骨折等伤害。因此建议旅行社向“银发一族”提供的产品必须安全第一,努力营造安全安心的氛围,对旅游中可能危及老年游客人身安全情况应当事先说明并明确警示,对开放尚不成熟地区不组织出游。设计产品时一定要把旅游意外险包括在内,否则索赔时间长,也缺乏保障。坚决响应国家旅游局号召,抵制不合理的低价游。要节奏舒缓,作息和游览时间井然有序,不误餐时、不误睡觉,绝不起早贪黑匆忙赶路,埋下安全隐患。要配备责任心强、经验丰富的全陪导游,还要与之相适应的严格的规章制度以及法律法规,一切从源头上保障老年游客人身安全。长宁区法院近期判决的几起旅游民事赔偿案件提醒我们,虽然旅行社和景点管理人对游客负有一定的安全保障责任,但对自己的人身安全,游客也是责任人,即便打官司,损失还是很大。另据问卷调查,在身体状况

一栏中看到,身体一般以及比较不健康的占到40%。我们是去饱览祖国大好河山的,不是去比拼体力的。因此,对旅游目的地选择要充分考虑身体条件,建议不要前往极端气候环境的地方以及高海拔地区,尤其是患心血管和支气管炎的老人;对于年满七十岁且心肺功能较弱的老人,如果选择山区景点,最佳海拔不超过千米左右,如能乘坐缆车代替上山路段更好;不要参加有风险的旅游节目,要量胆、量力而行。长途旅游对老年人是个不小的考验,出行前选团也很重要,建议选择通过ISO9001质量认证,且评上3A等级的专营银发一族的旅游公司和专为老年人设计的旅游产品,景点少而精,安排宽松舒缓,不要追求不合理的低价游。乘坐飞机,建议七十岁以上老人在出行前三个月内进行常规体检。有慢性疾病如心脏病、高血压、冠心病、糖尿病等的旅游者在身体稳定的情况下出游,每天需要的常用药和急救药品都不可少,最好能够准备一张个人信息卡,上面有姓名、家人以及导游联系方式、有何基础性疾病、血型、常用药物等。如去国外,最好注写英文以备不时之需。李树林

 创新为老服务大赛

第二届创新为老服务大赛进入广播PK复赛阶段,60个项目将分12场次电台PK。9月25日东广《为您服务》的录音棚,经过5个小时,3场电台PK结束,9个项目顺利决出进入下一轮复赛。当天PK赛,导师与老年观察员组成评委团,“平分秋色”。十位老小孩网络社区的老年观察员有备而来,事先熟悉参赛项目的资料,认真聆听项目介绍并适时记录备注。每个项目的自我介绍仅短短几分钟,导师火眼金睛、一语中的,如““银发理财”中老年人防范金融风险教育”项目,项目代表介绍为社区老年人发放金融知识手册、做专题讲座、公益演出三项措施,导师马上追问资金支持问题,回答让人满意:已经募得汇丰银行150万元的资金支持,且不附加广告。得知已经有3万老年人接受防范金融风险教育,主持人小窗感叹:上海有400万老年人呐,建议和《为您服务》合作,让更多的老年人受益。

10位老年观察员的评分举足轻重,老年观察员认可的项目,如“老年记忆纪念馆”的必要性、“银发理财”的实用性、“在一起”的专业性、股票棋的独特性、瑞福养老服务中心管理模式创新性等,基本胜出。其中,80多岁杨老先生的“股票棋”得到老年观察员的一致热捧。当然PK众口难调,未能胜出的项目也不乏亮点,如嘉定的“我帮你阳光牵手行动”,多层次关爱残疾人及其家庭,提升残疾人的自身价值意识,帮助残疾人自立自强。期待这个项目能够角逐本次大赛的单项奖。值得一提的是,本次创新大赛前三场的导师各有特色:有美国麻省理工学院的女MBA,有沪上大企业集团的年轻董事长,还有知名高校的系主任。作为一名老年观察员,我很高兴年轻人成为了本次创新大赛的主角,其中有为创业探路的高校研究生;而我也深谙肩上责任重大:因为对老年人的需求有切身体会,所以我们会努力对入围项目的创新含金量作出确切而客观的评价。戚瑞芳

很高兴年轻人成大赛主角

中加恳谈养老产业发展 新东苑“文化养老”理念引人瞩目



沈慧琴与加拿大圣劳伦斯国际资源管理公司(SIRM)就新东苑·快乐家园养老护理培训中心项目,签署了中加合作意向协议,上海市老年基金会胡延照理事长、老龄工作主管机构有关领导、上海主要养老机构的代表以及加拿大养老产业的相关人士共同见证了这一具有历史意义的时刻。

文化养老 重在人文滋养和精神寄托

新东苑国际集团总裁陈星言在恳谈会上介绍,新东苑·快乐家园养老项目的核心理念是医养融合、文化养老与智慧养老。让每一位入住的长者在老有所养、老有所医的同时,充分享受到老有所学、老有所乐、老有所为的人文滋

养与精神寄托,实现“阅历人生,始见最美”。据介绍,入住新东苑·快乐家园的长者,他们人生阅历丰富、智慧能量充足,新东苑希望凭借文化养老和智慧养老的理念为长者搭建一个高层次的文化交流与智慧分享平台,通过设立“智慧讲堂”,长者们可以分享交流各自的人生经历与专业经验、并探讨有关财经、文学、艺术、哲学等各种话题。早在去年8月,知名作家林华老师的品牌活动《林华下午茶》就被请进新东苑·快乐家园,以“夕阳与晚霞的对话”为主题,曹雷、方舟等多位艺术家与长者朋友共同分享作为一名长者的乐趣。今年7月20日,中国作家协会副主席、知名作家叶辛在新东

苑·快乐家园举办了其第一本长篇历史小说《团圆魂》的读者分享会。在新东苑·快乐家园构建的文化养老体系中,还有两个非常有意义的场所。一个是“星光灿烂”展馆,专为人住的中外知名演艺长者设立,这里将收藏展示展现其生平艺术成就的各种奖项与收藏。另一个则是新东苑·快乐家园特地建造的一所适老化的影剧院,它硬件和软件上都充分考虑了长者的实际需求。影剧院可以容纳250位长者,今后,这里就是长者们展示文艺才华、欣赏精彩演出的温馨场所。除了高雅人文艺术交流,新东苑·快乐家园为了让长者们亲近自然,在快乐家园1.5公里外建设了一个150亩地的开心农场。长者们不仅可以吃上无污染、多营养、安全放心的健康蔬果,还可以认养种植,身体力行,享受耕耘



收获的田园之乐。当然,除了老有所学,老有所乐,新东苑的文化养老更注重老有所为。新东苑特地在快乐家园养老社区中设计了一个智慧空间,为有专业才华的长者提供个人工作室,助他们继续激扬智慧、潜心研习、发挥余热;智慧工作室还设有中央秘书处,为有需要的长者提供各类商务服务,将宝贵的人生智慧与丰富阅历持续地分享他人、传播社会。与会嘉宾对新东苑快乐时间银行志愿服务社也表示出了浓厚的兴趣。据介绍,这是一个志愿者的平台,让大家可以资源共享,共同为养老事业贡献力量。目前报名人数超过300人,其中包括大学生和社会各界人士,他们都是有文化、有底蕴、有素质的志愿者。广告

与加方签约

意向合作养老护理培训中心

上海市老年基金会胡延照理事长表示,做好养老服务产业的核心是“服务”。我们与加方共同举办恳谈会,就是为乐于参与上海养老服务产业的发展搭建平台,提供服务,助推上海养老服务产业有新的发展和提升。希望能借鉴国外成功经验结合上海实际情况,走出一条让我们健康优雅地老去,在享受幸福生活的同时,倡导和鼓励老年人积极的生活方式转变!当天恳谈会上,本市率先出现的持有型养老社区项目新东苑·快乐家园的建设者、上海新东苑国际投资集团有限公司董事长