大信橱柜真是“大兴” 经理“失联”店铺关门

7月至今，仅浦东消保委就接到相关投诉10件

邻声 投诉吧

订了一套橱柜，久久等不来上门安装，销售商又失联，消费者如何维权？近日，“新民邻声—消保委热线”陆续接到关于大信橱柜的多件投诉，反映订购橱柜时签完合同付清全款，但商家却不按约定时间上门安装，甚至有的消费者还遭遇上门送货时只收到一个橱柜柜体，台面竟还需自己联系工厂下单购买的怪事。

店铺关门找不到人

市民李女士反映，前一时期，她在齐家网上预订了一套大信厨房橱柜，支付了50元订金。7月17日，李女士来到位于浦东张杨北路4001号金海马建材城内的大信橱柜实体门店，签订了合同，又支付了10100元给店方。李女士说，她购买的是一套长度为5.94米的橱柜，单价为1200元一米。此后，李女士一家眼巴巴等着大信橱柜的工作人员上门安装。不料，原定在8月20日的上门安装泡汤了。“只送来了柜体，台面一直没有下落。后来打电话给金海马，才知道这个店关门了。”

李女士介绍，她多次致电这家大信橱柜的吴经理，但电话始终无人接听。多番联系下，她终于与店内另一位工作人员汪先生取得了联系，得知上海这家大信橱柜加盟商出现了资金链问题。但这位工作人员表示，只要消费者手上有货，他们都会负责上门安装。

“工作人员说，我的橱柜的柜体是在大信橱柜河南总部加工的，已经做好了。台面是委托给上海的一家工厂加工的。”之后，李女士从上海的这家台面加工厂获悉，大信橱柜拖欠了工厂万余元，工厂早已停止生产大信橱柜的订单。“原来我的橱柜台面根本就没有下订单！”

为了尽快得到安装，李女士又付了一笔1700元的台面费给加工厂。9月3日，重新订购的台面得到了安装。“当初我还委托‘大信’保管、一起安装的一个水槽，也被弄丢了。”如此算来，包括台面费1700元和水槽费1400元，李女士总计多付了3100元。

重新订购橱柜台面

无独有偶，市民瞿女士也有相同遭遇。去年年底，瞿女士在沪太路上一建材市场订购了一套大信整体橱柜。“一共付了12000元，有橱柜、煤气灶、水斗和油烟机，是一整套的。”今年5月，瞿女士联系门店店长，对方称已经离职，让瞿女士自行联系金海马门店或者加盟商吴经理。

瞿女士了解到，大信橱柜在上海多家建材市场内开设的4个门店都停业了。后来她找到金海马建材城内的一家大信门店。和李女士的情况一样，瞿女士也需要重新订购台面，她另外支付了1400元。“还有煤气灶也没有，我只好自己又花2600元买了一个。”瞿女士表示，从今年5月催单至今，直到9月5日，她家的橱柜才得以安装。

记者在一个名为“大信客户群”的微信维权群内了解到，多位消费者的经历相同，都额外支付了1000至2000元不等的台面费，无法联系到加盟商吴经理。记者了解到，群里一部分消费者是在金海马门店内直接订购的，另有不少消费者和瞿女士一样，是因别家门店停业而转至金海马这里处理后续。一位消费者在别处付了定金，但在金海马门店签订合同。他表示，“经理的电话永远不接。”

加盟商失联怎么办

昨天，记者致电金海马建材城。一位客服工作人员回应，大信与金海马的合同原本8月底到期，但近期关于大信橱柜的客诉较多，经过协商，大信在7月中旬提前停业了。“目前只剩下4位消费者还没有得到安装，应该在本周内可得到解决。”

该客服人员表示，很多消费者都是从其他店转到金海马来处理的。现在他们也联系不到大信橱柜负责人。

记者问，总计有多少消费者受到影响？这位工作人员表示“不方便透露”。同时称，金海马建材城内的这家大信橱柜专营店拥有合法的工商营业执照。

记者多次拨打大信橱柜负责人吴经理电话，均无人接听。随后，记者辗转联系到负责台面加工的上海龙慧橱柜有限公司。公司周经理诉苦，大信橱柜拖欠了他11万余元钱款。“找各种理由不还钱，人也找不到。”

记者联系到大信橱柜河南总部。一位工作人员告诉记者，这位吴经理是大信橱柜的上海加盟商，总部也有一段时间与其失联。对于众多消费者多付台面费这一问题，这位工作人员说，“如果顾客有货，总部这里可以派人去安装。我们这里只是工厂，其他问题就没办法解决了。”

据了解，今年7月至今，仅浦东消保委陆续接到关于大信橱柜的投诉10件，均反映商家不按约定时间送货上门安装，和负责人联系不上。而负责人失联也正是造成消费者维权困难的一大障碍。本报将继续关注此事。

本报记者 **夏韵 陈浩**

与民分忧 为民解难

告诉我，你在烦点啥——扫描上方二维码，下载“新民邻声”APP，前往热线板块说出你的烦心事

邻声 回音壁

车辆乱停

■ 鹤驰路99弄近41号处开了一家幼儿园，接送小孩的家长将车辆随意停放在幼儿园门口，影响小区内车辆和行人的正常通行。(@Sally丽)

回音——

据调查，反映情况属实。已让保安做好停车指挥工作，并要求物业设立必要的停车告示，缓解该处的停车问题。(信源：市民服务热线12345)

唱歌扰民

■ 在商城路1177弄与梅园公园的围墙处，每天都有30多人使用高音喇叭唱歌，影响附近居民休息，请管理部门采取措施降低音量。(储先生)

回音——

已与唱歌的人员进行沟通，要求降低音量，并不定时用分贝仪测试，一旦超过标准，就会要求其降低音量。(信源：市民服务热线12345)

废弃木材

■ 宝杨路1183号堆放大量废木料，存在消防隐患，希望相关部门尽快将废木料清理掉。(@时光ING)

回音——

经了解，该处专门收购木材，而收购的木材当日便会处理掉，并在木材上浇水防止出现消防隐患。已告知其注意消防安全，做好消防措施。(信源：市民服务热线12345)

燃气未通

■ 华新镇新益路258弄的公园小区于1994年建成，但至今没有通管道燃气。希望管理部门告知原因。(贺先生)

回音——

经了解，该小区确未通气，建议贺先生向所在居委反映，由所在地镇政府牵头立项。(信源：市民服务热线12345)

社区全媒体 **吕倩雯**

亦 水 文
王震坤 图

蔷薇花下

硬币结账

近日徐先生到高青路一家超市购物，排队结账时，只见一位约六旬的老汉交款，拿出一袋全是1角、5角币不等的硬币哗啦啦往台上一倒，说：“一共19元。”

收银员也不好说啥，就一个一个地耐心清点。当时正是超市的高峰时段，每个收银通道都排了长队，难免有人心生不快，嘀咕几句。交硬币的老者听了理直气壮地回敬道：“这不是国家出的钱呀？嫌慢就排到别的地方去！”

收银员花了好大一会儿工夫点完硬币，说：“不到19元，少两角。”老汉则坚持里面有19元，要收银员重新点。这下后面的顾客忍耐不住了，纷纷指责老汉这样做太自私了，并换到别的收银台排队。

而那老汉却是毫无愧意，还在那里叫嚷：“重新点重新点！”