



与民分忧 为民解难

告诉我，你在烦点啥——扫描上方二维码，下载“新民邻声”APP，前往热线板块说出你的烦心事

邻声

回音壁

清运垃圾有残余

■ 河南南路近蓬莱路放置了两个垃圾桶,在环卫工人进行清运时会有大批生活垃圾散落在路面,导致路面都是垃圾,要等到扫地的环卫工人来了后才能清除,该现象已持续3个月左右。(张先生)

回音——

经核实情况属实。现已由洁城公司要求该处作业的班组做好清运工作后的“三同时一手清”工作。(信源：市民服务热线 12345)

停车场地有问题

■ 惠南镇人民西路85号对面有一个收费停车场,无停车场收费标准指示牌,故对是否为正规停车场存疑,望管理部门尽快核实。(@粥粥林)

回音——

经调查,该停车场未在浦东运管处备案,已责令当事人整改。(信源：市民服务热线 12345)

广播噪声惹人烦

■ 周日6时开始,下南路518弄南新公寓广场就有人开始播放体操音响,影响周边居民休息。(陈先生)

回音——

广场噪音问题一直存在,居民也多次反映,目前已要求他们尽可能减轻音量,把对居民造成的影响降到最低。(信源：市民服务热线 12345)

社区全媒体 吕倩雯

“汪洋”中回家透心凉

暴雨中的中秋节本市多处路段严重积水

邻声

投诉吧

中秋节，一场倾盆大雨彻底浇灭了人们“把酒对月”的念想，而道路上几十厘米深的积水，更是让匆匆赶回家团聚的市民，走得好辛苦，走得“透心凉”！昨夜今晨，记者冒雨踏访多条路段，人们真切期盼，相关部门能好好提升城市的排水能力，别让他们一次次在“汪洋”中穿行。

● 海阳路近云台路

“要道”积水20厘米深

昨晚，市民胡先生向本报记者反映，大雨下了2个小时后，海阳路1265弄对面的道路上积水有近20-30厘米深。

记者来到海阳路靠近洪山路和云台路处南侧，只见吉利名苑小区对面的一条小路上已出现了一条10米左右长、20厘米左右深的“水带”。“别看这条路小，几乎80%以上进出小区的人是要走这条路的。”胡先生话音未落，记者便看到几辆电动自行车蹚水而过，积水淹没了大半个轮胎，溅起高高的水花，有几名正在水中苦苦蹚行的路人躲避不及，被浇湿了大半个身子。

● 张杨路近云山路

蹚水吃团圆饭好狼狈

道路两旁积水严重，随着雨势逐渐加大，不少车辆在驶过积水带时，纷纷减速，刺耳的刹车声、喇叭声此起彼伏，道路上险象环生，交通状况是堵上添乱。

一旁的630路公交车站上，积水已浸没了候车人的双脚。原本打扮得清清爽爽、打算去儿子家里吃团圆饭的汤女



■ 昨晚花园路高架桥下「汪洋」一片

本报记者 陈梦泽 摄

士，裤腿已湿了一半，光着脚拎着皮鞋，站在积水中瑟瑟发抖，“水积得介结棍，真是苦煞阿拉了。依看我多少狼狈，一双‘出客’的皮鞋基本报销。”

● 梅花路近锦绣路

车辆似“汪洋中小船”

人行道上，市民们纷纷将裤腿撩到了膝盖上，蹚水而过，不时还要闪避着过往车辆溅起的水花。停在路旁等人的私家车主朱先生说，只要一下大

雨，梅花路周边就会积水，要很长时间才能退去，“还好我这是旧车，要是新车的话真是蛮肉痛的。”

记者看到，朱先生的前后轮胎已被积水浸了大半。而来往的车辆，就好像一艘艘“小船”在汪洋中“漂浮”前行。

● 宛平南路肇嘉浜路

“积水症”没人解决

今年“夏令热线”期间，本报曾反映过暴雨后，这里

“积水成患”的情况。两个多月过去了，昨天，记者再次来到现场，发现问题依旧没有得到解决。

“这里不仅积水深，而且司机的车还都开得特别快。阿拉躲都躲不掉，头湿脚湿身上湿，基本成了落汤鸡！”刚加完班赶回家的周先生是一肚子的怨气，“相关部门老是讲要解决问题，但老是没人来解决，真勿晓得要拖到哪一天?!”

本报记者 徐驰

昨夜今晨 500 件“积水”诉求盼关心

昨夜今晨，“新民邻声”手机客户端、本报962555新闻热线、12345市民热线，接到市民“积水”诉求500多件。

市民喻女士反映：黄浦区外马路1588号黄浦旅游中心靠近地铁4号线1号进出口处有很严重的积水，市民行走不便。

市民杨先生反映：静安区场

中路三号桥闸北第八中学往东30米非机动车道上有宽度为3米，深度为20至30厘米的积水，很多电瓶车到该处熄火，不少自行车、行人摔倒。

有市民反映：浦东新区顺航路48号附近小区积水严重。

市民方先生反映：浦东新区惠南镇拱极路丰海路因下暴雨

造成50厘米深的积水，已严重影响行走及车辆行驶。

暴雨突袭，对城市排水系统带来考验，积水也许一时难免，但还请相关部门多听听市民的无奈，力争及早解决市民的苦恼，千万不要让“汪洋”再浸透他们的身、泡凉他们的心！

本报记者 季晨祯

“赢在起点”装修停课8个月

要求退款遭拒绝 本报协调帮解决

邻声

帮帮忙

求帮忙

求助人:杨女士

去年,我在“赢在起点”早教中心给7岁的儿子报了一个幼小衔接班,可还没来得及上课,早教中心就开始改建装修,起初称停课3个月,谁知最后停了8个月。如今,孩子已经上了小学,当初报的幼小衔接班也一课未上,我向早教中心提出退款要求,却被对方断然拒绝。希望晚报能帮我与早教中心交涉,维护我的正当权益。

去调查

据杨女士介绍,从前年开始,她就把儿子送往环球港的“赢在

起点”早教中心上课。去年6月,早教中心称,孩子再过一年就要上小学,为了让他提前适应小学环境,可以参加一个幼小衔接班,共42节课,每周上2节,半年内即可掌握简单的拼音和数学知识。杨女士觉得不错,就给孩子报了名,学费为7690元。但因前年报的早教班还没上完,杨女士就让孩子先学之前的课程,等学完再接着上幼小衔接班。

可没过多久,早教中心突然通知家长,店面要改建装修,需停课3个月。无奈之下,杨女士只好将儿子领回家。好不容易过了3个月,早教中心却又来电称,工程尚未结束,还得再等一段时间。这一等又是近半年,直到今年3月,早教中心才重新开课。此后,杨女士的孩子继续上之前的早教班,到今年暑假,才勉强学完,而幼小

衔接班则一课未上。眼看孩子9月就要上小学,幼小衔接班也没再读的必要,杨女士便找到早教中心,要求退还学费,却被告知,开课后就无法退款。“明明是他们装修停课,导致孩子错过了幼小衔接班,凭什么让我来买单?这也太霸道了!”杨女士据理力争,对方这才松口,称会向公司总部申请退款,但半个月过去,仍无回音。

有结果

记者与“赢在起点”早教中心取得联系,一名负责人表示,之前的改建装修确实超出了预计工期,他们对于杨女士孩子未能完成课程表示歉意,将全额退还杨女士7690元学费,最晚一个月到账。

本报记者 房浩

龙仁文
田红图



蔷薇

花下

价目牌上动“脑筋”

家住大场真南路的小任,一直在附近一家蔬菜大卖场里摆摊,卖芋艿、土豆、番茄、冬瓜……

这家大卖场有一个特点:摊主都在菜上插上一块价目牌,做到不二价,深受顾客欢迎。

不知从何时起,小任在这块价目牌上动出了“脑筋”:他把3.8元一斤的番茄的牌上的3字写得老大,而把8字写得似蚂蚁般小,且和3字不靠近,离得较

远。每种菜上都是这样。顾客看不清,尤其是老年人,以为是3元一斤,比其它摊上便宜,都来买,也不大会去看秤,就凭他的叫价,付款而去……小任窃喜,以为得计。然,这样一次、二次,别人不知;三次、四次事情就“穿帮”了。

现在,小任摊前“门可罗雀”,老客户看见他的摊位也都视而不见。