与民分忧 为民解难

告诉我，你在烦点啥——扫描上方二维码，下载“新民邻声”APP，前往热线板块说出你的烦心事

邻声 回音壁

上下学拥堵

■ 文宇路88弄门口两侧都划有停车位，但是这条路上有两所幼儿园，且道路很窄，导致每天都存在堵车现象。(顾女士)

回音——

据了解，此处停车位为方松街道所划，是为保障两所幼儿园家长接送小孩上下学所用，只在上下学时段出现暂时拥堵，其他时段也为附近小区居民和商家提供临时停车。(信源:市民服务热线12345)

烂泥无人清

■ 烟墩路向北黄路交界处村道上面有很多烂泥无人清理，望管理部门尽快清理干净。(耿先生)

回音——

烟墩路向北黄路交界处村道海沈村委会正在建设道路拓宽项目，道路虽已拓宽好，但现在施工方正在用泥土覆盖道路两边的石块，望市民理解。(信源:市民服务热线12345)

收废品扰民

■ 银杏路桃浦八村小区早晚都会有回收废品的人开着很响的喇叭在小区内进行叫喊收废品，向物业反映多次但都不管用。(@moJito)

回音——

经了解，反映的情况部分属实。小区物业表示，因收废品的人收起喇叭进小区，门卫发现难，已告知门卫听到叫卖声及时制止。(信源:市民服务热线12345) 社区全媒体 **吕倩雯**

“趟趟反映趟趟修，趟趟落雨趟趟漏”

小区管家得有除病根真功夫

邻声 投诉吧

不见明月照窗前，唯有“瀑布”挂房中。中秋节期间，倾泻而下的“天落水”，再一次让不少市民“双脚跳”:外面下大雨，家里下中雨，这样胸闷的事情已折腾了他们好几年!

连日来，“新民邻声”手机客户端、本报962555新闻热线、12345市民服务热线接到类似市民诉求近500件，其中多为重复投诉。问题无一例外指向了“物业维修”，“趟趟反映趟趟修，趟趟落雨趟趟漏！”市民希望“小区管家”不要再“头疼医头，脚疼医脚”应付了事，用点“真功夫”扫除房子的“病根”，下雨天这样“苦透苦透”的日子他们真的很难熬!

● 平凉路2767弄平房

锅碗瓢盆齐上阵

“外面下暴雨，家中‘闹龙王’。”庄女士反映，家中房屋不断漏水，这三年来，只要一下雨，她就要在家里准备脸盆等工具“迎战”。

据了解，平凉路2767弄平房一带都是老式砖木结构的民居，每逢雨天，这片房屋的漏水情况就很严重。昨天下午，记者走进庄女士家中，只见屋内各个角落放了八九个接漏的盆盆罐罐，里面全是积水和小木屑，盆罐底部还铺着用来吸水的被单。屋顶已完全被水渗透，不断有水珠顺着墙根往下滴，墙壁也因长期渗水而霉迹斑斑。庄女士指着阁楼瓦房顶说，由于雨水浸泡，木头腐烂严重，木屑都会掉下来。

“别人中秋举头盼明月，我是低头守脸盆。”庄女士叹了口气说道，中秋节那晚的暴雨，她们一家人几乎都彻夜无眠。接水的脸盆很快就满了，要不停往外排水，“最严重时，每半个小时就要去倒次水。”随后，记者又走访了隔壁部分居民，竟无一例外都是这般“水帘洞”景象。

令居民最为不满的是，关于屋漏的情况他们也多次向物业反映，却一直没解决。“物业每次上门就简单看看弄弄，下雨该漏水的照样漏水。后来我们也心凉了，找物业有啥用呢？”

● 万航渡路623弄82号

电灯漏电自动开

王先生所居住的万航渡路623弄82号六层经常漏水，连日来的暴雨让他叫苦不迭。更为糟糕的是，漏水导致了漏电，家中的吸顶灯竟然会自己亮起来。

■ 大盆小盆排兵布阵　记者 **季晟祯** 摄

记者看到，其卧室屋顶有多处大面积的水渍，地板湿漉漉，还放着一个大脸盆。王先生介绍，前天半夜，他躺在床上突然感觉似有凉水当头浇下来。开灯后发现，天花板在滴水，特别是吸顶灯的位置，随着雨水越积越多，灯罩里也满满当当都是水。于是，他不得不把灯罩拆下，让里面的积水倾泻而下。等他再度醒来时却发现，即使不开灯，灯也会突然亮起来，吓得家人都不敢使用家电。

说起已经持续两三年的房屋漏水问题，王先生是一肚子怨气，“只要去报修，物业就上门来小修小补。他们态度是好的，但从没修好过！”

● 双阳路665号

顶楼家家闹水灾

家住双阳路665号顶楼的6户居民也有同样的烦恼。由于房屋年久失修，每逢暴雨，渗水漏水成常态，其中703室的华先生家“受灾”最厉害。

“一到下雨天，这日子真是没法过了！”记者注意到，他家屋内天花板、墙角位置，涂料已经大块剥落，朝南房间的顶部显出一道深深的水痕，用手摸上去还可以感觉有水往下流。华先生说，之前下雨，他家房屋只是会渗水，但从去年开始，雨水已经开始渗过天花板直接滴落下来。随后，记者又察看了该层另外2户居民的房顶，他们的房屋不仅墙上有成片渗水痕迹，天花板上也都一片斑驳。

◆ 市民呼声

这些房子也漏水

■ **市民王女士反映**：黄浦区四川中路458号，楼顶漏水严重，多方反映，一直无果。

■ **市民李女士反映**：长宁区天山五村103号一户居民家中天花板漏水，厨房、浴室也有渗水，地上有积水。

市民宋先生反映：黄浦区黄家阙路88弄20号二楼漏水，放了十几个脸盆还是不够用。

市民王女士反映:长宁区安西路658弄8号607室居民家厨房间外墙漏水严重，存在漏电危险，请尽快维修。

本报记者 **季晟祯**

陈日旭 文 田红 图

蔷薇花下

今朝触霉头

某日上午，在北新泾一菜市场附近不太宽畅的人行道上，有一位戴眼镜的男子边看手机边走路。

由于他目不转睛地盯着手机屏幕，丝毫未注意到前面人行道上翘起的路砖，突然间他一个踉跄与逆向走来的一打扮时髦的女士撞个正着。那女的立刻朝一旁退去并手指着他吼道:“走路眼乌珠看看好，侬想吃豆腐是哦！”猛听呵斥，那男子抬头，眼皮在镜片后眨巴两下，本想辩驳但自知理亏，心里暗自庆幸手机没摔地上，便赶紧侧身走人。

见状，旁边的路人提醒他走路要注意安全，不要盯着手机看。但他却不以为意，继续边看边走。然而，走不多远，他又踩中地上的一堆狗屎。这下他连连跺脚，显得有点懊恼，自说自话道:“今朝触霉头！”

网购来的电视屏幕竟是碎的

鉴定碎屏原因后，物流与电商协商处理方案

邻声 帮侬忙

求帮忙

求助人朱女士:我在微鲸天猫官网买的一台电视机，安装师傅安装时发现屏幕碎了，但我联系商家时被“踢”到了物流公司，联系物流公司时，又被“踢”到了商家。交涉中，安装师傅说是接天猫派单才来安装的，但商家却说安装师傅不是他们的人，我是不是碰到骗子了呀？怎么办呀？

去调查

记者联系朱女士时，她称9月9日在微鲸天猫官网以1299元买了一台43英寸的电视机后，“日日顺”物流公司就用短信发来验证码称，验货后要将验证码交给送货人员。9月10日，“日日顺”物流公司送货上门时，朱女士不在家，工作人员将电视机盒子一放好就要她妈妈签收。考虑到验证码还没有给，她妈妈就在没有验货的情况下先行签了字。签完字发现外包装有破损时，送货人员已经“快闪”，即使马上坐电梯下去“追”，也没有找到他们踪迹。之后，自称微鲸天猫官网所派师傅上门安装发现电视屏幕碎了，碎损处就是外包装破损处。见状，朱女士立即联系微鲸天猫官网售后，但客服人员却称没有开箱验货是她这一方的责任，因她妈妈已签收，不能对屏幕破损承担责任，“电视机这么大的东西，一般都是安装时才拆开包装，老人家一人怎么开箱验货?”朱女士说她不满于微鲸天猫官网客服解释后，对方又称她没有预约安装，上门安装师傅不是其工作人员，可能获得物流公司所泄露的购机信息后才上门“揽私活”的，即使是追究责任，也应该去找物流公司。而朱女士找物流公司时，对方又要她去找微鲸天猫官网。

有结果

记者进一步联系微鲸客服时，对方表示将向公司领导汇报;记者再联系“日日顺”物流公司时，对方称，验证码并非送货人员送货成功后的唯一凭证——在买家签字收货后，送货人员也可以不收验证码，有关情况将向微鲸反映，由微鲸派人鉴定碎屏原因，并与微鲸协商善后处理方案。不久，朱女士回复记者称，“日日顺”有关负责人已联系她跟进处理。

本报记者 **罗水元**