

# 老板跑路 老师端门 学生傻眼

# 儒林教育“失联” 学费谁来兑现?

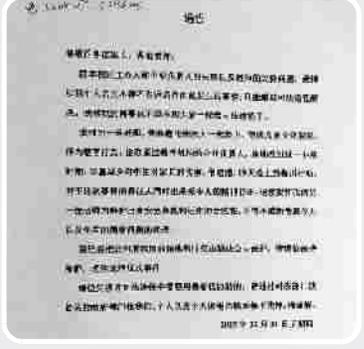


本报记者  
李一能  
见习记者  
范鹏

核心提示

停课,停课,停课!上海的11家儒林教育分支机构相继沦陷了。分校电话不是销号就是无人接听;家长手中的学费收据成了白条;许多老师的上课费用拖欠至今;位于淮海东路上的总部办公室,已经被别家公司入驻;多名中国台湾籍负责人的手机均已关机,无法接通。上海的儒林教育难道一夜间人间蒸发了?

记者多方调查后发现,儒林教育疑由于扩张太快遭遇资金链断裂,去年夏季就开始拆东补西,普陀区两个培训点曾是台资老板最后的希望,曾放弃了上海多个培训点来保住它们。当最后的希望破灭时,台资老板选择人间蒸发,把一堆烂摊子留给了学生、家长、老师与培训点员工。



镇坪路分校贴出的通知 范鹏 摄



儒林教育已经人去楼空,众多家长开始联合起来为自己维权

本报记者 陈梦泽 摄

儒林教育镇坪路培训点里,认真做着笔记的丹丹(化名)突然被一声怒喝打断了思路。“还上什么课?老板都跑了。”端门而入的人竟是梅川路培训点的老师,老板跑路的重磅消息就如一份元旦“大礼”砸在丹丹等一众师生的头上。儒林教育,这个在上海成立十多年的老牌教育机构难道就要熬不过去了?在场师生面面相觑,顿时没了方向。

昨天,当记者到儒林教育镇坪路培训点核实情况时,大批学生家长接踵而至。有的已经数次来访,留下自己的联系方式组织投诉“联盟军”;有的只是刚接到消息,来看看情况;也有少数尚被蒙在鼓里,带着孩子来准备上课,谁知培训点早已人去楼空。

## 上课无望退款无门

“儒林教育的老板跑了!我们家长付的钱都打水漂了!”在中山北路振源大厦五楼的原儒林教育镇坪路培训点,记者见到了投诉人张女士、郝女士等学生家长。

张女士清晰地记得,去年12月26日,小学三年级的女儿丹丹一回家就带着哭腔地喊:“妈妈,老板跑了,老师没有工资拿,在学校打起来了。”张女士还以为女儿在开玩笑,直到女儿说“110都来了两次”后,她才意识到可能真的出事了。一年多前,她已经为女儿交了四期学费,打折后共计16708元,按照约定,女儿应该可以一直培训到今年6月。没想到到年还没过,课程就戛然而止了。

第二天,她和多位家长来到儒林教育镇坪路培训点要求退款,收款的老师称,钱已经交至上级,自己也没办法。教学部的余老师则安抚大家,称梅川路的老师闹事是被拖欠工资,但镇坪路不同,老师工资没有被拖欠,教学也不会受到影响。“没想到,就在这时,出现了两拨人,都说跟儒林的台湾大老板有协议,要‘接盘’镇坪路培训点。”张女士说,一拨人是长期租借儒林教育镇坪点教室的“高复班”,另一拨则来自北京,前者称给了老板十万元,后者也表示已先行垫付了近九十万教师工资。

家长们意识到事情不妙,于是报警。“但110到现场,说还在正常上课,无法立案。”张女士与其他家长遂组建了微信群,大家约好一同关注事情进展,互通消息。

## 老板失联还在收钱

去年12月28日,某家长发消息称,前往镇坪路培训点时遇见“接盘”各方正在开会。29日下午,家长吴阿婆表示,镇坪路仍在正常上课。今年1月2日,张女士与众多家长、学生来到镇坪路准备上课,发现早已人去楼空。入口处墙上贴着一张通告,以办学点负责人的口吻表示,由于儒林镇坪路区的主办人和负责人失联、教师工资拖欠等问题,“谨以我个人名义不得不告诉诸位由此

发生的事件,只能通过司法途径解决”。通告上还写着,“我”与另一名老师,曾和梅川的法人代表一起努力,尝试商谈企业接手教育机构,但由于“昨天晚上的梅川行动”,迫使“我”及同事重新考虑,如需要帮助,“请通过司法部门或相关的政府部门找我们”。落款处没有名字,只有时间:2015年12月31日。

张女士解释,这张通告的发出者为教学部刘老师,通告中所说的“梅川行动”,则指梅川分部的老师欠薪事件及“负责人卷款潜逃”传闻曝光,家长们闻讯要讨说法。12月30日下午,儒林梅川分部的法人代表虞女士与家长们会面。某知情家长称,此次会面中,讨要说法的家长们要求虞女士写欠条,双方就此起了言语上的争执,警察也出动了。

“有一次性付掉三万多块的!12月26日老板失联以后,还有人在交钱。”已经为女儿支付了4160元春季班学费的郝女士表示,“因为我们报的是春季班,要两月份以后才上课。有很多家长付了钱,不知道学校已经关门了。我知道的春季班和寒假班的应该是有293位学生,预付学费有52万多。其中还有爷爷奶奶的退休金,甚至借来的钱。”

## 有关部门介入调查

据了解,镇坪路教学点已经开办了10余年,“许多小朋友从小学到初中,一路都在这里读。”记者在现场看到,电梯到五楼,一开门就能

看到满墙的奖状,旁边挂着数块铜牌,表明这里是“春蕾杯”、“希望杯”等正规竞赛的普陀区考点,并获得超过数家媒体共同颁发的“优秀课外辅导教育机构”荣誉。

今天上午,普陀区教育局表示,该公司由区市场监督管理局审批成立,经营范围不包括教育培训,据相关规定,应依法由工商会同教育或人力资源部门进行处罚。目前,区教育局将立即开展全面调查,已通报了区市场监督管理局,也将配合警方、法院调查,并准备接待来访家长。虹口工商分局相关人员表示,已于近期接到投诉,并开始调查。普陀公安分局则表示,正在调查,目前暂无消息可提供。

区政府为家长们介绍了司法援助的律师,但是走司法途径对家长而言太难。“我们老的又不懂,他们年轻的又要上班。”家长顾阿婆也很苦恼。

## 外地开分校赔了本

孙芹(化名)曾经是儒林教育的员工,某区培训点的主管。她告诉记者,直到台湾老板跑路前还在问她借钱,她当时怎么也想不到事情会发展到今天的地步。“2015年之前,儒林教育的运营都还很正常,因为是在上海成立14年的老品牌,口碑很不错,我这里就许多外区的学生家长慕名而来。”孙芹说,儒林教育在此之前一直在高速扩张,据说拿到了投资准备上市,作为上市前

的准备,老板又在外地开设了很多分校,但外地分校一直在亏欠,把上海赚到的钱都贴进去了,最后上市计划受挫,资金链一下子出了问题。

俗话说福无双至祸不单行,去年儒林教育还遇到了两件致命的意外。一是某区的一家分校突然“造反”,扣下了本应上缴的几十万元学费“自立山头”;另外一件意外就发生在梅川路分校,更换老师导致内部发生“内讧”,曝出了该校没有办学资质的丑闻,引发当时媒体大量报道,总校在此事件中又损失了几十万元,两件事让儒林教育的财政状况雪上加霜。

去年夏天,在向分校收上最后一笔秋季学费后,老板就表示总公司要不行了,要一些分校主管“自谋生路”,孙芹就是其中之一。“当时老板说让我们坚持几个月,不要把学校关了,等他有钱了就把学校买回去。”因为考虑到总要对信任自己的家长学生有个交代,孙芹咬牙自掏腰包贴了个十万填上了亏空继续办学,不料回购之事从此再无下文,孙芹眼巴巴等了几个月却得到了老板已经跑路回台湾的消息。

## 一地鸡毛谁来收场

“我们不在乎这几千块钱,我们在乎的更是孩子的前途,都快要高考中考了,突然学校没了老板跑了,这是要我们家长的命啊!”一位学生家长告诉记者,除了没钱报班,家长现在还苦于无处报班。儒林教育的

【律师提醒】

## 四种方式可以维权

上海方洛律师事务所律师宋博律告诉记者,类似事件有四种维权途径,相关部门均有义务、依法维护消费者权益。各部门机构在行使职责的同时,发现在公司经营、公司股东、高管,甚至公司员工存在违法犯罪行为,均应当依法处理。

■ 刑事责任。根据公司法等相关商业经营的法律,如果公安机关在受理后,介入以后,发现公司在经营方面存在无资质、诈骗、合同诈骗、抽逃资金、侵占公司资产、转移公司资产等等一系列犯罪活动,毫无疑问就是间接侵害了消费者利益,当然应当立案追究刑事责任。

■ 行政处罚。工商管理部门,受理举报以后,也可以根据行政法规来审查公司是否规范经营,发现违法行为,当然可以处罚,这也是间接维护消费者权益。

以上两种情况下,公司或实际控制人一旦受到刑事或行政处罚,将非常有利于消费者维权的推进。

■ 消费者权益保护的途径。虽然强制力不大,但具有媒体和社会效应,也会对维权有促进作用。

■ 传统的民事诉讼。可以自发的或有人牵头,组团来提起集团诉讼。优点是规模大,声势大,成本分担低。缺点是容易出现心不齐、协调成本高、出力不均等情况。

本报记者 李一能