

新民邻声上线首场大型活动居民自治论坛召开

热议睦邻社区 共建宜居家园

上周六,新民邻声上线之后的第一场大型社区活动——上海居民自治论坛召开。论坛上,5个街镇作为“居民自治”优秀案例的代表,进行了交流,给全市街镇的基层治理带来启示。同时,社会自治领域的专家也各抒己见,论战气氛热烈。



■ 2016 年上海首届“新民邻声·居民自治”论坛在延吉街道召开,会上由复旦大学教授刘建军、同济大学教授郭强、市委党校教授何海兵点评五个居民自治案例



传达民情 汇聚民意

方向,以服务群众为重点,以文化活动为载体,努力把社区建设成为管理有序、服务完善、环境优美、文明祥和的和谐社区。倡议书中,针对居民自治,共发出四点号召。首先,倡导建设自治楼组,让居民成为楼组的“管家”。其次,倡导建设公共活动空间,通过睦邻中心、文化活动中心、睦邻广场等,引导居民主动参与公益活动,促进交流和信任。另外,倡导建立居民自治平台,公开协商信息、协商内容、协商结果,使协商成为民主决策过程中不可或缺的重要环节。最后,倡导社区志愿服务,使志愿服务在社区中蔚然成风。

本报记者 金旻矣

欢迎读者扫描下方二维码下载新民邻声 APP,进入话题板块对本文进行评论互动,部分优秀点评将刊登于明日本版。

睦邻社区 完善基层治理

复旦大学国关学院教授刘建军表示,最近正参与上海市委办公厅“1+6”文件推行之后的社区调研,对“睦邻中心”感触较深。“在静安区社区中有个案例,中心花园和喷泉旁没装凳子时,妈妈带小孩逗留时间比较短,交流较少。装了凳子后,妈妈们交流就多了,后来还催生出妈妈俱乐部,孩子可以相互地到对方家过夜吃饭。这就是社区营造。”

他还表示,若把睦邻点、睦邻理事会、睦邻景观、睦邻大道等要素串联在一起,去推动各区形成“睦邻社区”,未来会有更大的突破。

一居一品 社区工作宝典

杨浦区区委书记李跃旗表示,论坛上鲜活经验,可为区内所有街镇所用,今后形成“一居一品”的居民自治品牌和项目。“邻声”中的社区板块、服务板块和热点板块,则是社区工作的宝典。

上海市社会工作党委宣传处处长张翔代表市社会工作党委书记、市社会建设委员会办公室主任孙甘霖参会。他提到,上海创新社会治理、加强基层建设已有成效,瓶颈问题开始突破。比如,自治网络不断完善,全市 180 多万志愿者,积极参与街面小区巡逻,治安管理等居民自治。又如村居协助行政事务从 140 多项精减为

40 多项,使居村委有更多精力组织引导居民开展自治。

而本报党委书记、总编辑陈启伟则表示,今年 3 月以来,邻声团队已联系了全市 96 个街镇,招募了近 3000 名社区联络员。希望借助新民晚报和新民邻声的平台,把上海千家万户社区联系起来,让政府部门发出自己的声音,让普通百姓表达自己的心声,“连通左邻右舍,重建信任情怀”。

联合街镇 共同发出倡议

论坛上,“新民邻声”联合延吉新村街道等全市 30 个街镇,共同发出倡议:坚持以人为本,以居民的利益为核心,充分调动社会力量参与社区发展。以居民自治为

案例一 拨响“铁算盘” 物业“旧貌换新颜”

长宁区芙蓉小区在 2008 年面临物业连年亏损准备撤离、小区居民对物业管理满意度不高的局面。如何转变思路,打开小区治理新局面,成为重要课题。

2011 年,新成立的芙蓉小区业委会与仙霞物业公司续签服务合同,服务模式由“承包制”变为“薪酬制”,即所有收入和支出都由业委会负责,按总收入的 12% 给予物业酬薪,盈亏由业主承担。

运行五年以来,小区业委会交出了满意的成绩单:2011 年起物业费不再“三催四请”,收缴率达 100%。2011 年至 2015 年期间,物业管理费、停车费、其他费用共计盈余 50 万元。利用“边角料”地方拓宽道路,增设停车位 35 个;安装 16 个高清监控探头,小区盗窃案再没发生。

芙一居委书记施建祥说,小区有精明的业委会班子。业委会主任李为民

是“铁算盘”,算好每笔账,把好每道关,做好每件事。为了让小区多增收,他还腾出了业委会办公室,在家办公。其余 4 名委员具备装修、工程、财务等专业知识,为小区出谋划策、严控把关。在推进“薪酬制”过程中,小区还建立健全了现场办公、业主激励和绩效考核三项制度。

专家点评:从承包制到薪酬制的改进,是撬动社区治理的支点。能否选择与社区匹配的支点,是对基层治理智慧的考验。

案例三 “老沈服务热线” 解决八小时外需求

在五角场镇国顺东路 26 弄,有条“老沈服务热线”,填补“朝九晚五”的物业空白,解决居民八小时外的需求。

国顺东路 26 弄有 3 个小区、1068 户居民。小区房屋 1997 年竣工,房屋沉降墙面开裂、自来水管老化、水电煤故障增多。而居民人口老龄化、高龄化和空巢率高,紧急情况往往找不到人处理。接到居民求助,居委总是求助熟悉水、电、煤、小家电等维修的沈仓良,久而久之,老沈干脆把手机留给大家。

为解决独居老人水电煤维修需求、行走不便老人的理发需求,居委发起“金点子”征集。老沈建议,成立一支应急服务队,解决急、难、愁问题。居委还挖掘了更多有专业知识的热心人,比如懂医疗的付乐军、懂法律的黄友建等,正式推出“老沈服务热线”。

专家点评:社区需要大量资源,如果能把被忽略的资源激活整合,便传递了价值。通过一条热线,把社区激活,连接起了千家万户,实现了守望相助。

案例二 “挖掘”小区潜力 增设停车位

之前,普陀区新湖明珠城停车难问题显露。路面上到处停满了车,人车抢道导致擦伤、碰伤时有发生。

小区书记莫庆勇说,新湖明珠城一期 88 弄共有 2160 户,配套的地下车位 750 个,地面车位 146 个,车位先天不足。为规范停车,2012 年 9 月,小区召开了两场停车听证会,让居民们参与到社区自治中

来,为解决停车难、停车乱贡献金点子。

听证会后,又经几轮协商、修改、征询,《新湖明珠城北区域物业管理区域机动车管理暂行办法》和《新湖明珠城北区域机动车辆停放通行证发放细则》正式实施,对规范小区停车有章可循、有制度可依,大大改善了乱停局面。

随后,开发商想将 99 弄四个地下车

库改建为立体机械车库,从而增加 200 多个停车位。在党支部、居委会的提议下,开发商召开了改造征询听证会,同时将详细的改建细则和图纸张贴在宣传栏及楼道大厅,并将征询结果公布于众。如今,改建一新的 99 弄双层机械车位已交付使用,缓解了停车难题。

专家点评:小区的制度化,是解决停车难的主要方式,说明开发停车空间、挖掘整理空间,还是能够解决停车问题的。

案例四 “明声堂”议事 助力老电梯改造

1997 年开盘入住的商品房,9 台电梯运行 18 年,早已老化,关人、冲顶时有发生,被质检部门要求封存。江浦路街道的阳明新城小区,面对维修基金所剩无几的困境,依托“明声堂”党群议事会这一民主协商议事平台,向住户自筹资金,9 台电梯全部改造完成。

阳明新城小区步入密集大修期,维修基金账户所剩无几。电梯若要改造,只能向业主筹款,660 户每户出资 2000 元。方案公布后,主动掏钱者寥寥。阳明居民区党总支书记彭辰初说,扑面而来的是居民

的“十万个为什么”。居委会、业委会、物业公司组建了“游说团”,摆摊“兜售”电梯改造计划,逐户敲门解释。

同时,依托“明声堂”党群议事会这一平台,形成了招标公开、经费公开、进度公开、检测公开四大“公开措施”。业委会打出“自募方便出行,自救为了生命”的口号。最后,85% 以上的业主签字同意大修改造,90% 的业主缴纳了改造资金。

专家点评:此案例最大的特点就是依法自治、依需自治、依情自治。通过民主议事解决问题,比传统发传单效果更好。

案例五 设自治理事会 建“睦邻家园”

2013 年以来,延吉新村街道探索“睦邻家园居民自治理事会”建设,在延吉四村、延吉七村、控江路 645 弄、敦化路居委会试点建立自治理事会。今年,这一理事会已在辖区内 17 个居民区全覆盖。

睦邻家园居民自治理事会,是介于社区与居民之间提议、讨论、商议小区重大事务的社区群众性自治组织。比如,根据社区老年人比例高、模范、教师较多的特点,把热心社会工作、有奉献精神 and 责任心,在群众中有一定的威望的老党员、老干部、老模范、老教师以及楼组长、党小组长、社区志

愿者骨干等推荐为候选人。

每个社区下设不同专业委员会,如延吉四村根据社区内学校、辖区较多的特点,成立了共建家园委员会,更好地整合多元资源,与居民需求对接。控江路 645 弄根据居民关注健康的特点,成立了健康促进委员会,提高居民处理自身健康问题的能力。

专家点评:睦邻理事会是真正的社群中心,带动了资源的上升。希望今后能打造一些“睦邻社区”。

本报记者 金旻矣 裴颖琼 社区全媒体 叶晓雯