

适量竞争是最好的鞭策

谈 璎

新民眼·首席视点

下雨天或者早高峰，朋友上班路上习惯性用手机里的滴滴、易道、神州等APP叫车，一圈点下来竟无一应答，急得大呼“车都去哪儿了”。一会儿有同事点评说：“补贴减少，高峰耗油，司机索性都下线了。新行业跟传统出租车越来越像了。”

“跟传统出租车越来越像”，点出了网约车行业目前的尴尬状况。自从8月初滴滴出行宣布“收购优步中国，融合资源，促进中国移动出行行业更健康发展后”，习惯于APP叫车的用户们突然发现，车费明显涨价了，甚至出现短距离打车滴滴比普通出租车贵的现象。其他APP也出现各种的状况，比如司机挑客，去机场接单快，近距离的单子没人理。不仅如此，需要的时候，一样难以打到车。有位客户之前在易道促销时充值了2000元的预付费，花起来发现并不那么顺遂。这难道行业走向垄断带来的结果吗？说好的用新科技降低出行成本、减少城市污染的初心呢？

很巧，《财富》杂志8月18日发布了“2016年50家改变世界的公司”榜单，这些公司上榜的原因是勇于向一些最重大的难题发起挑战，在为自己创造效益的同时造福人类。比如榜单上排名第一的英国制药公司葛兰素史克，它在较为贫穷的国家放开了知识产权标准，发



孙绍波画

放专利保护期内的药品，下调价格，并于今年3月宣布在全球最贫困地区不再申请药品专利，公司还在加强疫苗开发造福民众。滴滴出行是今年上榜的两家中国公司之一，排名第30位，主要理由是提供更加优质服务，减少出租车司机无目的的空驶时间，大量降低机动车的碳排放。“光荣榜”一上，质疑声不少。网约车模式诞生之后，确实方便了用

户叫车，直观便捷，尤其去异地出行时打车，同一个APP就能解决，不用搜索并记住不同公司的叫车电话，这是公认的进步。然而也有不同声音认为，滴滴上榜有点勉强。从实质上看，它对于传统的出租车行业来说只是取代作用，利润主体转移而已，网约车公司依然是商业赢利模式下的企业，公益方面的特征不明显。同时有人担心，网约车压缩了

传统出租车行业的生存空间，一旦这一新兴行业走向垄断，竞争趋于消失，以前快速扩张时大量的烧钱投资注定要收回，庞大的运营成本需要支撑。既然是公司，为股东创造最大价值是天经地义的。谁肯一直做蚀本生意？羊毛出在羊身上，“一统江湖”之后会不会走入低质高价的黑白，令人疑虑和担忧。毕竟，保持适量的竞争是最好的鞭策，促进

公司努力进步，给广大用户带来实实在在的好处。

回过头来看，传统出租车行业优点也不少，只是可能我们平时习惯了它一贯的服务水准，难得想起它点点滴滴的好，对“默默无闻”的它懒得给予点赞。以上海的出租车行业为例，一直是外地和海外人士感受城市服务水平的“第一印象”：政府和公司对车辆和员工管理严格，司机服务流程规范，熟悉城市道路快速送达，公司叫车电话派车准时，用户乘坐出租车安心，一旦出现纠纷投诉必有结果。遇上刮风下雨等恶劣天气，开私家车的网约车司机可以自由地选择不出门不接单，“主力队员”出租车依然驱车奔跑在大街上，发挥了巨大作用，肩负的职责使然。就市民的感受而言，更不用说出租车投诉明显少于网约车，像对网约车常见的不认路、不放心、约的车牌号和来的不一样等吐槽，出租车就很鲜见。

传统的出租车担当了服务的主渠道，决定了行业水准的标杆；由私家车、租赁车等闲置运能构成网约车的主力，成为供给的有力补充。两者不可偏废，谁也取代不了谁，反而互相促进提升。城市居民的交通需求得到较满意的供给，实现较高运转效率，畅通了经济的“血脉”。

传统和创新，都有存在的价值，垄断则不可取。在竞争环境下，会因为对方的存在而变得更强健有力，最终百姓受益。

便捷服务 心体验

上海农商银行 SRCB

MasterCard

万事达卡

ANZ travel Card

上海农商银行 SRCB

0888 8888 8888

WORLD

MasterCard

约“惠”世界白金鑫卡

环球旅行乐无忧

境外消费返还15%刷卡回馈金

活动日期

2016年7月18日至2017年1月18日

活动内容

刷万事达世界卡，享境外消费返还15%刷卡回馈金！

活动期间，凡持我行万事达世界卡境外POS消费单笔满100美元或等外币，可返还15%刷卡回馈金。整个活动期间每个客户最高返还300美金刷卡回馈金。

扫一扫 官方微信二维码

欢迎致电24小时客服热线 021-962999
4006962999或登陆网站 www.srcb.com