星期天夜光杯 百姓纪事 / 新民晚報

多年的国 际贸易工作中, 我常常觉得自 己是一座小小 的桥,或多或 少,连接着中国 与世界。



我是一座小小桥

天外飞来一份大订单

生活中每个人都可能成为他 人的桥,传递所需所供,传播思想、 文化和爱。能尽自己所能,成为他 人的桥,是一件幸运和幸福的事。

我多年从事国际贸易,把国内 的产品传递到国外,也把国外的需 求传递进来。某种程度上,是一座 连接着中国与世界的小小小桥。

上世纪90年代初刚参加工 作时,与外商的联系主要是电传 和传真。公司的电传室里有时会 收到无具体收件人的统发询盘, 这些询盘的成交可能性小, 忙碌 的前辈们无暇顾及,我这个尚无 固定客户的新手就把它们当成了 宝贝。有一天,科长交给我一条细 长溜的电传纸、上面只有很简单 的一行字:PLS QUOTE XXXX. SIZE:1#,2#,3#, ····· 10#.QTY.: 600000PCS. 译过来是:请对 XXXX 报价。尺寸:1#,2#,3#, ……,10#。数量:6 百万只。

电传是英文电报,用缩略字 符,商品XXXX根本没听说过,查 资料也找不到,也许电文有拼写错 误,也许是国内没有的产品,也许 根本就是个骗子。我不抱希望地回 复了一封电传,请求他们可能的话 邮寄一些样品来。过了几天,没想 到竟收到了对方确认,说样品已经 在邮寄的途中了。

提到阿富汗,现在人们想到的 是战乱和穷乡僻壤,其实阿富汗自 古是亚洲商贸重地,阿富汗商人既 勤劳又善于做生意。那时,该国还 算和平安宁,他们常来相邻的中国 采购商品,供本国使用或者转口到 其他国家。当然,电传上的数量也 许有夸大,是采购商为了增加其询 盘的吸引力而惯常的做法,但无论 如何也值得一试,万一成功,没准 我就找到了一个大客户!

拿到样品后, 我先是向公司 现有的供应渠道咨询。那时别说 百度和阿里了,就连计算机长啥 样都没见过,只能抱着电话黄页 一个个电话拨打。知道的厂家中 要么是没做过的,要么是不做了, 找了几天,我有点泄气了。

停摆的生产线重启了

这时,科长指点了我:"浙江 子多,你何不试试?

在和当地一家工厂的联系 时,我无意中打听到太湖边的一 个乡镇企业可能做这种产品,马 上买车票赶过去。

正是盛夏,天气闷热,到达县 城已是夜晚。先在乡下三人一间 的小旅社住下,房间里蚊虫飞舞, 窗外蛙声一片。好在那时年轻,一 觉睡到天亮,路边吃碗面,就又可 以精神抖擞地去工厂了。

到了一看却大失所望。不知

我没讲清楚, 这个工厂生产的是 完全不一样的产品。兴冲冲而去, 没想到白跑一趟,顿时灰心丧气, 一屁股坐在简陋的工厂办公室 里,一边叹气,一边反思自己:工 作还是做得不够细致啊!

厂长见我没精打采一脸汗,心 生同情。他曾是本地农民,现在家 里还有几亩地在种着,又办了这家 小厂专门为县城大厂做配件,自学 的技术挺过硬,头脑也灵活。他给 我出主意:"县城大厂的供销员见 多识广,你何不问问他呢?"我一听 大喜,连忙请他去请供销员。

供销员果然路子多。他说,隔 壁县里一家濒临倒闭的企业曾经 生产过这种产品,就是不知现在 还做不做……见有一线希望,我 又精神百倍起来, 在笔记本里写 下厂名地址后,赶紧就去买汽车 票,来到隔壁县。

直是功夫不负有心人啊! 这 个工厂的产品跟客户来样完全一 致!还没来得及高兴,一个现实问 题又摆在面前:由于这种产品在 我国几乎淘汰,该厂的生产线已 经停业很久了。让生产线重新开 起来吧! 我跟厂长一谈,他正求之 不得,答应说,若是能够打开外销 这条渠道的话, 他们十分愿意重 新恢复生产

经过来回几次交流和洽谈, 终于达成了这笔数额颇大的交 易。阿富汗商人非常高兴能够在 我的努力下满足需求,又陆续向 我司询问和购买了许多其他商 品。当然,最让我高兴的是工厂的 生产线重新启动了, 养活了不少 工人,获得了新的出路和生机。

老外给我们敲了警钟

我的工作能为祖国发展挣来 亟需的外汇和工作岗位,同时也 能带来企业需要的西方先进技术 和经验,当然,我这座小小的桥需 要不断充电和进步才行。

有一次,一家欧洲公司电邮 来某产品图纸, 我把各项内容做 了翻译和注释,又找到匹配的生 产厂家进行沟通洽谈,制定出开 模计划。数日后,工厂的试样按时 完成。我做了大致检查,觉得没有 问题,便寄给了老外。

没想到, 老外收到后却说存 在误差、不能接受。我的心一下子 提到了嗓子眼。一套模具数万元, 万一我把图纸内容翻错,那可就 造成了一笔巨大的损失!

我取出封样,对照图纸进行仔 细核查,终于在图纸密密麻麻的备 注条款中,找到了老外说的表面处 理有公差为+-10μm 的要求。虽然 图纸的这一要求我当时看到了,也 写在了备注中, 但未做重点强调, 企业也未加以重视,只是按常规的

表面处理做了,却没做厚度测试, 结果被买家公司测出都是负公差 且超出了公差范围。虽然产品的外 观和功能都没有问题,但从长期来 看,表面处理的薄弱肯定会缩短产 品的使用年限。而老外认为,合格 的产品不仅是在出厂时品质优 良,而且要保证在未来数年、乃至 数十年中都能正常使用。

虽然这次失误没有造成模具 损失, 但老外在质量上的严格要 求给我和国内企业都敲了警钟。 后来我们购买了测量表面处理的 工具, 在配套厂家的合作下拿出 了"表里一致"的优良产品,得到 了客户的认可和长期订单。

这次教训以后,我对待工作 更仔细了,学文科的我还买了许 多丁科书籍, 开始钻研起生产环 节中的专业问题来。

拒绝大公司"山寨"提议

时代在发展,我们也不断在提 高自己,希望能以更完满的形象, 向世界展示中国人的进步。这期 间,难免会发生一些小小的波折。

一次,一位南美外商寄来样 品和全套详细图纸,给出十分优 厚的条件,要求我们供货。根据多 年积累的经验,我多了个心眼,在 给外商报价之前,到网上搜寻了 该外商的背景,发现他们是该国 拥有数十家连锁店的大型零售公 司,历史悠久,运转良好,付款应 该是有保障的。但是,浏览了好几 遍他们的产品目录, 却杳不到他 们要买的那种。难道是他们新近 开发的产品,尚在保护之中不便 展示? 我觉得要问清楚才行,即使 他们是大牌公司, 目给出的条件 十分优厚,我们也不能贸然接单。

我去了函,要求他们先出示 该产品的正式授权许可,若无,我 方不考虑报价和接单。老外的回 复让我有些吃惊:他们说,这是他 们从市场买来的他人产品,他们 自己并无专利,亦未获授权,只因 该产品目前在该国十分畅销,而 中国人的模仿能力又很强,他们 就想让我们仿制出来,这样彼此 双方都能挣上一笔钱。

这是要让我们做侵权的勾当 啊!这个生意,不能做!我们果断 拒绝了提议。这家外商在表示遗 憾的同时, 也表示十分敬佩我方 的知识产权意识。

他们真是小看中国人了。中 国的制造业,过去确实存在着许 多"山寨"现象,就是因为如此,我 们就更要珍惜自己的信誉,不能 为了含图利益而背上制假违法之 名。要让中国成为名副其实的"世 界工厂",就得一点一点,通过自 己的努力,扭转负面印象,树立起 正面形象。此时,我觉得自己这座 小桥的责任,还蛮重的!

看望一只鸟

硬气摄影师

来陕西宁陕的第一顿饭, 是在湘 村馆,有宣传部、史志局和县作协的领 导参加,我破天荒地提了要求:把田宁 朝叫来。

野生动植物资源管理站站长,你 们认识?

从未见面,只在政府网站和《秦岭 笔会》上看到讨他拍的朱鹮, 苍鹰, 血 雉、鸳鸯、寿带、黑领噪鹛、棕背伯劳、 酒红朱雀、灰头灰雀、白眶鸦雀、发冠 卷尾、极北柳莺、蓝喉太阳鸟。

一个具城共事,由话一打,很快就 到,脚未进门,笑声先闻。我们握手,似 乎并不陌生。我说你拍的鸟可爱,你也 可爱。他笑,大家跟着笑。人到中年,个 子中等,人很精神,外貌要比实际年龄 年轻。问其故,说是经常爬山,每次都 要负重四五十斤,只要天气好,在秦岭 梁上一待就是一天。大到兽类,小到昆 虫,从不放弃任何一个机会。

宁陕有多少种鸟?

除了大熊猫、金丝猴、羚牛、朱鹮四 大国宝,还有11目32科97属158种。 鸟好拍吗?

不好拍,一般人没有那个耐性。就 在你来的前几天,我到秦岭大梁亲身 经历了夏季的风云变幻, 一会儿晴空 万里,一会儿乌云密布,一会儿倾盆大 雨,衣服湿了干,干了又湿,既要经受 强烈的紫外线照射和高山缺氧的考 验,又要防止毒蛇猛兽的突然袭击。

最危险的一次是啥时候的事?

不是拍鸟,我记得清楚,那是十年 前的4月10日,接到皇冠镇打来的电 话,说张家沟口有一头生病的羚牛,四 处游荡,直接威胁过往群众的安全。中 午 12 点赶到现场, 很想近距离地拍 摄,没想到羚牛突然发起攻击,还不知 道咋回事时,已经到了面前,本能地朝 后一翻,滚下高坎,照相机和摄像机甩 出去十多米,头部磕在石头上,连夜送 到西安,缝了6针。

正是有了田宁朝这样敬业的硬汉 子,宁陕才成了动物的王国,鸟的天 堂。我敬了他一杯。

我在网上看到你拍的朱鹮喂雏鸟 的画面,很温馨,也很震撼。

那是我在寨沟朱鹮驯化基地守了 三四天才拍到的。

寨沟离县城不远,我对阮杰说,明天 去看有着"东方宝石"之称的圣鸟朱鹮。

自豪"朱鹮姐"

寨沟没有寨子, 却有一塝塝稻田, 溯小溪而上,远远看到石头上有"中国 朱鹮"四个黑字,是张铭轩的手笔。我 对书艺,谈不上什么,却似乎能够感触 到题撰者的一缕胸襟。

到了一个破败的院落,白墙黑瓦, 住了三家,有两家是从紫阳移民过来 的,忙端了凳子让我们坐。说起朱鹮, 心就软了: 那鸟又不讨人嫌, 只吃虫 子,捉泥鳅。

对你们种庄稼没有影响? 没得事。它个子大,顶多 栽秧时把秧苗挤倒一些,它走 了我们再补上。再说,损失点 把子也不怕,政府 有补贴。

赤裸着上身的 小伙子挤到面前, 很得意地说: 去年 我发现一只受伤的 朱鹮,怎么也飞不 起来, 轻脚悄手捉 到后, 马上送到对 门的保护站。

我给他竖了大 拇指,还拍了照。

这儿的生态,

这里的人文环境,很适宜朱鹮成长。

我们来到保护站,非常寂静,一位 叫马兰的姑娘出来接待。大学毕业不 久,她就到了这儿,成为朱鹮保护站的 -员。她说:虽然我是土生土长的宁陕 人,以前竟忽略了这么美丽的地方。当 我拿着行李走进寨沟时, 内心充满了 好奇与忐忑,但是,这安静祥和的地方 又使我对未来有了美好的憧憬。转眼 两年时间过去了,因为朱鹮,我爱上了 这片土地。因为这片土地,朱鹮成了我 生命中的一部分。我与朱鹮朝夕相处, 它懂我,我懂它,彼此成了知己。当我 提着小桶走到藕田旁,哼着小曲川,晃 动钥匙,发出响声,朱鹮就像通了人性 似的,从野外很远的角落飞来,那时, 我心里好美好,好欣慰。现在,身边的 朋友给我起了一个亲切的外号-"朱鹮姐"。我很自豪,因为这是对我的 认可,也是至高无上的褒奖。

瓜子脸,披肩发的马兰,未施粉 黛,自然大方,文文静静的样子,说起 朱鹮,滔滔不绝。

他们都很美

马兰旁边坐着一位中年汉子,一 直倾听,没有插话。

我问:你是当地人吗?

不是。我是洋县人,朱鹮过来了, 我就跟了来。

不放心?

也不是。我从小就喜欢鸟,连家养 的鸡都喜欢,老婆孩子都在深圳,我一 个人在这儿。不为啥,就为喜欢。

他叫唐仕兴,54岁,是马兰的师 傅,肯定知道的多。问:朱鹮最怕什么?

除了鹰和蛇,就是人。朱鹮喜欢在 大树上栖息筑巢,晚上在树上过夜,白 天到稻田、泥地或清洁的溪流觅食。休 息时会把长嘴插入背上的羽毛中,任 由头上的羽冠在微风中飘动,很潇洒, 很有范儿。飞行时头向前伸, 脚向后 伸,鼓翼缓慢而有力。在地上行走时, 步态轻盈,闲雅而矜持。

听说最近从洋县飞来一对?

一雌一雄,我的老乡。朱鹮比人还 忠诚,一夫一妻,终生不离不弃。

马兰心细,朱鹮如何筑巢、哺育都 一清二楚。她说:朱鹮的巢平平的,中 间稍凹,像一个平端着的盘子。巢由树 枝架成,里面垫有玉米杆、蕨叶、细藤 和软草, 在春季繁殖季节, 它们会用嘴 不断地啄取从颈部的肌肉中分泌出来 的一种色素,涂抹到羽毛上,使头部、 颈部、上背和两翅都变成灰黑色。到了

我们来的不是时候,没有看到野外 飞翔的朱鹮,只在大棚外面饱了眼福。 有的在地上散步,有的蹲在木杆上养 神,长喙,长腿,珠光宝气,雍容华贵,而 颊像抹了胭脂,羽毛有如贝壳般饱满。

九月,灰黑褪去,诵体雪白,美若天仙。

鸟美,护鸟人,更美。

爱护家园,不要唱高调,无须喊口 号,就从尊重一只鸟做起。



本版插图 叶雄