

订票立即付费 出票一拖再拖

“阿里旅行”迟迟不出票为哪般？

夏令热线 记者调查

昨日，市民窆女士向新民晚报“夏令热线”投诉称，通过阿里旅行购买机票后，在订票成功的情况下，反复催问均要不到票号。记者调查发现，阿里旅行《机票相关规则及实施细则》竟一方面要求卖家在买家支付成功后一小时内出票，另一方面又称“商家最迟需在航班起飞前 24 小时出票”。在记者采访后，阿里旅行方面称还需两至三个工作日给回复。

“出票成功”却无票号

窆女士称，她与沈女士于今年 7 月 20 日上午就在阿里旅行上订购阿里特惠推出的大韩航空公司的机票，拍下 5 张往返上海与首尔间的机票后，阿里短信马上提醒她们在中午之前付款，在此期间航空公司可能随时取消她们订的座位。随即，她们全额付了总计 1.19 万元的

款项。一小时左右后，虽然订单有绿色加粗“出票成功”显示，但收到的订票成功短信通知却又称，具体票号还要咨询卖家。

由于一般情况下，航空公司会在订票成功短信中直接给出票号，窆女士感觉异样，当晚便向卖家索要票号，卖家虽说会以短信的方式发送到她们手机上，但没有给出具体发送时间。等一天无果后，她们又于 7 月 22 日再次向卖家索要票号，被告知还在处理中。

在这样的情况下，窆女士又立即联系阿里旅行客服，客服称已要求卖家于 7 月 25 日前出票，但卖家要 26 日才能出票。然而，边等边催中，窆女士直到 7 月 26 日晚上仍没有得到出票回复。再次询问时，卖家虽口口声声保证她们正常出行，但以境外出票为由称机票却还在处理中。

如此，窆女士等候中反复催问至 8 月 1 日，仍没有得到票号信息。

及至新民晚报夏令热线记者联系阿里旅行客服难婉清后，窆女士收到阿里旅行方面的回复是还要再等两至三个工作日。

“出票规定”令人费解

既然“出票成功”了，为什么买家却迟迟要不到票号？

记者致电阿里旅行客服时，另一位工作人员难毓寒给出的理由是，出票最晚时间为航班起飞前 48 小时；如果买家在航班起飞前一天订票，卖家应在买家付款成功后一小时内出票。

不过，记者查看阿里旅行《机票相关规则及实施细则》，“出票时间规定”一栏中相应的规定却是“商家最迟需在航班起飞前 24 小时出票”，“如航班起飞 24 小时内支付成功的订单，商家需在支付成功后 1 小时内出票”，否则，阿里旅行有权认为因卖家原因无法出票，在要求

卖家按买家要求继续出票或全额退款的同时，赔付买家 500 元及买家其他额外损失。

而在如此规定的同时，《机票相关规则及实施细则》“出票时间规定”又要求卖家在买家预订并支付成功后 1 小时内出票，“商家未在 1 小时内出票的，阿里旅行有权将商家相当于 2 倍订单金额的出票授信金(商家入驻阿里旅行开设机票店铺时缴纳的保证金之外，增加缴纳的保证金即为该商户的出票授信金)止付”。

这样的规定颇让人费解：阿里旅行到底是要求卖家在买家支付成功后 1 小时内出票，还是“最迟”在航班起飞前 24 小时、48 小时内出票？如果按照前面规定，阿里旅行有没有将卖家相当于 2 倍订单金额的出票授信金止付？如果按照后面规定，因为航班起飞前的“最迟”时间还没有到，卖家是不是还可以继续拖着不给票号？既然不给票号，为什

么又不明说？

业内人士透露“秘密”

从事机票代售业务的业内人士透露，预售机票时，考虑到有乘客会退改签，往往会超出航班额定座位数售票，如此，在有乘客退改签时，不但航班上座率不会受到影响，代售方还可能从退改签中拿到违约金作“利润”。如此，代售方为了便于自己在一定额度内“调剂”，就可能不会快速将出票号告诉购票者。

本报记者 罗水元



老公房内敲墙挖地

邻居担心屋塌吓势势

有关部门表示要督促该户居民恢复原状

夏令热线 现场目击

“这些天，不知道底楼在挖些什么，足足挖了有一米深，而且每天晚上都悄悄地把挖出来的水泥运走。”近日，住在天平路 216 弄的多位居民给本报“夏令热线”打来电话，反映底楼人家“挖地三尺”，让他们忧心忡忡。“不仅要忍受装修噪音，还得担忧老房安危，我们生怕铲子再深挖下去，老房子会被挖塌。”

违建户偷偷施工

昨天下午，记者赶往实地查勘。天平路 216 弄一排排老式公房连在一起，墙体斑驳。之间该户底楼人家的门外的草丛上堆满了大量的砖头，房内地坪确实低了近一米，上面放了些木凳、木板和一些杂物，原本的窗户也被加宽加长，房顶上甚至可以清晰地看到老房的木结构。相较于其他住户的房屋结构，这户居民确实对房屋实施了一番改造。

“我们这儿都是七十多年的老房了，本来房屋结构就不是很好，墙头也松，我们连个空调外机都挂不住，现在他这样子挖，老房子哪里吃得消！塌下来怎么办？”附近的居民担忧不已，纷纷揣测底楼住户是要



■挖地三尺的老房子 王蕙蓉 摄

造地下室。“我们也曾找过物业和居委，城管来了后消停了几日，可最近违建户又偷偷开挖，还在夜间赶紧把好几个麻袋的水泥往外运走。”

已发出整改通知

记者随后来到小区物业，物业经理表示，上个礼拜接到居民投诉时，曾第一时间和居委一同到现场看过。“房屋是由房东租给中介，中

介瞒着房东在偷偷施工。”该经理称，当时发现确实存在破坏房屋承重结构和擅自扩大窗户等违法装修行为。他们当即向违建户发了整改通知书，并按照流程上报给了天平城管中队。上周五，城管队员也前来查勘，并勒令业主恢复承重墙和房屋原貌。

用户承诺“恢复原貌”

小区居委主任陆先生告诉记者，本月 10 日，该户再次把墙头敲掉，并在家中“深挖”起来，居委也介入调查。“在调查过程中，施工工人解释说是为了做一个防水层，他们承诺最后会重新填好并加盖地板。”

为了证实这一说法，记者致电房屋的现任使用者徐先生，徐先生称因老房子一楼比较潮湿，所以想通过开挖地坪加设一个防水层，之后会填回原先的高度，整个施工大约需一个半月的时间。“我也会在门上贴上相应的施工告知单，告知附近居民‘挖地三尺’的缘故，同时在周末减少施工，尽量照顾附近居民的感受。”居委和物业也表示会继续积极跟进，督促该户尽快将房屋结构复原。

本报记者 徐驰 志愿者 王蕙蓉

因房屋吊顶出现隐患需要修复

徐汇游泳馆

突然停开泳客白跑

夏令热线 热线投诉

市民周先生向新民晚报“夏令热线”反映，7 月 22 日，不知何原因，位于枫林路上的徐汇游泳馆突然停止开放，让自己在炎炎夏日白跑一趟。“事前不发消息，事后不发表恢复开放时间。闷！”

8 月 1 日上午，记者在徐汇游泳馆看到，入口处已贴出“关于徐汇区青少年水上运动学校(徐汇游泳馆)游泳池停止开放的公告”，称“游泳池的吊顶在巡查中发现有异常情况，经权威部门现场检测论证，并由区安监局等现场勘查，发现存在隐患。为确保安全，决定游泳馆从即日起停止对外开放，进展情况将及时对外公告”，落款时间

为 7 月 22 日。

泳池要修多久？什么时候能恢复开放？对于市民关注的这两个问题，公告中并没有明确给出答复。对此，一位现场工作人员表示，“最快也要修三四个月，最慢明年才能开”。

记者拨打了公告上提供的咨询电话，一位工作人员告诉记者，徐汇游泳馆何时能重新开放，上层领导已经开过会，但具体时间还未商议出来。“能肯定的是，今年夏天泳客肯定游不了了。”该工作人员还告诉记者，目前游泳馆已贴出“退费公告”，对报名参加各类游泳培训班的学员及购买游泳年卡泳客，安排延期或退款事项。

本报记者 裘颖琼

体彩公告		
排列 3 第 16208 期	七星彩第 16090 期	
中奖号码:2 8 4	中奖号码:0 2 5 1 1 2 1	
直选 2972 注 1040 元	一等奖	0 注 0 元
组选六 7703 注 173 元	二等奖	15 注 12733 元
	三等奖	259 注 1800 元
	四等奖	3014 注 300 元
	五等奖	32134 注 20 元
	六等奖	322171 注 5 元

中国福利彩票			“双色球”全国开奖公告第2016089期		
一、本期投注总额为 288232376 元			二、中奖号码：		
红色球号码 蓝色球号码			31 01 14 30 32 03 08		
三、中奖结果：					
奖等	中奖注数	每注金额	中国福利彩票发行管理中心		
一等奖	10	5749899元			
二等奖	48	195286元			
三等奖	1249	3000元			
四等奖	56311	200元			
五等奖	967833	10元			
六等奖	15810276	5元			
四、奖池资金累计金额 1120249570 元。					
“天天彩选3”、“天天彩选4”开奖公告					
开奖日期 2016 年 8 月 2 日					
◆天天彩(选 3)					
销售期号 第 2016208 期					
中奖号码 9 5 0					
中奖情况					
类型	中奖注数	每注奖额			
直选	99	1040元			
组选3	0	346元			
组选6	341	173元			
本期投注总额 774628 元。					
◆天天彩(选 4)					
销售期号 第 2016208 期					
中奖号码 4 2 9 2					
中奖情况					
类型	中奖注数	每注奖额			
直选	1	10000元			
组选4	0	2500元			
组选6	0	1600元			
组选12	123	800元			
组选24	0	400元			
本期投注总额 153710 元。					
			上海市福利彩票发行中心		