

您的声音我来倾听

热线:962555

微博报料:新浪 @ 新民晚报社会新闻

电子邮件:qgb@xmwb.com.cn
来信地址:威海路755号新民晚报群工部
邮政编码:200041

找人代驾 坏了天窗丢了“中华”

客户索赔司机不配合 “e 代驾”“滴滴代驾”架子好大!

一周民声聚焦

您说事 我了解

喝了酒,找代驾!代驾软件的兴起,方便了众多“驾车族”,可如果不小心,也有可能因此遭遇麻烦。近日,市民倪先生反映,代驾司机把他爱车的天窗弄坏了,还有一位卢先生遭顺手牵羊。客服不是推脱“此事由保险公司跟进”,就是让客户“自行报案”。而司机百般不配合,市民索赔不易。

天窗窗帘卡住变形

市民倪先生向本报热线962555反映,6月3日晚上,他在饭店喝酒后,通过手机APP软件“e代驾”找了一位代驾司机。司机先送倪

先生去了一个KTV,半小时后,再把倪先生送回家。

6月5日上午,倪先生坐进车厢,发现头顶的全景天窗窗帘被遮阳板卡住,已经变形,无法正常打开了。倪先生说,从代驾司机开车到他发现天窗窗帘损坏,其间没有其他人用过车。“肯定是我在KTV的时候,被他弄坏了。”

时至今日,倪先生没有等来应有的赔偿。他说,他多次联系“e代驾”客服,每次对方都说“24小时内给您回复”,可从未主动打电话来询问情况。倪先生还向记者讲述了颇为可笑的一点,他第一次致电投诉,客服竟不问他的订单号、名字。“我挂完电话才意识到,这怎么处理啊!”

7月初,“e代驾”才派来保险公司给车辆定损。倪先生又一次遇到了不

顺——代驾司机不肯在责任认定书上签字。不签字意味着倪先生不能成功得到理赔。“司机不愿意配合,他说要是承认了,代驾公司就会开除他。”

近两个月,代驾司机迟迟不肯出面。8月初,倪先生实在等不下去了,只得自己花了2857元维修。

整条中华不翼而飞

市民卢先生也有类似遭遇。6月的一个晚上,他在外喝酒后,通过“滴滴代驾”预约了一名代驾司机,从松江区泗泾镇开到九亭镇。卢先生说,当晚司机开着一辆电动滑板车过来与他接头,随后把电动滑板车放进了卢先生车子的后备箱内。到达小区楼下后,卢先生把车钥匙给了司机,让他自行从后备箱内取车。“他取车特别慢。”卢先生并没有

多想,也没有去检查后备箱。

第二天一早,卢先生打开后备箱后,发现一条中华牌香烟没有了。卢先生说,这条香烟一直放置在后备箱中,代驾来之前还在。虽然香烟不是贵重物品,价值只有700元,但这种顺手牵羊的恶劣行为令他恼火。

事后,卢先生向“滴滴代驾”投诉。“客服让我自己去找司机解决,解决不了报警。”漠然置之的态度,令卢先生深感不快。此后他多次拨打代驾司机手机,对方都关机。直到近一周后,这名代驾司机才回电。“但他不肯承认,这事就不了了之了。”

代驾公司理应赔偿

上海海华永泰律师事务所的刘飞琴律师认为,消费者选择代驾,就相当于和代驾公司形成了一种服务

合同关系。代驾司机是受代驾公司指派的,所以按照法律规定,对于代驾司机造成的损失,代驾公司应当承担赔偿责任。“比如发生车辆损坏、交通事故等,消费者应当首先致电110及保险公司,确认损害事实与损失金额后,可要求代驾公司赔偿。”

刘律师表示,如果代驾公司推诿,消费者可以向消保委投诉;若无法解决,可以提起民事诉讼。

刘律师提醒,目前侵权责任法和道路交通安全法都没有专门针对代驾作出规定,代驾行业暂时没有相应的监管部门和法律,消费者在选择代驾时,应尽量选择正规的代驾公司,且选择代驾时,消费者应处于非醉酒状态或有其他非醉酒人员陪同,以确保人身或财产安全。

本报记者 夏韵 陈浩



 **随手拍**
有图有真相

左手抱娃 右手掌车

宝宝仰天睡正酣,不知已近鬼门关。
车水马龙老虎口,岂容儿戏埋隐患!

摄自沪太路

马来文 种楠 摄

快递员粗心 鞋子送错人

经本报调解,快递公司补偿客户2000元

和事佬

面对面 调一调

读者凌先生反映:我通过快递从广东快递一双鞋子到上海,但快递员搞错收货人,没有将鞋子送到我手上。这双鞋子是我答应卖给客人的,鞋子没收到,不仅这单生意“黄了”,我的商业信誉也受损。希望晚报“调一调”栏目帮我主持公道。

【本报调解】

记者约请凌先生、快递公司一

起来到读者接待室。凌先生是做鞋业生意的,平时一直请这家快递公司运输货物,这次鞋子送错人让他很郁闷。

快递工作人员表示,因为快递员一时疏忽,送错了人。而那个收货人发现错收后,已将鞋子退回去。为弥补过错,公司快递员再次将鞋子送到凌先生手中,但是凌先生拒绝签收。对此凌先生称:“快递员再次将鞋子送给我已过了几天,早已超过约定客人取鞋的时间,害客人白跑一次。因为鞋子迟到,客人一气之

下鞋子不买了,我的商业信誉也平白无故受损。”

经调解,快递公司答应给凌先生补偿500元,后又提高到1000元,凌先生始终不接受。经本报记者反复协调,最终,补偿金额提高到2000元,鞋子归快递公司。双方在读者接待室签下《调解协议》:“关于快递员将凌先生的鞋子送错一事,快递公司將鞋子寄回寄件方,并免除快递费,补偿2000元人民币。此事到此结束。”对于这样的调解结果,凌先生表示接受。

本报记者 王新华

新风颂

便利自己 惠及邻里

贾女士自掏腰包装电梯

近日,有家住闵行区金汇路518弄“金汇花园四街坊”的居民致电本报962555,表扬邻居贾女士,“她个人出资,在楼道里安装电梯,既便利自己,又方便了楼里其他老年人、残疾人上下楼”。

金汇花园四街坊是一个老式小区,今年49岁的贾女士住7楼,因半月板损伤走路困难。老公房里没有电梯,一些腿脚不便和年老的居民上下楼相当费力。

7月初,贾女士敲开邻居家的大门商量,她想在楼道里装一部“电梯”,希望得到邻居们的支持。原来,贾女士无意间在电视上看到一种“分段式楼道电梯”,觉得实用性强,有安装可行性,便考虑安装。她表示,安装电梯的费用全由她一人出。“主要是我自己不方便爬楼,而且在这里居住多年,习惯了,不想搬家”。

7月8日,5-7层的“分段式楼道电梯”安装完毕,花费约8万元。贾女士感激邻里的理解与支持,她说,虽然电梯是她出资安装,但楼里的老年人、残疾人都能“共享”。

贾女士介绍,这种“分段式楼道电梯”类似于商场里的自动扶梯,在不改变原来楼道结构的基础

上进行改装,机动装置安装在楼道靠墙一侧,固定在台阶上,工程量并不大,一天即可安装完毕。“使用时噪音小,基本不影响其他居民的生活。”

日前,记者来到金汇花园四街坊一睹电梯风采。走上5楼,看到这款分段式楼道电梯由轨道和踏板两部分组成,不使用时,机动装置紧贴楼道壁。踏板完全打开时,大约宽20厘米,可容一个成年人站立,踏板上方还有座椅。

记者体验了一把,按下扶手边的按钮,拉开折叠座椅(可系安全带),上一层楼只需20秒。

采访过程中,记者遇到了楼组长宋阿姨。自贾女士起念安装电梯,宋阿姨提出过不少建议。“楼道毕竟是公用的,安装电梯必须先得到大家的同意。”宋阿姨说,在装电梯前,她建议贾女士在楼道里张贴告示,让大家都知道这件事。告示贴了一个月,大部分居民表示支持装电梯,但也有个别居民担心是否有安全隐患。

下一步,如果全楼居民都同意,贾女士准备在1到5楼也装上电梯。

本报实习生 许嘉颖

本报记者 夏韵 陈浩

为缓解血液存量紧张现状

松江电力青年员工撸袖救急

本报讯(记者 房浩 通讯员 沈峥毅)近期,申城持续高温,街头无偿献血的市民有所减少,各区血站的血液存量也日趋紧张。日前,松江供电公司19名青年员工踊跃报名,参加无偿献血活动,为该区临床用血短缺“救急”。

据了解,这19名电力员工都是入职不到一年的“新兵”,其中既有身强体壮的小伙子,也不乏身材

苗条、面容清秀的小姑娘。他们说,“无偿献血是一件很光荣的事情,但愿我们的绵薄之力,能给需要帮助的病人带去生命的希望”。

多年来,国网上海松江供电公司一直号召员工加入无偿献血的队伍,并涌现出10年献血1万毫升的献血英雄——吴明。今年,公司还将有30多位热心员工投身到这项爱心公益活动中。