

解决医闹关键在第三方机制

王玉宝



今日论语

据《人民日报》报道,广东中山坚持在法治框架内化解医疗纠纷。警方主动介入,不让医闹闹起来;不允许医院私了,没有错不允许花钱息事宁人,医院真的有过错也决不护短。

据悉,中山实施这个办法4年,当地未形成一次实质性医闹事件,当地第三方机制调处医疗纠纷成功率高达94.7%。在医闹普遍令医院头痛的背景下,如果中山的实践成效切实可靠,无疑为那些深受医闹之害的医院,以及担忧医疗纠纷得不到公正对待的普通公民,提供了解决问题的信心。

所谓医闹,肯定是不正当、不

合理的,多数情况下甚至不合法。说到底,它不是解决问题的正常方式,而且冲击医疗秩序,恶化医患关系。如果导致医院和医生不敢承担风险,实施“防御性医疗”,利益受损的还是患者本身。

但是,看到医闹可恶一面的同时,也要看到医闹问题背后的深层次原因。一个是医患矛盾突出。看病难、看病贵大环境下,病者、医者双方情绪有时可能都不容易冷静,很容易激化矛盾。因此,医闹就有了土壤。

另一个就是医疗纠纷解决机制的缺乏。医闹一般与医疗纠纷有关,很可能牵涉患者的损伤、死亡。因此,这是个特殊性很强的问题。特殊在,它是医疗专业问题与生命问题的交叉。专业的事,懂的

人少。但生命问题,与每个人有关,决定了利益诉求的普遍性。这一多一少相对之下,如果缺少一个双方都认同的中介,那么结果就很难不冲突。特别是,一些医疗机构陷入牟利冲动从而给行业带来负面效应之时,病者一方似乎就有了更多质疑的理由。

消灭医闹现象的关键,或者说解决医疗争端的根本,在于第三方机制。实际上,这个结论并不多么高深。每一次医疗纠纷面前,业内和舆论都会呈上这一方案。但问题在于,形式上的第三方机制容易建立,真正具备公信力、权威性的第三方机制,并不那么唾手可得。

首先是医疗专业力量共同体的建立。专业性问题解决,归根结底依赖专业力量本身,医疗纠纷

解决亦如此。建立起一支专业队伍,并确立专业同仁的相互约束、检视伦理和规范,这并非易事。

其次是协调机制设置。必须流程公开透明,机制规范科学,能够有效破除利益干扰、破除行业偏袒。而且,注重专业力量解决问题的同时,亦须有适当外在力量介入,比如人大代表和媒体。

现在的问题是,很多第三方机制具备了“形”,却缺少“神”,缺乏公信力和权威性。这也导致,即便很多地方建立了名义上的第三方,但老百姓遇到问题还是绕道走。

医疗纠纷,不私了是对的。但不私了的底气,是对“公了”的权威有足够自信。如果不能真正提供医疗争端的客观解决机制,那么医闹的阴魂恐怕不会轻易散去。



新民随笔

悲剧之后

潘高峰

最近一段时间,电信诈骗引发的悲剧不绝于耳。昨天,又有噩耗传来:长春一所大学的一名云南籍男生,被骗光5000元学费后失联多日,现遗体已找到。

此前,广东揭阳一即将上大学的女生,被短信骗走学费1万多元,无颜面对家人。她在社交平台中说:“当你看到这条说说的时候,我应该已经自杀了,自杀的原因就是自己太蠢了……”8月29日,警方在海边找到了她的尸体。再往前,山东临沂女孩徐玉玉遭遇助学金诈骗后,在报案回家途中心脏骤停,经医院抢救无效不幸去世,全国震惊。

一系列悲剧发生后,人们谴责骗子的同时,竟也有不少声音开始反思这些孩子的“心理素质”,认为他们“挫折教育缺失”、“抗压能力不足”。我想,大部分有这种想法的人,都是站着说话不腰疼。不同的生存环境,让他们永远无法体会徐玉玉们的“心碎”。

记得大学毕业刚进报社不久,曾去云南采访扶贫志愿者。在大山里遇到一家人,祖父打柴摔断了腿,因为没钱治疗,就一直躺着。父母生病没钱治疗去世了,家里的兄弟俩只有一套完好的衣服,谁出门谁穿。当时刚工作的我身上也没有多少现金,把仅有的150元捐给了他们,一家人都跪下了……

十五六年过去了,国家发生了变化,但在一些农村地区,贫困依然存在。徐玉玉在其作文《我的家庭》里说:父母已年近半百,过了半辈子了呀,还没跟我们姐妹俩享一天清福呢。所以,我一定要很努力地学习才能报答我的父母……这些女孩,不认同辍学打工或早早出嫁的生活,为走出农村,她们用尽心力去死读书,读死书,的确不能带来良好的人格养成和防范社会风险的能力。她们是应试教育的囚徒,但应试教育也是她们的希望。

徐玉玉们的悲剧中,我们可以反思很多:电信运营商的管理缺位,银行业务的风控不足,信息泄露缺少遏制手段,当然,还有案件侦破和追赃的短板……我们唯一不该质疑的,是这些孩子的脆弱。

社会进步要靠悲剧推动,已经是一种悲哀。悲剧发生后,如果没有进步,那会是更大的悲哀。

新民新语

普速列车禁烟之争

徐轶汝

动车禁烟,普速列车为何不禁烟?近日,面对媒体的质疑,铁路部门回应,因普速列车行驶时间长,出于人性化设置吸烟区。

“人性化”的确是一个很体面的挡箭牌,但不能成为给吸烟者“开口子”的借口。铁路部门给出的理由,也都是站不住脚的。

首先,行驶时间过长,就能“网开一面”?所谓“过长”,本就是模糊的概念,6个小时算过长?5个半小时就不算了?10多个小时的长途飞行又该怎么办?不是照样全程禁烟?

有人要说了,飞机上禁烟,和高铁动车一样,是出于安全考虑。一是怕在全封闭空间引发火灾,二是怕烟雾引发传感器报警。没错!但是,普速列车车厢内一旦起火,也是非常危险的。更重要的是,吸几个小时的二手烟,将对身体健康造成很大的伤害。

其次,铁路部门说,普速列车车厢内禁烟,只能在通风的车厢连接处吸烟。借用控烟界流传的一个比喻——在室内设置吸烟室就像在一个泳池内设置小便区。研究发现,烟草燃烧排放的颗粒物比PM2.5的粒径更细,如果不是精密设计过的通风和过滤系统,不可能挡住烟雾。也就是说,普速列车的所谓吸烟区,根本无法完全隔离二手烟。

所以,一旦有人在列车里吸烟,包括老人、孩子、不吸烟的旅客,以及吸烟者本人在内,都难逃二手烟的伤害。世卫组织甚至认为,只有100%的无烟环境才能保证彻底隔绝二手烟。

第三,铁路部门说,建立吸烟区是为了避免个别旅客随意在车厢内吸烟。不难发现,普速列车的禁烟之争,实际上是当下“室内全面禁烟”之争的一个缩影。如果说前两点讨论的是要不要对吸烟室“一刀切”、如何保障烟民的“吸烟自由”,那么第三点讲的就是执法问题。

要杜绝旅客在车厢内吸烟,对策绝非设立吸烟区,而是加强执法。《铁路安全管理条例》中对于在列车禁烟区域吸烟都有明确规定。另外,普速列车也应像动车那样,鼓励旅客到站后下车到开放场所吸烟,以最大限度保护不吸烟人的健康权益。

日报观点

9月1日是中小学开学的日子。本来应该欢欢喜喜去学校,不少学生却犯了难,问及理由,说是因为假期中,很多同学都有过出国的经历,开学后会三三两两聚在一起,聊出国的见闻和收获,而没出过国的同学则融入不到讨论中去,甚至还有被孤立之感,感到难堪。

近年来,随着生活水平的提高和公众对于行万里路的重视,走出国门的学生越来越多,或举家出行旅游,或出国参加比赛,不少学校和旅行社还会组织学生参加多种多样的游学项目和夏令营,开阔视野、增长见识。但这样的机会并不是所有同学都有,有的是因为家里的经济条件不允许,有的则因为家长工作繁忙。

该如何妥善处理好部分学生的心理落差,让孩子意识到没出过国并不丢人?

一方面,家长和老师应当注意正确引导孩子理性看待出国经历,将其作为开阔眼界、学习知识的渠道,而非攀比炫耀的资本;另一方面,也要鼓励孩子们通过电视、网络、书籍、报纸杂志等不同渠道了解海外的风土人情及多元文化。更

今天如何过教师节

又逢教师节,回想起许多师长陪伴着我一路走来,今天感念其中几位——

6岁,我遇到了陈佩玉老师。瘦小,短发,一副深边框眼镜。父母双职工,每天放学,我都是最晚被接走。陈老师留下来陪伴我,教室里只开着头排的灯,她在讲台前批改作业,我坐在第一排写作业,遇到不懂的题,她总是停下笔耐心地给我讲解。后来由于身体原因,二年级她不再教我了。临近小学毕业,她找到我,送给我三本工具书,告诉我,父母忙,如果遇到难题学会自己查工具书,要养成自学的好习惯。我捧着沉甸甸的书,心头一热。她教会我感受爱与呵护,用爱呵护每一个孩子的心田。几个月前,我在校园里巡视,在学校边

孩子,没出过国并不丢人

重要的是,要引导孩子们树立正确的价值观,自强、自立、自信,将积极的愿望和目标内化为好好学习、努力向上的内生动力。

期待校园中,能有这样健康

的图景:每个孩子的个性不同、经历不同、特点不同,但每个人的脸上都洋溢着自信的笑容,心中都充满阳光和向上的力量。(呐言刊今日人民日报)



吃不消

各大高校陆续开学,有新生家长晒出孩子上大学采购清单,智能手机、平板电脑、数码相机等电子产品已成“标配”,加上一些生活用品,不计学费,光备齐这些入学用品就已花费数万元。有家长感慨:“开学季”简直就是“烧钱季”,吃不消。

孙绍波 画

铭记师恩,常想常念

吴蓉瑾

门外看见一个熟悉的身影,她正在向教学大楼张望……“陈老师,是您啊!”我脱口而出,小跑步到了门口。她说:“我经过,看看,知道你很忙,不打搅你工作,就是路过了看看。”看着她的目光,我知道她想我了……

16岁,我遇到了张晓春老师。清澈的大眼睛,文艺女青年的模样,站在讲台前不疾不缓地上课。我是她的课代表,每到收周记本,我都会将自己那本抽出来放在第一本。她每次都会洋洋洒洒写上一大段。我领班级的作业本,离开她办公室就迫不及待地翻开本子……我得到的是无穷的鼓励,甚至宽溺。我会把她布置的十道任选作文题,认认真真地

全写一遍,一口气交十篇;我会在图书馆里“埋”上一天,翻看资料,以确保自己写的文章符合史实。她教会我包容与鼓励,尤其是孩子对学习内容有兴趣的时候。

26岁,我的师父程华校长,那年他与我成为区百佳师徒中的一对。这位56岁才从区教研室主任踏上小学校长岗位的“传奇人物”,很快成为了特级校长。他手把手地教我。教我如何在工作中注重细节,每逢上学前暴雨侵袭,他会叮嘱我们为孩子早早备好干毛巾和备换的衣物。更可贵的是,他教会我无论什么情境都要冷静思考的习惯,他告诉我作为一名校长,要用情,要入境,更需要入

静,把学校发展、师生成长作为永远的思考题。如学校“云课堂”的实践,一步一个脚印,既没有在刚开始试点时遇到困难而退缩,也不曾因为现在被逐渐认可而头脑发热。程华校长每每在关键时刻提醒冷静:是否关注大质量关?是否真正提高了学习的效率?他教会我冷静和反思。

前几日,程华校长又整理了“核心素养”等资料,一边自己学习,一边提供给我看,希望我在繁忙的工作之余一定要静心读一读,拿着他精心做好的一叠简报本,我感受到了他对我满满的期望。

每到教师节,许多师长的形象像放电影般闪现。师恩难报,却时时挂念,一句问候,一趟探望,一次邀请……(作者为上海市黄浦区卢湾一中心小学校长,中学高级教师,全国教育改革创新杰出校长荣誉获得者)