



与民分忧
为民解难

告诉我，你在烦点啥——扫描上方二维码，下载“新民邻声”APP，前往热线板块说出你的烦心事

邻声 回音壁

水管漏水

■ 7月22日，长宁区延安西路（古北路至水城南路段）路面有水从地下往外冒出，产生积水，影响行人通行。（戴女士）

回音——

接到诉求后，处理人员当天到达现场并对漏水管道进行修复。（信源：供水热线 962740）

噪音扰民

■ 松江区泗泾镇古楼路1198弄对面的商厦正在用高音喇叭做活动，噪音扰民。（@Oscar21）

回音——

松江区城管执法队员于7月16日10时05分到达现场查看。经查，该处商厦确实存在噪音扰民的行为，中队队员找到相关责任人，对其批评教育，该商铺调低音量。（信源：城建服务热线 12319）

垃圾清运

■ 普陀区江宁路澳门路的居民拆迁工地，夜间清运垃圾，噪音扰民。（唐女士）

回音——

经查，该地址属白玉坊改建地块，现已进入全面拆房阶段，已责成拆房队做好了建筑垃圾堆放、清理，尽最大努力减少对居民的影响。同时也希望居民能体谅征收工作，支持旧区改造。（信源：城建服务热线 12319）

社区全媒体 吕倩雯

编者按

“民有所呼，我有所应”，相关部门你做到了没有？“要想为民办事，总会有办法；不想为民办事，总会有理由”，面对百姓的急难愁，相关部门你到底是办法一大堆，还是理由一大堆呢？群众很想知道！今起，“新民邻声·热线”板块将携手12345市民服务热线，开设“督办台”栏目，现场直击“老大难”背后的种种成因，推动相关部门给出治本良方。同时，我们将每周预告督办内容，邀请市民代表旁听督办。

您可以下载“新民邻声”手机客户端，进入热线板块报名；也可以拨打本报新闻热线962555“挂号”。

我们期待您的互动参与，我们期待您的建言献策！

废弃船搭起水上城中村

12345市民服务热线现场督办要求宝山、普陀两区联合整治



小船已改成“砖房”
本报记者 陈梦泽 摄

邻声 督办台

小河上居然停了40多艘“废弃船”，拉起电线生炉做饭，饲养恶狗看门，岸堤绿化带中垃圾丛生、环境脏乱不堪……船上用砖块砌起违法建筑，生活着大量人员，生活污水直排河道，成了名副其实的“水上城中村”。这一幕，就出现在宝山区外环外圈南大路出口新槎塘边。

昨日上午，记者跟随12345市民服务热线督办组相关工作人员前往实地勘察。市热线办表示，相关区和部门必须联合整治，限期两个月内全面清除所有船只。

废弃船只望不到头

昨天上午9时许，记者驱

车来到南大路一号桥。站在桥面上往北望去，目及之处，本就不宽的新槎浦河西侧泊满了10余条破旧不堪的废弃船只，一眼望不到头。

记者顺着一号桥爬下，绿化带内布满了啤酒瓶、西瓜皮、烟蒂等生活垃圾，更危险的是，往西不到两米处就是高压线。

恶狗看门恶言相向

记者尚未靠近堤岸的船只，几条看门狗就不断吠叫。狗叫声很快惊动了一位彪形大汉，对着记者就是一阵叫嚷：“你是谁？到这里来干什么？滚开！”

记者粗略数了数，仅50米左右的该段岸堤旁，停靠着大大小小8艘船只。这些船早已被改造得面目全非，船上被一间间橙红色砖砌起的“平房”塞

满。附近居民说，这些船只在这里“筑巢”至少已有十多年。

曾经执法不了了之

记者从12345派发的工单上看到，自7月8日12345接诉后，相关部门的处置却异常曲折——

■ 7月12日，宝山区水利管理所曾到现场，称应由区农委牵头组织。

■ 7月13日，宝山区大场镇核实河道为“新槎浦河”，为市管河流，流经宝山区大场镇和普陀区桃浦镇。宝山区水务局、大场镇水务所和镇城管执法中队均无执法权力，建议转市级相关单位协调处理。

■ 7月15日，市农委表示来电反映的情况不属于农业部门监管范畴，建议转属地的海

事或交港部门调处。

■ 7月20日，海事部门：此处非通航航道，不属航务（海事）部门管理，建议转水务部门处理或区里协调相关部门解决。

12天内，工单兜兜转转7个部门，都表示“无执法权”“没法解决”，最终兜回水务部门。

据大场镇政府相关负责人说，今年5月曾前往现场执法，但因对方态度蛮横、镇里缺乏执法依据而作罢。

有过成功整治先例

督办会上，有相关部门拿出一份2003年印发的《关于本市对“三无”居家船等船舶开展综合整治实施方案的通知》。彼时同样被相关废弃生活船霸占河道的相关区县，不久即将船只悉数清退。

既然市里有相关方案，又有相关区的成功先例，为何不借鉴呢？对此宝山区和普陀区相关部门均表示，以新槎浦河水面中央为界，西面为普陀区管辖范围，东面则由宝山区管辖。违法生活船在地理位置上属于两区交接处。给实际工作带来了不少困难。另外，由于涉及到两区多部门、多条线，没有牵头部门也成了最大阻碍。

对此，市热线办督办组负责人表示，客观上的情况可能比较复杂，但这不能成为相关区县和部门推诿、不作为的理由。“宝山、普陀两区在这件事情上一定要‘啃’下这块‘硬骨头’！在2个月内彻底协调解决问题，排除隐患，清退所有船只。”

本报记者 徐驰

李家麟 文 田红图



蔷薇 花下

涂墨改稿

供职于本市某涂料股份有限公司的王总经理，迷上了书而不工的书法草体，渐渐用毛笔代替钢笔修改文稿。

前几天，女秘书向他提交上半年工作总结报告草稿，他边审阅，边用毛笔在文章中涂改。修改完毕后，王总经理关照女秘书重新抄录一遍。可是，当女秘书回到办公桌，只见被修改的几页总结报告，都有被墨汁涂抹的“黑洞”，再加上王总那些笔迹变化莫测，难以辨认，

而她怎么也想不起原文稿字句来，只得求助王总：我不明白，您涂掉的是哪些字句啊？您添加的字，究竟是啥意思啊？”

王总重新看了他亲自修正过的文章，却连自己亦看不清墨汁底下是啥个字句。不料，王总经理竟然翻脸，严厉地责问女秘书“你不要忘记，这可是你自己起草的文章啊？我修改后，你为啥不当场问我啊？弄得我自己也不明白修改点啥啊？！”

雨水管漏 阳台飞瀑流泉

物业已联系徐汇区房屋维修应急中心上门

邻声 帮依忙

求帮忙

求助人：许先生等

我们是徐汇区清真路55号大闹公寓的居民，6月下旬，小区A座4楼至9楼02室的住户家陆陆续续发现家中外阳台雨水管漏水，严重时水流如注。到现在已经一个多月，还未修好，居民家中有的积水，有的漏水，给日常生活带来了很大不便。

去调查

在许先生指引下，记者来到了受影响较大的802室。802的住户将外阳台封闭，在雨水管周围搭建了柜子。据介绍，几乎整个小区的住户都搭建了柜子，将雨水管包起来，以求美观实用。

伸手一摸，尽管这几天未曾下雨，但管壁上依然湿漉漉的。

家住802室的陆先生告诉记者，一天暴雨过后，他走到阳台，听到哗啦啦的水声。“只见雨水管管壁上水哗啦啦地流下来，当时真的吓了一跳。”

之后记者又来到位于4楼的许先生家中。许先生已将自家的雨水管顶部用硅胶封了起来，以防漏水。但在雨水管上方的天花板上，依然可以看到漏水留下的痕迹。“我这里封掉了，5楼的水流不下来，慢慢就形成了积水，到了一定程度就会漫出来，一点点渗下来。”陆先生告诉记者，他一度需要在雨水管下方放一个小盆接水。为了改善这一状况，他才不得不出此下策，将雨水管上部封堵。

许先生坦言，他是最早发现水管漏水的住户。“我家用来搭柜

子的板材是普通的三夹板，一旦渗水就很快可以看到。”记者在三夹板上看到了由于潮湿、渗水留下的黑乎乎的霉斑，很不雅观。

有结果

记者与负责小区日常管理的黎达物业取得联系。汤经理表示，接到居民和本报反映后，他们挨家挨户排查，目前初步推定问题可能出在9楼与10楼间雨水管的衔接上，将于近日上门到1002室进行检查。“我们已联系徐汇区房屋维修应急中心上门，查出哪里出问题，我们应该就能修好。”

黎达物业表示10楼的居民由于担心家里被弄得乱七八糟，不愿意配合。“我们会和居委会一起做好1002室居民的思想工作，争取早日解决A座4楼至9楼02室住户的烦恼。”

实习生 姜茜 记者 徐驰