市水务局局长白廷辉谈抓“软硬”除“黑臭”补“短板”

理出56项防汛整改问题清单

夏令热线 现场访谈

■ 市水务局局长 **白廷辉**
本版摄影 本报记者 **周馨**

今天上午，市水务局局长白廷辉走进“夏令热线”，接听市民来电、回访以往市民投诉处置情况，并接受媒体采访。白廷辉表示，当前，全国抗洪形势严峻，上海持续高温天气，引发了市民对防汛安全、供水水质、河道水环境等问题的高度关注。本市水务部门将加强市区联手，行业联动，全力以赴解决好夏令期间影响城市运转、社会民生的涉水问题，当好市民的“水管家”。

抓“软硬”
保高温供水无忧

白廷辉介绍说，为做好高温期间的供水服务，各供水企业在高峰来临前做好了供水设备设施的检修工作，对供水管网、原水管渠展开定期巡检，对原水厂、水厂、泵站主要机泵设备、净水设备、变配电设备进行了全面检修和维护。同时优化供水调度，针对服务供应薄弱地区优化调度方案，缓解部分地区用水矛盾。城投水务集团每天通过杨居管和南杨管向浦东威立雅公司馈水，浦东威立雅则通过闻居路馈水阀门向南汇自来水公司馈水，确保满足市民的正常用水需求。此外开展便民活动，创新推出了“供水服务代表进社区”服务模式，通过划小区管理区块，设置专人服务，由服务代表把居民诉求直接传递到业务部门，让市民体验更方便、快速、高效的用水服务。目前已覆盖全市85个站点212个片区4000个小区。

除“黑臭”
还适宜滨水环境

白廷辉介绍，在今年的市政府实事工程中，“完成150公里河道综合整治工程，完成2000公里镇村级中小河道轮疏任务，进一步提高区域性防汛除涝能力，改善城乡河道水质，提升区域水环境面貌”纳入其中，目前已完成1000公里的轮疏任务。同时，水务部门正在因地制宜、多措并举地推进水环境整治：针对断头浜河道黑臭的问题，主要通过水系沟通等工程建设增加河道水动力，通过种植水生绿化植物提高河道自净能力，减少断头浜河道黑臭现象；针对建成区黑臭水体，主要是56条黑臭河道，目前已完成“一河一策”治理方案的编制；针对环境综合治理区域黑臭水体，共涉及25个地块、970条段河道约850公里，其中，水质劣五类、环境脏乱差的河道23条段约15.9公里，建成区黑臭水体4条段2.3公里，主要结合拆违等工作，同步推进水环境治理工作，消除河道黑臭；针对城郊结合部河道黑臭的问题，主要是通过实施农村生活污水处理工程减少生活污水直排河道，实施镇村级河道轮疏工作改善河道水环境面貌。

此外，以河道长效管理为重点，逐步开展设施维修养护市场化工作，目前，市区级河道已经实现了市场化，部分镇村级河道正在开展市场化试点，力争2020年前完成全市河道的市场化养护。

补“短板”
保城市防汛安全

白廷辉坦言，受超强厄尔尼诺事件影响，今年气候年景总体偏差，防汛形势十分严峻。几次暴雨中，城市运行总体保持了安全平稳有序，但也出现了不同程度的道路、下立交和小区积水。“今年汛前，针对去年暴露出的短板，我们梳理了涉及56项整改内容的问题清单，确立了‘16+3’项防汛重点，同时加强泵管联动、区域联排、环排联手及道路下立交路政、排水、交警‘三合一’机制，加强现有防汛排水设施养护管理，全力确保本市安全度汛。”

白廷辉透露，为进一步针对不足补齐短板，水务部门拟在“十三五”期间通过排水系统建设、增设调蓄设施、海绵城市建设提标改造来增强防汛排水能力。至2018年，规划建成28个排水系统，消除中心城建成区排水系统空白；增设调蓄设施提高排水标准，使中心城75%左右的强排系统达到5年一遇排水标准，并能有效应对100年一遇降雨。加快海绵城市建设，研究建筑小区、园林绿化和道路交通中的雨水利用技术并制订相关配套政策，鼓励有条件的地区开展绿色屋面改造、推广透水性铺装、建设调蓄设施并对雨水收集、蓄存和回用等方式，共同构建自净自渗、蓄泄得当、排用结合的城市良性水循环系统。

本报记者 **张欣平**

新民晚报新媒体
“邻声”测试版

告诉我们，你在烦恼什么——欢迎通过扫二维码的方式，前往“邻声”说出你的烦心事。

百姓提问 局长回应

要加大排水设施建设力度

陈先生：徐汇区张家塘长期存在河道黑臭问题，希望有关部门能够予以重视、加强治理。

白廷辉：张家塘是黄浦江的一条支流，主要流经上海植物园，相关的查验管理单位正在和植物园协同处理问题。水环境治理在河道疏浚、管理方式等方面都需要提升，河道污染会尽快消除。

王先生：我家住在浦东新区，这里18年前就安装了排水装置，但一直没有使用。想咨询一下水河道目前的整治状况和居民收费标准。

白廷辉：水河道问题是我们的短版，政府层面会加大治理力度，也欢迎公众参与进来，监督政府工作。上海今年做了调整，从企业收费改成行政事业收费，但收费标准、收费方式和费用额度都保持不变。下一步还会加大排水设施的建设力度，将收取的排水费用100%投入水务基础设施中。

陈先生：我住在浦东白龙港附近，以前一直能闻到臭味，夏天窗都不敢开，现在情况有所好转。我想请问一下河道臭气整治情况进展。

白廷辉：白龙港整治项目去年已经投入8-9亿元，目前加盖工程全部结束，气味应当减小了许多。夏季高温，可能还有局部气味外溢，我们会做进一步检查，将建成绿化覆盖率非常高的生态环保项目。接下来还需要提升改造项目，希望能得到广大百姓的支持。

志愿者 **王幼莛　张晓清**
本报记者 **张欣平**

夏令热线 今日投诉

■ **徐汇区翁女士**：丰谷路220弄的建筑工地每天6点之前就开始施工，影响居民休息。

■ **浦东新区潘先生**：大团镇西水闸桥至水闸新村桥防汛墙倒塌，存在安全隐患。

■ **崇明区陈先生**：陈家镇安通路151弄95号302室、18号101室自2012年交付使用时就存在窗框开裂的问题，望核实处理。

■ **青浦区毛先生**：浦仓路城东新村门口存在大量设摊现象，影响周边居民日常生活。

■ **宝山区张女士**：顾村镇顾太路66号北面道路上堆积着很多生活垃圾，平日无人清运，影响市容。

■ **奉贤区周先生**：浦星公路人民塘路路口向北约2公里路段有很多流动摊位，占用非机动车道。

■ **嘉定区赖女士**：宝翔路998弄有违法搭建，望核查处理。

■ **徐汇区孙先生**：东安路近零陵路的建筑工地夜间施工，噪声扰民。

■ **闵行区张先生**：万源路顾戴路万源城存在无证停车场，望核实处理。

■ **黄浦区万女士**：威海路48号处井盖破损，存在安全隐患。

志愿者 **王幼莛　张晓清** 整理

市民反映普陀区横港河景观绿化带遭破坏

“毁绿种菜”坏景观 “私家菜园”被铲除

■ 普陀区河道养护单位工人正在铲除横港河边的“私家菜园”

夏令热线 上午处置

原本绿油油的草地，被人铲掉，种上蔬菜，随意施肥……普陀区横港河景观带遭遇毁绿开荒，被辟成了一块块“私家菜园”。今天上午，市水务局局长白廷辉坐镇本报“夏令热线”，接听市民热线。市民王先生反映，最近几年，横港河周边环境维护得非常好，但“私家菜园”不仅破坏了景观，天热时施肥的味道更是“销魂”。

接到来电后，市水务局局长白廷辉指示河道行业管理部门会同区河道养护管理单位马上前往踏勘，并及时处置。

上午9点，记者在横港河北侧看到，原本种植的四季常绿草麦冬，已被种植上了一大片米苋、玉米、辣椒、芋艿等蔬菜，有些个头已经“蹿”出一米多高了。

十分钟后，普陀区河道养护单位工作人员赶到现场，将种植的“私家菜园”全部铲除，并重新松土，种上麦冬。记者看到，被铲掉的“菜地”沿着河岸边，长约三十多米，几乎占据河边绿化带。

普陀区河道管理所副所长胡其国告诉记者，平日里河道在养护时，河道巡视人员发现“毁绿种菜”一处，就及时铲除一处。近两年，河道边“毁绿种菜”的情况十分严重，有时碰到不讲道理的市民来阻挠执法，只能上报给河道管理部门，由他们出面协调街道、镇、城管等多部门来协同办理。

胡所长还表示，为了巩固治理结果，区里的每条河道每天都有河道巡视员对沿河设施、绿化景观进行巡查，一旦发现“毁绿种菜”现象，就及时上报给养护监理单位，由他们来现场进行核实。核实后，再由河道养护管理单位来进行现场处置。

市水利处河道科副科长陆卫安表示，去年开始，上海对河道整治已开展“三水三清”活动，要求及时“清河障”，清除沉船、残桥断坝；“清河岸”，对河道两边的设施、绿化要做好保洁工作；“清河面”，做好河道水面的保洁工作，以给市民一个整洁干净的环境。本报记者 **裘颖琼**

上海市经济管理学校
普职融通 协调发展
www.sems.cn