

身份证“一号通”通了什么？

赵志疆



今日论语

最近，国务院办公厅转发国家发展改革委、财政部等10部门《推进“互联网+政务服务”开展信息惠民试点实施方案》。方案提出，北京、上海等80个城市将实现居民仅凭一张身份证，在一个统一网络平台或统一窗口，办理政府政务服务，身份证号码将成为市民办事唯一标识。

“实施方案”提出的管理目标是，以身份证“一号”为标识，为居民“记录一生，管理一生，服务一生”。这是一种值得称赞的变化，因为很长时间以来，关于身份证，职能部门强调的是记录功能和管理功能，而忽略了服务功能。正因为如此，“实施方案”公布之后，不

少媒体都以“身份证升级变办事神器”为题，描述由此给公众生活带来的影响和便利。

作为公民进行政治、经济、社会活动时证明身份的有效证件，公民身份证号码是每个公民唯一的、终身不变的身份代码。身份证号码的唯一性和不变性，不仅使职能部门可以更加有效地实施管理，而且使公民可以更加便利地享受公共服务。问题的关键在于，职能部门将自身摆在一种什么样的位置上？管理与服务是政府部门的两大基本职能，如果职能部门过于强调管理职能，处处以管理者自居，难免会基于“利己”的考虑实施管理，“门难进、事难办”几乎在所难免。这也是“奇葩证明”屡见不鲜的根源所在——某些职能部门的规定不是从便民的角度出发，而是从减

轻部门压力、规避自身责任出发。

身份证变“办事神器”，不只是细节的改善，而且是打造公共服务型政府的现实写照。现代社会中，管理意味着服务，随着行政审批制度改革的持续推进，职能部门理应打通简政放权的“最后一公里”，为公众提供更加优质的公共服务。当然，要想使身份证真正成为“办事神器”，仅凭一腔热情是远远不够的，相关配套设施的完善不可或缺，其中第一步就是实现信息联网、资源共享。

统计资料显示，国内80%的有用信息由政府掌握，但由于缺少统一的法律规定，这些信息往往被封锁在政府机关内，公众很难得知和利用。信息壁垒的存在，大大增加了互通互联的难度，公众由此不免深受其累，即使是身份证明

这样的小事，也难免要经历往来奔波之苦。“统一网络平台或统一窗口”之后，跨地区、跨部门的信息互通无疑更加便利，以此为基础，身份证才能真正成为一号通行的“办事神器”。推而广之，在涉及公共服务的诸多领域，都不妨借鉴推广这种信息互通、资源共享的“一站式服务”，建立在更加规范、透明、高效的行政运行机制。

身处大数据时代，对企业来说，拥有数据资源意味着拥有财富；对政府部门来说，拥有数据资源更多意味着责任。借助“互联网+”的春风，发展创新经济正在迎来巨大的历史机遇，与此同时，公共服务转型升级也大有用武之地。只有让政府部门手中的大数据更多地转化为服务于民的“大便利”，才能最大限度地释放改革红利。

新民新语

细思恐极

易蓉

经过年初的一场大病之后，爷爷出现了认知障碍。对于“你儿子叫什么”这样的问题，即便把人名当做猜字游戏，都令他为难。他认真思考好一阵子，然后一脸委屈地说，“哎，我都记在心里，就是实在是说出来了”。一阵心酸。

大脑真是神秘的存在。即便身体的其他器官一一宣告衰竭，大脑似乎永远是最后一个“关上”生命开关的器官。但一位医生曾对我说，大脑就像一个水龙头，当它把水流逐渐调小，生命的活力也逐渐被关闭直至终结。多希望这个“龙头”永远保持正常，保持清醒和尊严直到生命的最后一刻。然而，我们能掌控的还很少。

不过，意大利神经外科医生卡纳韦罗看来并不保守，最近他宣布，已准备好在明年进行一项“换头术”。自幼患有脊髓性肌肉萎缩症的俄罗斯人瓦来里·斯皮里多诺夫将获得一个新的身体，或者说，另一名志愿者将获得瓦来里的头。虽然对瓦来里来说，宁可冒着丢掉性命的危险也愿意换取一次获得新生的机会，但是卡纳韦罗医生并没有在医学同行中获得多少支持。这场预计需要150人医疗团队、花费两千万美元的手术，是否能够成功连接脊髓并恢复神经功能？大脑“重启”后的新生命“究竟是谁”？即使一切顺利，瓦来里在志愿者的“身上”醒来并且他的大脑能够支配新身体，这一切是否能像设想的那样“合理存在”？无法回答的伦理问题实在太多。

电影《世界奇妙物语》中有一则小故事《箱子》。女主角被击中头部，醒来发现被关在一只箱子里。她在箱子里感受到各种恐惧，想尽各种方法试图逃脱，可是一切努力都是徒劳。影片节奏紧张，观者能感受到箱子内的压抑、焦虑、无助、绝望。然而，这并不是一部罪案片，故事的结局令人胸闷——女主角被击中头部，成为一名植物人。就算仪器能够检测身体机能，但就连医生也并不知道病人真正的“处境”。这真的只是电影？细思恐极啊。

别让暴力执法侵蚀公信力

权威声音

近日，一段执法人员打人的视频在网上热传。视频中，一些身着制服的执法人员戴着头盔、手执棍棒，对一群妇女和儿童进行殴打。

视频流传出来后不久，相关情况就得到证实。4月30日，海南海口秀英区琼华村拆除违建，过程中出现了“暴力抗法”，现场个别执法人员在处置过程中违反规定殴打群众。对此，海口市委市政府连夜进行处理，秀英区区长引咎辞职，参与殴打群众的联防队员被警方拘留。

拆违现场，确实有扔石块、放烟花、烧煤气罐等阻挠执法的行为。但是无论如何，野蛮执法、暴力执法，都不该发生。群众思想工作没有做通、利益诉求没有妥善回应，不愿意拆除，相关部门应该更耐心、更细致地去解决问题、理顺矛盾。使用暴力、殴打群众，能解决的问题解决不了，原来占理的也没理了。

暴力执法固然简单直接，但看起来的“见效快”，背后却是极高的公信力成本。前些日子在地方采访时，当地干部的一句话让人印象深刻：老百姓接触不到更高层的领导，基层干部是什么样，老百姓眼中的党和政府就是什么样。由此可见，基层执法者暴力执法，对党和

政府形象的影响该有多大！

中央一再强调，要努力将矛盾纠纷化解在基层、化解在萌芽状态，避免小问题拖成大问题。应该说，随着公众的权利意识大大增强，无论是拆违还是禁摩，我们面临的工作环境更加复杂。对拆违行动组织不力、对风险评判不够、对

干部教育管理不到位，海口市委对辞职的秀英区区长所犯错误的判定，道出了执法过程中需要特别加以重视的问题。要把矛盾纠纷化解在基层、化解在萌芽状态，需要更多的方法与技巧，绝不能戴上头盔、拿着棒子粗暴行事。（孟祥夫刊今日人民日报 本报有删节）



似曾相识

潘顺祺 画

不要为更糟糕的世界投票

宋鹏伟

投了，否则怎么做都得罪人。就这样，人们在痛恨和纠结中分裂着，在人情、面子、彩头的裹挟和轰炸中，纷纷败下阵来，该拉票还是拉，该投票还是投。

至于投票结果是否公正，活动主办方根本不在乎，获取影响力才是真实目的。在一个影响力就是金钱的时代，底线往往决定成本——实在没什么比威逼利诱自己学生和属下见效更快的方式了。然而就像很多令人生厌的风俗，很少有人敢第一个说不，因为看得见的面子成本远比原则和底线具象得多。

毫无疑问，在不该用票数分出优劣的事情上，投票就是你最大的不公。对一件自己并不了解的事儿，为一个自己并不了解的人投票，不是作弊是什么？因为只是举手之劳，因为所有人都这么做，自己的作弊就可以被原谅？当一个孩子是否萌、一个职工是否敬业由他的家长或亲属的人脉、资源和权力决定时，无疑是对所有参与者的侮辱，难道选择无视真就比乖乖就范艰难得多？人们讨厌拼爹和造假，却又在毫无意义的事情上身体力行，这只能说明痛恨的只是自己处于不利地位，于

己有利似乎比什么都紧迫。诚然，糟糕的大环境非你所能左右，可怎么连把持自己的勇气也失去了？

本质上看，如果帮亲友投票没什么大不了，那么食品掺假与网店刷好评也没什么不可接受，都是在劣币驱逐良币的环境中被绑架，接着又去绑架更多的人。长此以往，那些被票数肯定或否定的孩子将会铭记一点——真实并不重要，一切都可以被粉饰和勾兑。

人的一举一动都是在为想要的世界投票，如果很难让它更好，起码别让它更糟。



新民随笔

假如“聪明针”来到中国

邵宁

韩国家长现在流行给孩子注射“聪明针”，据说只要在考试前给孩子注射一针，就能提高考试成绩。韩国《朝鲜日报》的这则消息，被中国很多媒体转载。本报昨天就此采访了医学专家，专家说，从“聪明针”的成分来看，是我们平时常用的治疗老年认知功能障碍的药，但普通人群服用后是否有效，医生持保留态度，不会变聪明，则是肯定的。

近年来，“韩流”对我国的影响很大，从韩剧、女团、真人秀到泡菜、烤肉、时尚品牌，再到韩式整容……国内“哈韩一族”的队伍越来越壮大，从8岁到80岁的都有。这其中，有韩国和中国文化接近的因素，也与韩国文化、时尚产业发达有关。而此次韩国流行的“聪明针”，也可能很快会来到中国，理由有三：一是有韩国医生称打针“能增加脑部血液供应”；二有韩国那么多家长带着孩子实践在前；三是我国某些医院、诊所受此启发，借机生财。

假如“聪明针”流行到国内，后果会怎样？

我猛然想起了十多年前一桩小学生“集体吃药”的事情。那是一位区青保办老师告诉我的。在那所小学的低年级教室里，每到中午休息时间，就有老师拿了一把药，笑眯眯地说：“小朋友，来，这是聪明药，一人吃一颗！”于是，小朋友就一人领一颗小药丸，乖乖地吞下去，感觉自己将要变聪明了。这个“聪明药”是什么？大名利他林，专治多动症的。因为班里的孩子比较顽皮，上课坐不住，老师就想出了让全班孩子集体吃药的办法。吃了一段时间药以后，孩子们的确安静下来了，可不少人出现了嗜睡、头痛等症状，最终被家长发现。后来，让孩子吃药的老师及这所学校的校长，受到了严肃处理。这虽然是一起个案，但给孩子带来的身心伤害却不可小视。

在如今应试教育的大环境下，分数几乎成为评判学生和老师优劣的唯一标准。如果“聪明针”来到中国，家长会不会趋之若鹜？即便不会出现“集体打针”，但会不会有老师暗示家长，考试前带孩子去打一针“聪明针”，以提高成绩？打了“聪明针”的孩子，会不会反被“聪明”误？

唉，我不敢想下去了。