

您的声音我来倾听

热线: 962555

微博报料: 新浪 @ 新民晚报社会新闻

电子邮件: qgb@xmwb.com.cn  
来信地址: 威海路 755 号新民晚报群工部  
邮政编码: 200041

# 店铺“三足鼎立”堵门又占人行道

## 相关部门缺乏长效管理: 投诉一次整改一次很快变回老样子



### 一周民声聚焦

您说事 我了解

人行道满是油渍, 车辆堵着小区门, 洗车店占道洗车……近日, 市民丁女士向本报反映, 杨浦区国和路 500 弄小区后门边, 小龙虾、配锁修理、汽车养护中心三家店铺占道经营, 堵着小区门, 占着人行道。

### 人行道污水横流

“这三家店堵着小区门, 又把东西摊在人行道上, 居民们平时只能走在机动车道上。”丁女士口中的这三个“拦路虎”, 分别是海盜船小龙虾店、配锁修理铺和汽车养护中心。

丁女士说, 小龙虾店至少开了 2 年, 每天下午五六时下班高峰时段, 路口人流最大, 也是用餐高峰。每到这个时间点, 小龙虾店就将餐桌、餐椅、烤架等摆放在人行道上。

“下雨天根本不敢走在人行道上, 油腻腻的怕滑倒。我有一次就差点滑倒。”丁女士告诉记者, 小龙虾店工作人员还在人行道上洗菜, 洗碗的污水也就地倾倒, 导致路面油腻湿滑。

### 商务车堵在门口

接到反映后的一个下午, 记者来到现场。如丁女士所述, 小龙虾店前的人行道砖石已被油渍浸染成黑色, 到处可见纸巾、塑料袋、竹签等。

记者看到, 小龙虾店位于小区后门的西侧, 另一侧则依次为配锁修理铺、电动车销售店和汽车养护中心。

在开锁店门口, 停靠着一辆黑色商务车, 车上印有配汽车芯片钥匙的广告。丁女士表示, 有时开锁店的商务车与小区后门只有一两米的距离, 居民们进出很不方便。在人行道上, 这家店还立着一块“开锁”广告牌, 高约 1.2 米。而广告牌边是 2 个破损的垃圾箱, 其中一个已经倒地, 里面的垃圾全部倾倒在道路上。

紧邻开锁店的是一家电瓶车销售店, 店门外, 电动车一字排开放置在人行道上, 乍一看, 这里俨然成了电动车“展区”。行人到此, 不得不侧起身子才能勉强通过。

汽车养护中心门口的情况相同, 堆放着大约七八堆汽车轮胎, 每堆有 5 个轮胎。记者观察到, 不时有养护中心的工人拿着水枪开工洗车。“他们洗车根本不分时段, 也不管路上有没有行人。”丁女士不胜烦恼。

### 反映多次无好转

丁女士表示, 早在今年 3 月 29 日, 她就拨打了 12345 市民热线反映此事。7 月初, 丁女士接到城管部门的反馈: 丁女士反映的情况属实。然而, 过了一段时间, 没有任何改进, 商家依旧我行我素占道经营。“情况属实城管却没有行动, 这件事我前后总共反映了 3 次。”对此, 丁

女士十分不满。

随后, 记者致电杨浦区城管部门。一位工作人员表示, 当天下午执法人员已经抵达现场, 勒令商家整改。

8 月 30 日下午, 记者联系丁女士询问是否有所改进, 得到的答案令人失望。丁女士表示, 店铺堵门、占道经营的情况并未好转, 开锁店的车依旧停靠在小区后门处, 汽车养护中心的洗车工也仍在人行道上作业, 一排排电动车还是排列在人行道上……与城管来之前基本无异。丁女士希望有关部门能长效管理, “不能打一次电话, 整改一次, 过了一天又变回老样子”。

实习生 许嘉颖  
本报记者 夏韵 陈浩

## 物业只修“毛坯房”

家里水管坏了, 请物业上门维修。物业听后冒出一句: “你家是装修房吗?” 我说是。“那对不起, 对于装修房的维修我们是这样规定的: 若在装修保质期内, 请装潢公司负责解决。若超过装修保持期, 你要么自行请装潢公司, 要么请社会上的维修公司上门维修。我们物业通常只负责维修毛坯房, 也就是装潢公司没有改动过的水管维修。”这种解释太荒唐, 难道物业公司的人都是住毛坯房的?

邵天骏

## “有机食品”哈喇味

近日, 我在大卖场的豆制品摊前听到促销员在吆喝: “素火腿原价 15 元一斤, 现优惠价 7.8 元。”一时吸引了不少顾客。同样的场景已是第二次看见, 于是我对促销员说: “这种素火腿三天前我也买过, 烧好后一股‘哈喇味’, 只能全扔掉。这是因为你们的豆腐皮原料时间放长变质了!” 眼看素火腿都被顾客从购物车里放回去, 营业员开口狡辩: “你们不懂, 这是有机食品, 有‘哈喇味’很正常!”

马蒋荣 文 孙绍波 图



中国新闻名专栏

岂有此理事

## 保修期内阳台瓷砖爆裂

### 经调解, 装修公司愿意承担全部维修费



### 和事佬

面对面 调一调

### 【本报调解】

晚报编辑:

两年前, 我委托荣欣装潢公司装修家里的房子, 同年 8 月完工。日前, 我发现阳台墙面瓷砖逐渐发生表层爆裂, 釉面脱落的问题, 而且部分瓷砖敲击表面后, 会发出“空鼓”的声音。我考虑到问题出在保修期内, 便去荣欣公司总部报修, 正好遇见当时负责我家施工的项目经理。我说了现场情况, 并给他看了照片, 同时在公司备案报修。之后, 我又去荣欣公司总部, 按要求提供了合同与发票等资料。

然而, 荣欣公司接待人员最后给出的解决方案是, 由我承担施工材料费用, 荣欣公司提供施工服务。理由是阳台上贴的瓷砖, 是合同外的新增项目, 是我与施工队谈的, 不属于合同项目产生的问题, 因此公司不能承担全部责任。

读者 朱伟刚

读者朱先生对记者说, 装修施工过程中, 增加或减少项目是一件很正常的事情。当时内阳台墙面的装修由涂料改为瓷砖, 是根据现场施工情况而定的, 与荣欣公司现场项目经理协商后修改的, 实行包工包料。当时项目经理是根据公司报价单提出报价, 我遵照要求支付价款, 根本没想到这是施工队违规私下“接活”的行为。

接到反映, 本报读者接待室与荣欣装潢公司取得联系。荣欣售后服务经理陈辉应约赶到本报。陈先生解释, 按照装修合同, 业主增加装修项目, 应当向公司提出并确认, 不能与施工队私下协商解决。陈先生说, 对于私下增加装修项目的施工队, 公司也有严格的处罚措施。经过本报调解, 陈先生代表公司与读者朱伟刚签订了售后服务协议书, 荣欣公司负责返修开裂的墙砖, 费用由荣欣公司全部承担。

本报记者 钱绿明

## 环境逐渐改善, 居住安全依然让人担忧

# 小区门禁“补位”流程何时走完



### 新闻跟踪

本报曾报道位于闵行区罗秀路的嘉和花苑二期内门禁遭人破坏, 居民担忧小区安全一事(详见 7 月 27 日 A11 版《小区物业更替 能否“有话好好说”》), 反映小区近一半“看门神”负伤缺位, 损坏的近 40 个门禁迟迟未修好。报道刊出后, 记者多次联系小区部分业主, 得到的回答都是“还没修好!” 物业则表示, 由于业委会与物业维保方不能就报价达成共识, 因而维修一直在“走流程”。

### 报价太高难达共识

业主胡先生告诉记者, 主要原因是不少居民及业委会成员认为, 物业维保方开出的报价过高且不合理。“他们一开始开 30 万元。我们否

决之后, 改成 10 万元。”如此大幅度调价, 不禁令业主怀疑, 这份报价是否存在猫腻。据胡先生透露, 另有其他公司表示愿意给出更合理的价格。“小区门禁系统的原供应商报价是 8000 元人工费, 每次上门收 300 块。这个价钱还算正常, 我们可以接受。”胡先生说。

记者致电真贤物业, 据负责人介绍, 由于小区 59 台电梯有 49 台质检不合格, 都需要维修, 因此维保方的报价包含了电梯及门禁两部分的维修费用, 这个报价并不高。相比之下, 业主们偏向的原供应商报价才暗藏猫腻。“8000 元的人工费看似便宜, 但林林总总加起来, 全部维修需要 13 万多元。”物业负责人告诉记者, “我们也是在认真为业主打算。这样的一笔买卖并不划算, 所以上周我们驳回了这个计划。”真贤物业已将最新出炉的 7 万多元报价交给了业委会。“只要业委会同意, 我

们就可以开始修了。”

### 诸多问题部分解决

真贤物业负责人说, 原来管理小区的佳信物业拖欠的 45 万元水费以及 15 万元电费至今仍未支付, 小区居民时时刻刻生活在被断水被断电的恐惧之中。物业方面已联系梅陇房办等相关单位, 商讨解决方案。

至于维修基金, 物业负责人表示, 他们将会尽快把这笔钱从佳信物业转到真贤物业。物业负责人无奈地表示, 由于梅陇派出所至今未结案, “很有可能, 维修的钱要从维修基金里出。”

虽然电梯、门禁的维修还未走上正轨, 但是业主向记者反映, 小区的环境卫生有所改善, 损坏的路灯也陆续修好, 车辆乱停情况也在逐步好转。

实习生 姜茜  
本报记者 徐驰

## 深更半夜无人出租车自燃

# 候客的哥及时出手灭火



### 新风颂

出租车突发自燃, 司机正巧跑开, 火势眼看就要失控, 幸亏大众出租车司机秦师傅及时采取措施, 帮忙扑灭了火。近日, 一名锦江出租车司机开着修好的车子来到大众出租租赁市北分公司, 给秦师傅送上一面写有“救火义举 彰显品德”八个字的锦旗。

近日一天深夜 11 时许, 虹桥机场排队候客的出租车队伍中, 一辆锦江出租车前排座位突然起火, 火苗很快蹿上仪表盘。由于此时车门锁着, 司机又不在现场, 而这辆车旁边、前后均有出租车, 如果不赶紧灭火, 后果会很严重。一时之间大家

都很慌乱, 有人打电话报警, 有人呼喊叫人, 甚至有人在拍视频。

排在自燃出租车后方第三辆的是一辆沪 FU9305 大众出租车。司机立即从自己车内找出灭火器, 冲了过去。此时锦江出租车的车窗已被人砸开。他迅速拉下灭火器的手环, 按下开关, 粉末带着浓浓的农药味瞬间喷了出来。他被那味道呛了好几次, 但顾不上咳嗽气喘, 一直用力地按着灭火器的下压阀, 直到火被完全扑灭。

记者联系大众出租租赁市北分公司了解到, 灭火司机名叫秦法忠。秦师傅告诉记者, “所幸救及时, 锦江出租车司机回到现场时, 火已熄灭, 还好没造成周围其他车辆更大损失。” 本报记者 陈浩