

气温冰点“冻牢”，天气回暖“爆裂”，市民疾呼—— 拿什么拯救你，“脆弱”的水管？

经历了前些天的“霸王级”寒潮，昨日气温有所回暖，本报 962555 热线和 APP 投诉平台等依旧被“用水”这点事给挤得满满当当。和前几天的“冻牢”不同，昨天水管热胀冷缩后的集中“爆裂”成了焦点。情况到底有多严重，记者前往多位市民家中探访。



塘沽路近长洽路的一老旧小区里破裂的落水管上挂满冰凌 任国强 摄

曹杨八村 30只水表20只爆裂

陈阿姨住在曹杨八村 184 号。记者还没走进楼道，就看到自来水正顺着楼梯不断滴落。趟着水走进 2 楼的陈阿姨家中，门口接缝处的地板上放着 3 块抹布，不断有水渗入。“差不多半小时就要换一换抹布，真是苦透苦透……”陈阿姨告诉记者，前两天家里的水管冻住，还没来得及解决，“昨天早上‘嘭’的一声，3 楼楼道的水表爆裂了。”随后，止不住的水“哗哗”地冲下了楼道，一直“祸及”到陈阿姨家中。

陈阿姨说，楼里爆裂的水表至少有 20 只以上。记者在楼道内查勘后发现，除 1、2 楼的水表“幸存”外，多数水表均爆裂，有的严重变形，自来水正从裂缝处汩汩流出。“水就这样冲下来，住在家里都是七八十岁的老人，打电话给物业，他们却说派不出人手，要等。可是等得及么？”

物业诉苦

“7时就派人出门修理”

记者采访了管理小区的真如物业公司。“情况我们当然知道，正忙着呢，小区 6000 多户居民有几十户报修……”小区经理杨先生解释称，

气温回暖导致水表的“解冻”速度过快，导致爆裂。他表示，物业公司于早晨 7 时许就增派十几名师傅，前往居民家中修理。

“我们也没有新水表，所以只能先堵住出水点堵上。”杨经理告诉记者，维修师傅先保证“不出水”，随后向上海市自来水公司申请新水表。“我们尽量抓紧，还请居民谅解。”

新昌路539弄 水管爆裂殃及整弄

记者随后来到新昌路 539 弄，整条弄堂都是水，最深能没过鞋子。居民江先生一把拉着记者的手说：“我们家里已经 4 天停水了，昨天开始水来了，不过是从‘外面’来的，因为水管爆了。”

江先生称，自己在该弄居住了数十年，这样的场面还是头一回碰到。“老式里弄水管应定期排查修补，等爆掉了再来修，肯定来不及了。”他表示，供水部门的电话也是一直打不通。如今，自己只能跟妻子在外面吃饭，生活极不方便。

居委无奈 爆管过多正在抢修

面对居民的抱怨，新桥居委会居民区陈书记对记者表示，从前天

开始，小区内三十七根消防管陆续爆裂，涌出的水很快漫到弄堂里。居委会在得知情况后，所有干部立即赶赴现场协调抢修。“昨天，黄浦区消防局也派工作人员前来抢修，但无奈涉及管道过多，目前只能一步步来。”

“我们也知道居民生活用水‘断档’，居委已开放活动室让居民取水，我们也鼓励还能用水的居民能够帮助困难的邻居一把，守望相助共渡难关。”

【记者手记】

寒潮再来 如何应对

一头是居民好不容易才苦等来天气回暖，水管却因“热胀冷缩”爆裂；另一头是物业、居委倾巢出动、全力以赴，却仍难以达到使居民满意的效果。对此江先生认为，造成如今“手忙脚乱”的根本原因，是寒潮来临前期的预案并未落实。“这次的寒潮，是对我们职能部门的一次‘拷问’，接下来还有‘五九’，又该怎么过？”采访时，陈阿姨不断对记者重复着这句话。

真心希望，“霸王级”的寒潮能够带给我们城市管理更多的思考，凛冽寒风虽然三五天，但老百姓的“水管子”问题却应始终放在心上。 本报记者 徐驰

水务集团已调换冻裂水表超万只

本报讯（记者 张欣平）气温回暖令城市供水管道出现二次“伤损”现象，本市多处地下供水管道因剧烈热胀冷缩造成渗漏。上海城投水务集团已将抢修队伍扩至 60 余支，调换冻裂水表万余只，修理小口

径管道 500 余处。

“上海供水热线”昨天接电 7100 多个，其中关于水表冻坏的占 3200 余件，涉及的水表数达 5000 只以上，另有 250 余个关于地下管网漏水的报修电话。截至昨天，水务

集团供水分公司在这波强寒潮中，已经调换冻裂水表万余只，修理小口径管道 500 余处。供水分公司相关人士表示，力争今、明两天将报修冻裂水表全部调换完毕，尽量降低对居民生活的影响。

“快到我屋里厢来取取暖”

——好邻居 20 余年照顾独居老人

“朱阿姨，今朝外头老冷格，快到我屋里厢来取取暖。”前天一早，室外温度跌至零下 6℃，住在虹口区张桥路 273 弄 49 号的张福根、王顺娟夫妇起床后的第一件事，就是和往常一样到对门的独居老人朱荣英家，看看她好不好。昨天去敲门前，还特地在家开好取暖器，请老人过来取暖。朱荣英告诉记者，自己

今年已经 83 岁了，独居多年，这些天“外面冷是冷得来吃不消，张福根夫妇总是让我到伊屋里厢取暖，聊聊天，心里很温暖”。

虹口区张桥地区是著名的棚户地区，简陋的私房，空调也不好装，独居老人朱荣英的子女有的不在上海，有的住得较远。平时老人一个人在家很孤独冷清。20 余年来，张福

根、王顺娟夫妇把独居的朱荣英当成自己的姐姐来照顾，买菜、配药，推着轮椅外出晒太阳。左邻右舍街坊都说，他们就像一家人。

张福根、王顺娟夫妇和朱荣英毗邻而居长达半个世纪了。这几年随着朱荣英的岁数越来越大，身体也不好，特别是腿脚不便，出门得靠轮椅。张福根夫妇看在眼里，心想自己比老

人年轻 10 多岁，能帮的尽量帮一下。

前几天，上海突然遭遇到了 35 年最寒冷的天气，原先用电炉做饭的朱荣英发现电炉坏了，便打算使用已经停用了大半年的压缩煤气，可怎么用也出不了火。张福根一看，请燃气供应站的工作人员来调换。工作人员说，因为长时间不用气了，供应站已经将老人用户给注销了。大冬天没火做饭这可急坏了朱荣英，张福根、王顺娟夫妇一边安慰她，将自家做好的饭菜端给朱荣英吃。一边请居委会出面和燃气供应站交涉，使老人很快解决了燃眉之急。

特约通讯员 龙钢 本报记者 袁玮

校园铺设防滑路

本报讯（记者 王蔚）连续好几天的早上，川沙中学后勤老师在宿舍楼和食堂、教室的之间铺上防滑地毯，并立上指示牌，告知同学们这是条寒冬里的“放心路”。

费羽华是川中的新疆部主任。他说，川沙的天气要比市中心低一两度，校园里晒不到太阳的地方早已结了冰。318 名留沪过寒假的新疆学生，每天仍要照常开展学习和文体活动，所以，学校在他们的几条必经之路上铺了防滑地毯。

本报讯（首席记者 施捷）近期儿科布局和儿科医生收入问题引起各方热议。记者从昨天举行的市人大“推进健康城市建设”十三五规划专题审议会上了解到，市委、市政府历来高度重视儿科发展，并已纳入卫生“十三五”规划。目前，本市提供儿科门诊服务的医疗机构有 141 家，全市 51 家三级医院中有 38 家有儿科门诊，13 家未开设儿科门诊的三级医院中还有 3 家综合医院。

资源均衡配置

针对儿科医疗服务供需结构性矛盾、城乡资源分布不够均衡等问题，规划着重强调，“十三五”期间，本市二级以上综合医院必须提供儿

儿科发展已纳入上海卫生“十三五”规划 申城构建东西南北中儿科团队

科门诊服务；三级综合医院和承担区域医疗中心任务的二级综合医院，应提供急诊服务并设立儿科床位；社区卫生服务中心等基层医疗机构，应将儿科纳入家庭医生职责，提供儿科诊疗和儿童保健服务。卫生部门将按照市领导的要求与市民的呼声，切实将规划目标落到实处。

近期，还将依托儿童医院、儿科医院、儿童医学中心及新华医院，在全市构建东、南、西、北、中五大区域儿科联合体或儿科联合团队，提升儿

科诊疗质量，促进资源均衡配置，让市民能够放心到家门口看儿科。

薪酬分配倾斜

针对儿科医生收入低的问题，本市从去年以来已在 24 家市级医院全面推行内部收入分配制度改革，将医生收入与科室收入以及处方、检查、耗材收入脱钩，按照工作负荷、医疗质量、患者满意度来进行分配。在改革较为深入的瑞金、新华等综合性医院，儿科医生

收入已与其他科室医生基本持平。2016 年，市政府将把此项改革作为医改的重中之重，切实推进落实。同时，还将制定有利于儿科医师流动的多点执业政策，改善儿科医务人员执业环境，薪酬分配政策向儿科倾斜。

扩大儿科招生

另据了解，全国的儿科专业于 1998 年取消后，交大医学院已于 2012 年悄然恢复了临床医学专业

儿科方向的招生，目前已累计招生 160 人，今年的招生计划将扩大到 60 人，首批 30 名学生将于 2017 年毕业。复旦大学医学院、同济大学医学院也将于今年开始专门招收儿科方向，预计每年新增 100 人。近期，卫生部门还将加强毕业后医学教育，加大儿科住院医师、专科医师、儿童保健医务人员规范化培训，以及通过全国招聘、延迟退休年龄等方式，努力保证有足够的儿科医生来提供服务。

上海市经济管理学校
重视人文素养 引领人生发展
www.sems.cn