

# 老字号,你还有多少老本好吃?

## 记者走访网友点名餐饮店:真不如人意啊

### 问诊“老字号”

昨天,本报和官方微信午间发布了《上海百年老店老半斋酒楼被日媒称为“零分餐厅”》一文,火速成为网上的一大热门话题,网友纷纷在新民晚报官方微信(xmwb1929)文后留言吐槽。网友所说是偶然经历还是老字号的日常?今天的上海老字号餐饮店是否都如网友们所述环境差、服务差、菜品差呢?新民网记者昨天下午和晚间分别来到另外4家被网友点名的老字号实地走访体验。

#### 暗访点 功德林

9月8日16时许,记者来到位于南京西路441号的老字号功德林素食馆。

**镜头一** 点心外卖区服务员爱理不理

由于不少消费者前来领取月饼,原本的酒店将大堂一侧开辟作为月饼领取和点心售卖区域。

由于大部分消费者前来领取月饼,普通点心销售柜台显得冷清。一位中年服务员坐在柜台内,对于其他消费者爱理不理。面对顾客的询问,工作人员解答时,连正眼也不看一下。直到消费者选好商品,需要拿货、付钱,她才慢腾腾地站起来收费。有位顾客购买商品,准备用消费卡结账时,该工作人员以“机器坏了!”为由拒绝使用。

当记者要求工作人员介绍并推荐“特色”产品时,该工作人员又坐

对传统餐饮店,网友们吐槽最多的就是服务:“嘿嘿,你懂的”、“百年老店,爱来不来”之类的冷嘲热讽,让人看了哭笑不得。网友表示,说到底就是管理水平太落后,连许多民营餐饮企业也远远比不上。

这些老店为什么这么牛?网友们认

到了板凳上,不耐烦地回答:“都是特色!自己选!”全程都未见一个笑脸。

**镜头二** 挂牌“营业中”却被告知还没开始

与另外一边大排长龙不同,堂吃区域明显冷清了许多。16时许,记者抵达时看见,门口放着一块“营业中”的牌子,颇为醒目,走近询问服务员“可以进店了吗?”却被告知“下午五点才营业”。

17时临近,食客陆续到来,仿佛已经习惯了被“忽视”,一些食客自行找好了位坐下,而服务员则在角落玩手机。17时刚到,单点开始,可服务员们仍旧没有进入状态,点完单闲下来后,他们便聚在一起聊天。月饼好不好吃、月饼的馅料都成为他们聊天的话题。

**镜头三** 店员扛着大箱店堂大走走

记者在餐厅内看到,角落里堆放着十几箱月饼,即便餐厅已经开始营业,仍有工作人员来将装月饼的箱子扛着穿过大堂。就在记者感觉危险之时,一位食客大叫:“服务员,你过来看看,这碗面熟了没?”这时,一位服务员走过去,看了一眼面条,将碗端回厨房。顾客一边摇头一

为,主要原因还是生存环境太宽松,日子太好过。先辈们的辛苦创业,让这些老字号能够传承至今,而一些后辈们显然只顾着在“树下乘凉”。就算亏了也有国资母公司撑着,有着这样的心态能用心取悦顾客反倒是怪事。

边感叹道:“这面不好吃呀!”

**镜头四** 店内抽烟 服务员视而不见

记者注意到,店内有明显的“禁烟”标识,一位熟客叼着烟就走了进来。入座,尽管同桌提醒“不能抽烟”,该男子完全不理睬,坐在位子上就抽起烟。对于在店内抽烟的顾客,服务员全程视而不见。整个过程中,记者注意到,多名服务员都经过看到,但却没有人劝阻。

#### 暗访点 洪长兴

19时左右,记者首先来到了位于黄浦区云南南路1号的“洪长兴”。

**镜头一** 涂料、扫帚与拖把前台“迎客”

刚进店面没走几步,便看到前台后面竟堆放着一桶桶的涂料、扫帚与拖把靠在一边。

“买两个牛肉煎包”,记者随口说出了外界传说中的“洪长兴”特色名点,“六点半就卖完了,阿姨也走了。”服务生无奈地回答。

**镜头二** 菜单价格两本分开看

当记者表示想吃涮羊肉后,服务生便引导记者选位入座。环顾大堂,一半的席位空着,而位于记者身后的窗台上摆放着一箩餐具,用台

布半掩着。点菜时,记者发现洪长兴的涮锅菜单上只有菜名并无标价,经服务员指点,才在另一本菜单上找到了对应价格。

**镜头三** 装修材料堆里吃火锅

进餐时,放在大堂最深处的屏风引起了记者注意,走近一瞧,屏风的一旁堆放着一根根塑料管,而屏风后面竟是一袋袋水泥与施工材料!记者就此询问服务员时,得到的回答是“因大堂正在装修,装修材料暂时堆放在此处。”而与这些材料一道屏风之隔的餐桌,此时正冒着腾腾热气...

#### 暗访点 小绍兴

**镜头一** 喝豆奶先用筷子破冰

晚上八点刚过,记者来到了云南南路上的另一家百年老店“小绍兴”。记者在点餐处要了瓶豆奶,“要常温的还是冰的?”点餐员边说边打开冰箱,尽管记者说要常温的,但点餐员表示只有冰的了。打开盖后,记者却怎么也喝不到豆奶,原来瓶口处的豆奶结冰了,只好用筷子戳进瓶子“打通”。

**镜头二** 餐厅烟味呛人“葛优瘫”在你眼前

记者刚想喝一口,便被隔壁桌

的烟味呛得咳了起来。身旁一桌的三个中年男子喝着啤酒,叼着香烟好不乐乎,而他们的背后就是送餐区,四五个戴着白帽的工作人员正在说笑,而一位清洁员大妈更是直接“葛优瘫”在了擦起来的箱子上。

#### 暗访点 沈大成

傍晚,新民晚报新民网记者来到位于南京东路636号的沈大成。

**镜头一** 老式大堂面积小灯光暗很拥挤

沈大成虽然在上海滩名气很响,但它的“饭店”却只叫餐饮部,在二楼,楼下是卖糕团的。餐厅装修比较简单,灯光幽黄,看上去是有些年头了,比起现在装修时尚的新饭店,感觉落伍了。从面积上来讲,这里也只能称作是餐饮“部”,没有两层三层的大厅小包房,只有一个拥挤的大堂,几十张桌子,椅背靠椅背,紧挨在一起,顾客一旦坐下就几乎没有可以走动的空间。

**镜头二** 别吵,汤包要等半个钟头

记者入座后点了一份蟹黄鱼翅汤包,一位男服务员告诉记者大约要等10分钟,而当记者到时间后问一位女服务员,她则很不耐烦地说:“汤包等半个钟头,别吵,好了会给你拿来的。”记者也只好默默等待。大约半个多小时,汤包终于上桌了。

记者随机访问了一家三口从杭州来沪游玩的王先生,他告诉记者他小时候就吃过沈大成的菜,这次特地过来品尝一下的,味道倒还是那个味道,态度就不好说了。

新民网 胡彦珣 董怡虹 俞金昱  
本报记者 李一能

# 普速列车不禁烟,你怎么看?



### 新民调

铁路部门日前发布升级版的“动车吸烟处罚规定”,全路客票系统对在动车组列车上吸烟被公安机关依法处罚的旅客可暂停发售动车组车票。对此,有旅客质疑为何动车全面禁烟,而普速列车不禁烟呢?铁路部门回应时表示,普速列车站与站之间行驶时间过长,出于人性化考虑,设置吸烟区。

对此,网友们怎么看呢?本报为此推出民调。截至今日10时,共有5735位网友通过新民晚报邻声APP、新民网、新民晚报新民网官方微博等平台参与了关于此事件的“调查”。

本次调查中,有近四成(39%)网友明确表态:“该禁,应考虑不吸烟旅客感受”。网友“Happiness”质疑道:“哪种难受的人更多呢?”网友“jxyr101\_k9r”也留言:“现在的普速列车大部分都是空调车,在车厢连接处这个所谓的吸烟区吸烟,烟雾最终还是全部散布到车厢里去了!看来不想吸二手烟却又离不开铁路的同胞还是去坐高铁吧,但愿高铁线路能和普铁线路一样多!”

同时,有逾两成(24%)网友表示:“室内公共场所应立法全面禁

该禁,应考虑不吸烟旅客感受

39% 2257

不该禁,车速慢烟瘾上来太难受

7% 407

不妨设全封闭吸烟区

30% 1702

室内公共场所应立法全面禁烟

24% 1369



新民制图 戴佳嘉

烟”。网友“老帅锅巧巧”留言:“公共场所严禁吸烟!为了大众健康,建议立即把车厢连接处的烟缸拆除!”网友“陆哈哈55”也留言:“难受可以戒烟。”

但也有7%的网友表示:“不该禁,车速慢烟瘾上来太难受”。网友“40后”留言:“几千年生产销售、大众吸烟习惯都是合法的,不给吸烟人合理空间是不人道的。”网友“机车小伙”也留言:“你有不吸烟的权利,烟民也有吸烟的权利。”

同时,有三成(30%)网友表示:“不妨设全封闭吸烟区”。网友“风雨中走过”留言:“应该考虑挂专门的可以吸烟的车厢。”网友“5915074799”也留言:“国际上公共场所禁止吸烟但也设有吸烟区。

车厢内禁烟另设吸烟区,哪里搞特殊了?”

从调查数据看,大部分网友期待铁路部门对普通列车实施禁烟措施。二手烟涉及公众健康,普速列车该不该禁烟,理应遵从国家卫生部门的专业意见而非铁路企业的非专业意见。此前,卫生计生委起草的《公共场所控制吸烟条例(送审稿)》曾要求公共交通工具的室外等候区域都须全面禁止吸烟,普速列车的室内空间显然更应禁烟。但普速列车禁烟会大大增加铁路企业的日常监控成本,目前控烟立法已进入最后阶段,只有控烟立法建立了足够的制度刚性,才能推动铁路企业更快改变禁烟态度。

新民网记者 沈小栋

# 黑土地绿色食品送到家门口

## 黑龙江千余种优质农产品上午在沪展销

本报讯 (记者 范洁)今天上午,2016年黑龙江省农民专业合作社优质农产品展销会在上海农业展览馆开幕,旨在减少流通环节,降低流通成本,保证质量安全,吸引上海市民享用来自黑土地的绿色有机食品,活动将持续至9月12日。

展销会参展农产品达千余种,划分大米、杂粮、畜产品、食用菌和其他农产品五个展区,考虑上海市民的购买习惯,许多参展者特制“小

包装”“套装”和“环保装”产品。

为确保上海市民日常也能买到黑龙江优质安全农产品,黑龙江打造网络平台、社区网点和体验门店三大渠道,包括建设“黑龙江大米网”“生态龙江网”等线上购买平台,在静安、闵行、松江和虹口等区铺设鲜米自动贩售机,并在上海农业展览馆O2O体验店、上海新农农家园25个门店等设置零售终端,欢迎市民就近品尝与购买。

# 让中老年人玩转智能手机

## “新民银发”公益培训站昨启动

本报讯 2016年9月8日,“畅想中老年互联网新生活”公益大讲堂暨“新民银发”智能手机培训站启动仪式在上海市政协大楼隆重举行。本次活动由新民晚报、上海老科技工作者协会、上海卡布奇诺电子科技有限公司、上海迪信电子通信技术有限公司共同举办。

启动仪式上,上海市老科学技术工作者协会副会长乐秀海表示,互联网时代,老年人也需要互联网生活,并更渴望多彩生活,期待获得更多社会企业和团体的关注;上海卡布奇诺电子科技有限公司CEO赵玉涛从打造专属智能硬件、构建多彩中老

年互联网生活平台等方面阐述了“卡布奇诺”智能手机品牌对中老年互联网生活的研究及努力,并透露公司将分三期完成“中老年互联网生活平台”的建设,使老年人可以通过智能手机等互联网终端设备而令其生活更便捷,更丰富,同年轻人共享互联网发展所带来的乐趣;上海迪信电子通信技术有限公司高级副总裁周清先生亦表达了公司将提高老年人生活质量,促进老年人与互联网社会的融入提供积极的帮助。与会各方一致认为,在社会各界的支持帮助下,尽早实现中老年人“互联网+”的文化新生活已然可期。