

本报记者探访上海市反电信网络诈骗中心——

# 直击民警和骗子的“隔空对决”



首席记者  
潘高峰

“听过很多道理，依然过不好这一生。”这句无奈调侃，用在电信诈骗防范上也很契合——尽管宣传提醒已“铺天盖地”，但面对产业化发展的诈骗链条和紧扣受害者弱点的精准诈骗，上当者依然众多。

去年，上海市民被电信诈骗卷走15亿元血汗钱。近期更是接连发生几起学生被诈骗学费后心碎猝死、自责自杀的悲剧。只有千日做贼，没有千日防贼。对于电信诈骗，除了被动防范，还能有哪些主动作为？民警又是如何狙击电信诈骗、挽回群众损失的？记者来到新诞生的上海市反电信网络诈骗中心平台寻找答案。

## 冻结资金近8000万元

据统计，上海市反电信网络诈骗中心平台自3月底试运行以来，已冻结涉案资金近8000万元，劝阻3.5万余人次免遭电信网络诈骗侵害。全市电信诈骗案件的发案数和既遂数都有明显下降。

上周，国务委员、公安部部长郭声琨在上海调研反电信网络诈骗工作也来到这里。郭声琨详细了解平台建设运行情况，感谢他们为保障群众财产安全作出的贡献，希望他们牢记群众利益、担起社会责任，齐心协力织牢织密反电信网络诈骗的“防护网”。

上周末，记者跨入设在刑警803总部的上海市反电信网络诈骗中心，一进门就被一面覆盖了大半墙面的电子屏吸引。黑底彩屏，15块分屏，屏幕上的数据和图表实时变化。

图表中，有既遂案件各种诈骗类型所占比例统计，有嫌疑人号码所涉电信运营商的比例统计，有涉案各商业银行数据的比例统计，还有各大银行冻结的赃款金额统计……记者看到，运营商中，虚拟运营商和400等特服号码占比最大，接近5成。被骗类型占比最大的，当属网络购物诈骗，冒充公检法诈骗只占了不到2%，但因为往往一次卷走被害人毕生积蓄，危害最重。

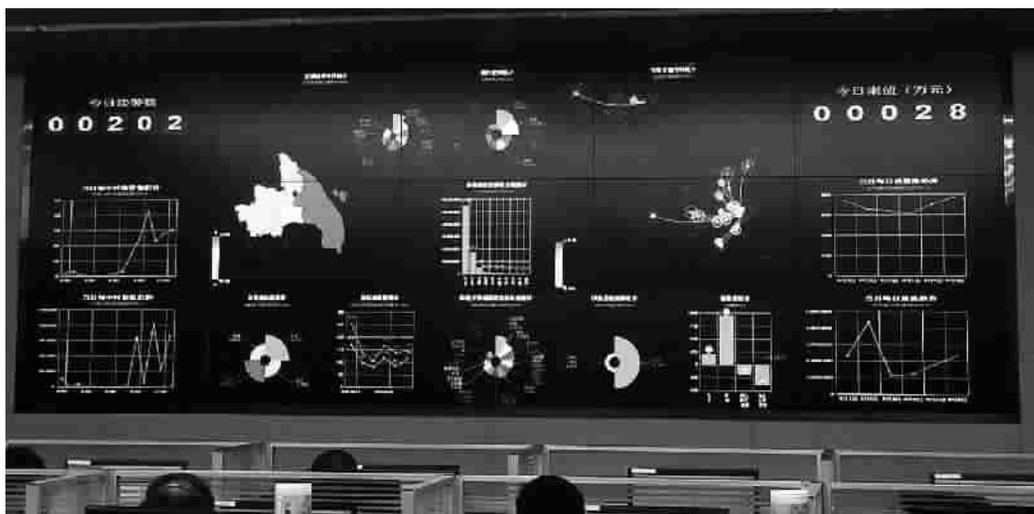
整个中心平台分为多个独立区域，除了统一接警和疑似被害人劝阻区域外，还有案件侦办、资金追查和金融机构入驻、运营商入驻等多个区域。几乎所有的主流商业银行和第三方支付平台都在这里设置了“分支机构”，负责涉案资金的快速止付和冻结，三大运营商则负责对涉案电话号码的快速核查、定位、封停工作。

## 劝阻电话每天打500个

“你好，我这里是上海市公安局反诈中心，你刚才是不是接了一个133开头的电话？注意，那是诈骗电话，千万不要相信。”

站在大厅里，通话声此起彼伏。除了接警员核实案情的对话，最多的声音就是这句几乎雷同的开场白。民警王真告诉记者，这样的提醒电话，他们每天要打近500个。

这些潜在被侵害人，是通过各种渠道获得的线索分析后，被警方



上海市反电信网络诈骗中心内的电子屏幕，数据和图表实时变化

潘高峰 摄

## 破案核心在于“盯住钱”

对话上海反诈骗中心平台负责人韦健

身为全国最强的反诈骗中心“掌门人”，公安部特邀电信诈骗打击和防范专家，上海市公安局刑侦总队二支队副支队长韦健对电信诈骗有自己独特的看法。

昨天，韦健在接受本报记者专访时表示，“骗子诈骗的目的是钱，防范和打击的首要目标也是为老百姓挽回或减少损失，所以防骗和破案的核心，在于‘盯住’钱的流动，在最大程度上减少和杜绝人民群众的财产损失。”

记者：近一段时间，针对学生的电信诈骗特别多，是不是正好开学的缘故？

韦健：其实，针对学生的电信诈骗一直存在，尤其以兼职诈骗居多，最近之所以显得特别多，主要是案件引发的悲剧令人关注。这也给我们提了醒，今后我们的平台很可能也要引入心理咨询，及时纾解、安抚一些报案人。

记者：上海反电信网络诈骗中心平台成立后，本市打击电信诈骗有哪些变化？

韦健：你之前看到那个大屏幕上显示的报警数，其中只有不到20%是既遂的。中心平台成立后，每天劝阻的数字已经超过既遂的数字，这是非常大的进步。这得益于各种资源的跨界整合、大

数据的集成运用。其中针对伪基站的打击，更是力度惊人：今年4-8月，发案数下降了九成以上。其他案件的发案数和涉案金额也明显下降。

记者：上海反电信网络诈骗中心平台的优势在于“即时接报、即时劝阻、即时冻结、即时打击”，但对于被骗后不能及时醒悟的市民来说，仍然缺少好的办法。怎么看待这一瓶颈？

韦健：平台实现了跨部门资源整合，事前预警、事中劝阻，努力减少案件发生，在紧急止付、冻结涉案资金上有了很大的进步，同时我们也在探索从个案侦破向类案侦破转变。但如何从源头上减少电信诈骗案件的发生，还有可以努力的地方。

反诈骗一直以来都是一个较量的过程，骗子的话术不断翻新，加上近年来个人信息泄露加剧，针对特定对象的精准诈骗让人防不胜防。所以，防骗和破案的核心应该是“盯住钱”。

记者：如何才能“盯住钱”呢？

韦健：要让钱转不走，关键在于压缩犯罪分子获得“人头账户”的空间。这要求金融机构加强个人账户的管理，对于那些把银行卡和个人账户出售给犯罪分子以

牟利的个人要严厉打击。台湾人把绑定手机号、U盾的银行卡称为“大车”，最近，随着银监会对随意开卡的限制，“大车”在市场上的价格一路走高，现在已经卖到了2000块一套，这也反过来说明这种限制措施奏效了。

随着对个人账户的管理越来越严格，现在诈骗集团开始利用对公账户、离岸账户实施诈骗，这说明对这方面的管理还有待加强。同时对于第三方支付平台也要加强管理，现在可以说是非常松，犯罪分子也越来越多地采用这一渠道。

手机人头卡其实原理也是一样的，实名制管理、加强虚拟运营商的管理，确保主叫号码真实性等，都可以提高骗子的生存空间。电信诈骗已成产业链，犯罪分子分段经营，遏制诈骗也要在每一个环节上都加强治理。

帮老百姓盯住“钱袋子”并不简单，是一个系统工程，需要全社会共同努力，谁都无法独善其身。现在，金融机构、运营商都积极参与进来了，防阻诈骗、侦破案件的环境比以前有了很大改善。但困难依然存在，还需要各方齐心协力。

首席记者 潘高峰

“这个电话，我们还会关注。”王真说。

## 民警上门竟吃闭门羹

王真同时处理的并不止这一桩。上午10时许，一条来自外地警方的线索被推送到电脑上。线索显示：最近破获的一起跨省电信诈骗案中，有一个潜在被害人“小英”是上海人。案子破了，但“小英”的信息很可能并不止被一个犯罪团伙掌握，及时提醒她防骗尤为重要。

经调查，“小英”真名蒋某，上海松江人。王真立刻拿起电话打给她。电话接通后，王真没说几句，电话就被挂断。对方表示知道了，“不会被骗”，并表示急着去父亲家，没空接电话。这引起了王真的疑虑。如此匆忙，又是去父亲家，会不会是去借钱的？再次拨打电话，对方已不再接听。

无奈之下，王真通过指挥中心紧急联系松江分局，让派出所民警赶到“小英”父亲家中做防范宣传，一旦发现异常，也可及时制止。民警立即上门，没想到，民警到了，“小英”却始终没有现身。难道她说了谎？王真迅速查询“小英”家庭住址，让民警兵分两路，一路守在父亲家，一路赶往“小英”家，以防万一。

“小英”果然就在自己家，但无论民警如何敲门，她一再表示“知道了，不会受骗，一切自己负责”，却始终不肯开门。此时，小英的父亲也已赶到，在他的帮助下，民警终于得以和“小英”面对面交流，进行了宣传教育。

了解事件结果后，王真判断“小英”仍有被骗风险，他在交班前把此事托付给了同事，让他们继续跟踪。

## 耍小聪明被口音出卖

说起劝阻防骗工作中的故事，每个民警都有一箩筐。民警小苑告诉记者，平时劝阻工作都是和被害人打交道，但今年8月，却发生了戏剧性的桥段，骗子竟然给反诈中心打来了电话。

“那天，我打电话给一个60多岁的潜在侵害对象，开始一直打不通，后来通了，还没听我说完就把电话挂了，再后来打一个，挂一个，要么就是不接。我觉得有问题，就开始找家属。”

小苑回忆，就在他查找老人联系人时，一个电话打了进来，来电显示看，就是老人的电话，但一开口，却是一口南方普通话。“他已经醒悟了，非常感谢提醒，肯定不会再上当受骗。”小苑回忆，当时他就起了疑心：老人是上海本地人，口音怎么这么奇怪。于是他让对方说句上海话听听，对方支吾了半天，把电话挂了。

显然，这是骗子用了改号软件，改成老人的电话号码打给民警，想要蒙混过关，让民警不再调查。没想到弄巧成拙，反倒让警方更加警觉。“我们加快调查速度，一边找老人家属，一边查询老人的宾馆入住信息，结果发现老人刚刚在奉贤一家宾馆开了房。”

中心紧急指派民警赶赴宾馆，老人却始终不肯开门。最终，在宾馆工作人员帮助下打开房门时，老人正要转账，真是千钧一发。

确定为有可能成为电信诈骗团伙目标的市民。“有侦办案件中反映的线索，有技术部门通过技术模型筛选出的线索，也有少数是外省市公安机关提供的线索……”平台负责人、公安部打击电信诈骗特邀专家韦健告诉记者，号码不是一下子涌现出来的，而是不断发现，实时提醒。“一个号码跳出来，马上推送到劝阻民警电脑里，民警立刻拨打电话提醒，发现正在受到诈骗侵害的，立刻启动劝阻预案，线上线下联动紧急劝阻市民转账。”

## 争分夺秒关注不间断

“这个电话有点问题。”上午9时50分，王真反复拨打的一个电话，一

直处于占线状态，引起了他的警觉。

“已经通话半个多小时了，用闪信吧。”王真和同事决定用“霸屏”的闪信功能，向这位69岁的刘女士发出提醒——“[上海市公安局] 您接到假冒公安局、检察院、法院或银行客服等诈骗电话，切勿轻信，有疑问请拨打110咨询。”闪信的文字强制手机全屏显示，黑底白字，十分醒目，如果机主不按“确定”，将始终显示在屏幕上。

闪信发出，一切并没有结束。每隔几分钟，王真就再次拨打，但一直显示忙音。王真开始担忧并展开调查。一边查找刘女士亲人的联系方式，一边查询全市宾馆的入住信息，以防骗子把老人骗去宾馆，“一对

一”电话教唆转账。所幸经过调查，各大宾馆都没有老人的入住信息。很快，老人子女的联系方式也被找到，可是两人都不接电话。王真不断拨打电话，同时让同事通知属地派出所上门。

争分夺秒中，老人儿子的电话终于接通。用最快的语速，王真讲明情况，让他马上想办法联系母亲。还是不能放松，因为那个电话还没有挂断。此时，已经过去近3个小时。

中午12时，刘女士的儿子打来电话，母亲联系上了，但她矢口否认是在和骗子通话，说是在和亲戚聊天。对此，王真并不能确认真假，但他依然反复提醒：一定要随时注意老人的动向。