



与民分忧 为民解难

告诉我，你在烦点啥——扫描上方二维码，下载“新民邻声”APP，前往热线板块说出你的烦心事

邻声

回音壁

夜间大声喧哗

■ 俱进路 505 弄墙外的环球国际 KTV 员工每天 2:00-4:00 下班后总是大声喧哗，由于夜静，家中还有病人，特别影响休息。（@ 柳笛三三）

回音——

已告知该 KTV 负责人，其表示每天上班前会和员工提醒，不要大声喧哗，以免影响周边居民休息。（信源：市民服务热线 12345）

河道无人清理

■ 四团镇渔洋大道包家港桥河道无人清理，有水草漂浮物，望管理部门尽快核实并清理。（@ 美燕）

回音——

八月底已派人对该河道进行过清理工作，由于水草长势快，又有水生植物，镇河道养护办将再次开展清理工作，未来 2 到 3 个工作日内完成清理。（信源：市民服务热线 12345）

电磁炉质量差

■ 8 月 31 日于沃尔玛超市挑浦店购买了一款“美的”品牌电磁炉，9 月 1 日使用发现电磁炉经常会停止运行，向超市反映后更换了一台，仍旧存在这个问题，但超市方面表示不予维修。（冯先生）

回音——

美的售后熊女士承认冯先生所诉事实存在，已责成该超市接受退货。（信源：市民服务热线 12345）

社区全媒体 吕倩雯

“点亮住宅小区”综合治理在行动 不再让地锁“生根惹祸”

虹口区267处“路上钉子户”被拆除



■ 城管队员今天上午集中整治拆除地锁

本报记者 季晟祯 摄

邻声

在行动

侵占公共通道，影响出行安全……近些年来，随着私家车的不断增多，地锁——这个在小区内外到处“生根惹祸”的物件，成了城市管理中的又一“难题”，让市民和执法部门很是“头疼”！

9 月 9 日，“新民邻声”手机客户端正式上线，本报联合市城管执法局和各区多部门开启“点亮住宅小区”综合治理行动。

在闵行区颛桥镇对“沪上最差小区”银都苑数万平方米违建“开拆”后（详见 9 月 9 日

A8 版《“最差小区”今起拆违》），虹口区剑指私装地锁的违法行为。今天上午，奎照路 320 弄海湾新苑门前公共通道上，被居民反复投诉的 12 把“路上钉子户”被连根拔除。截至目前，虹口区已拆除 267 处小区地锁。

12个祸根上午被除

今天一早，记者随虹口城管江湾中队的执法人员来到海湾新苑小区，小区门前不足百米长的道路上分布着 12 个地锁。有三角状的，有扇形的，不少还是刚刚装上去的。

“晚上出门就怕被绊着，阿拉真是提心吊胆！”小区居民陈

阿婆今年 60 多岁了，她说老小区车位本就有限，随着小区私家车数量激增，一些人就开始占用公共通道私装地锁。

江湾中队队长张黎明说，为了铲除这些“祸根”，他们忙活了足足两个多月。这些地锁有的是居民装的，有的是小区门口那些公司安置的。“我们要去拆这些地锁，大部分车主情绪激动。”为此，执法人员多次上门反复沟通。约谈中，有个车主态度强硬、振振有词，“我有牌照也是小区居民，装个地锁停车怎么了！”后来，执法人员仔细向他分析安装地锁的利弊及由此产生的严重后果，

当事人的态度随之转变，同意拆除。

城管执法需要提速

拆地锁到底难在哪？张黎明坦言，溯源来看，正是由于不少小区物业前期管理没到位，才会导致装地锁之势急速蔓延。“单靠城管来托底执法解决问题还是很有限，关键还是要尽可能从源头杜绝此类现象产生。”

同时，从法律流程来看，拆除一个地锁就至少要六个月以上时间。因而，区城管目前也在与管理部门一起合作，通过行政管理手段来提高解决效率。

破困啃骨头靠自治

地锁之困该如何破解？“啃骨头，靠自治。”张黎明说，首先要从最难点入手，抓住了典型，啃下了“硬骨头”，就能打破侥幸心理。安汾路 780 弄虹北公寓之前私装地锁情况也非常严重，小区居民也是多次投诉。为此，江湾中队前后陆续去了 10 多次，一直在和物业沟通，透过居委、业委会给小区居民做思想工作，晓之以情，动之以理，最后分批分次拆除了小区所有地锁。周边几个小区居民眼见没法“讨价还价”，也悄悄拆掉了地锁。

其次，住宅小区的综合治理要靠居民自治意识的提升，通过典型案例的反复宣传，让居民知法懂法守法，自觉维护小区的公共利益，这才是治本之道。

本报记者 季晟祯

上海市经济管理学校
普职融通 协调发展
www.sems.cn

龚锦标
文天呈
图



蔷薇
花下

贪心耍猴人

前几日的一个下午，大宁灵石公园北门，一个中年汉子在耍猴。只见他敲着小锣，猴子随着锣声，翻跟斗，竖蜻蜓，一会儿又戴了一只小红帽，向观众做拱手状。

十分钟过后，中年汉子向围在旁边的观众喊话：“今天，兄弟路过此地，给大爷大娘、叔叔伯伯、兄弟姐妹表演节目，给大家带来了欢乐，希望诸位给猴儿几个赏钱。”

说话间，猴子举着红色塑料桶，跳到一位老太身边讨钱。

老太慌忙从口袋里掏出一枚五角硬币，丢进桶里，急匆匆朝后退去。

中年汉子见状拉高了嗓门说：“大娘，你莫把我们当乞丐，我同猴儿表演的节目，是正正规规的街头艺术。赏五元不多，赏五角太少了！”老太大窘。

看着中年汉子如此厚颜无耻，众人纷纷散去，贪心的耍猴人眼看“竹篮打水一场空”，只得收拾道具，牵了猴子，自顾自走了。

英语培训班老师离职

学校承诺退款仍未到位

邻声

帮帮忙

求帮忙

求助人：朱先生

我在上海昂立少儿英语培训中心，给孩子报名参加一个英语培训班，学费共 11000 元。今年 5 月，班上的英语老师突然离职，学校重新指派的老师，上了两节课后，教学效果又不理想，我便找到校方，提出退学要求，并希望对方退还剩余课程的学费 3300 元。学校答应退款，可我至今只收到 2600 元，我致电学校询问原因，他们也敷衍了事，只说会向上级反映，却始终没有答复。希望贵报能主持公道，帮我讨回剩余的学费。

去调查

据朱先生介绍，去年年初，他在上海昂立少儿英语培训中心普陀校区，给 12 岁的儿子报了一个新概念英语培训班，100 节课，约 2 年学完。为了让孩子接受更好的教育，他还特地选择了一明星老师授课，学费为 11000 元。今年 5 月，学校突然通知家长，原先的英语老师已经离职，他们会选派其他老师代课。“当时我们报名，就是冲着那位明星老师来的，孩子学了一年多，确实进步很大，现在中途换人，教学质量能有保证吗？”朱先生心有疑虑，但校方保证，一定择优选派老师，不会让家长失望。可惜事与愿违，新来的老师刚上了一节课，学生普遍反映效果不佳，学校只好又找来一名老师接班，但这位老师也不用

心，不仅提前下课，甚至还教错了语法。“这不是误人子弟吗？”朱先生随即找到学校，要求退学，并退还剩余 30 节课的学费，共计 3300 元。学校很快同意了，并答应 2 个月内退款。

8 月中旬，朱先生先后收到两笔学校的退款，但合计只有 2600 元，等待半月后，剩下的 700 元也未到账。朱先生致电校方询问，工作人员承诺会尽快给予答复，但总是石沉大海。直到今日，朱先生仍未收到最后这笔欠款。

有结果

记者昨天致电昂立教育，一名负责人表示，根据公司规定，金额较大的退款需要分批退还，朱先生剩余的 700 元学费，他们将尽快办理，争取在本周退还到位。 本报记者 房浩