

“机闹”何以屡禁不止？

王言虎



今日论语

几天前，一对夫妻闯入首都机场控制区，女子冲到飞机前阻拦飞机出港。两人被行政拘留5天。

大闹机场被拘，一点不冤：“机闹”除了造成可能的公共安全风险外，其耽误的每一分钟，对其他乘客与航空公司来说都可能意味着巨大的成本，“机闹”者为自己的错误负责，是一个权责明晰的社会基本的运行法则。

公众对“机闹”早已不陌生，以往发生的多次“机闹”事件，多是由极端天气、流量控制引发的航班延误过久或航班取消导致乘客不满，进而出现打砸机场、与地勤人员冲突等行为。而此次“机闹”事件，则

完全是因乘客自身原因错过登机时间而起。将自身过错迁怒于机场，是典型的无理取闹。

两名乘客强行闯过登机桥，并进入机场控制区大闹，机场与航空公司相关人员却一度无法将其拉走，这说明机场在突发事件应对管理上，也存在一定缺漏。藉此进行反思与改进，实属必要。

但无论如何，此番“机闹”事件，因乘客缺乏基本的规则意识与乘机素养而起。这跟众多“机闹”事件的发生机制几无区别：情绪激动之下轻易越过规则。跟中国私家车保有量日渐增多而交通违法、路怒依然频出一样，“民航大国”的名号始终没能带来乘机文明。

中国民航 2015 年度白皮书

显示，2015 年国内旅客规模破亿，国内航线人均重复购买率 3.29 次。有专家预测，2020 年，中国民航规模将达 7.21 亿人次。但与之对应的是，各地“机闹”事件屡屡发生，在一些“全球最差乘客”调查中，中国乘客也名列前茅。没有良好乘机素养的支撑，庞大的民航规模就只是一个漂亮的数据，无法与乘机文明划等号。

应看到，用习惯而非规则行事，是中国人传统的思维方式，加之中国民航规模是短时间内迅速发展起来的，乘客缺乏足够的乘机规则训练，也就没有养成良好的乘机习惯。但更重要的原因或许是，我国在对“机闹”的处罚设计上不够严厉。盘点多数“机闹”事件，最后多以治安拘留、罚款收场，在本

次“机闹”事件中，两人闯进机场禁区，阻拦航班起飞，也不过是被处以行政拘留 5 日的处罚。

而在美国，“机闹”事件之所以很少，除了与国民的规则意识有关外，其健全的法律体系和完善的民航体制也为此提供了强大的支持：“机闹”者不仅要面临罚款、拘留的处罚，其劣迹还将被记入个人信用记录，影响以后的求职与贷款等。也就是说，“机闹”的后果被嵌入个体社会生活的方方面面，“机闹”者在一个极度讲究规则意识的社会寸步难行。

就此来说，医治“机闹”，除了渐进的规则训练以养成成熟的乘机文明之外，也需要公共部门严格处罚标准，加大处罚力度，用系统性社会治理思维整治“机闹”。

“一个人的编辑部”照亮了什么

日报观点

办一份正式发行的报纸需要多少人？1人足矣。最近，位于美国阿拉斯加州边陲小镇史凯威的一家地方报纸引发关注，其运营者苏珊·阿西娅分饰记者、编辑、设计、排版、发行等多角，凭一己之力出版包含16个版面的双周刊，还兼顾报纸网站、社交媒体等平台的更新维护。

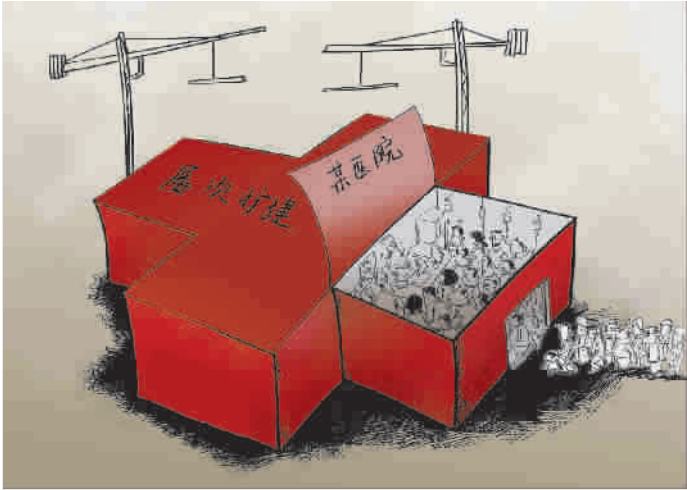
在传统报业遭受新媒体加速冲击的背景下，“一个人的编辑部”彰显的信念与坚守，令人感

佩。同时，这也预示着在媒体融合时代，社会将涌现出越来越多的“全能记者”“超级记者”。

微软全国广播公司的普勒斯顿·门登霍尔，便是一位标准的“全能记者”。他曾历时半个月穿越阿富汗，发回大量的文字稿件、静态照片、录音录像。而供职于美国媒介综合集团的女记者杰姬·巴伦，则堪称一位“超级记者”。她在采访联邦案件时，清晨，为网站撰写介绍案件情况的专栏文章；上午，通过电话连线给电视台发去最新报道；下午，编制一档晚间电视节目；晚上，再给第二

天出版的报纸写一篇新闻稿。

美国学者菲利普·迈耶曾提出“报纸消亡论”，并预测“2044 年 10 月，最后一位日报读者将结账走人”。然而，观察今年 4 月第 100 届普利策奖公布的获奖名单，报纸仍然包揽了其中大部分奖项。在“收入性价比”之外，新闻工作依然葆有那些不能仅凭金钱去衡量的价值，那就是用自己的工作去记录和推动时代的进步，而这也正是“一个人的编辑部”之所以赢得掌声的根源。（李浩燃 刊今日人民日报 本报有删节）



一家独大

「万张床位大医院，新区新房忙扩建。一家独大占资源，众多小院只等闲。」九月十六日，投资四十八点五亿元的郑州大学第一附属医院新院区投入使用，拟增加病床床位三千张，这家医院总床位将达一万张，为全国医院第一。尽管医院越建越大，且床位越来越多，但「看病难」依然未缓解过。

曹一画

今天如何过教师节

今年教师节到来前，我想到了要做几件事，并做了。

一是，问候我的老师们。年齿既长，我越来越体会到，我的老师在我人生的发展过程中具有的意义。他们如此潜移默化地影响了我的性格和人生的轨迹，我很幸运。从小到大，一路上都有那么好的老师的帮助与扶持，少不更事的时候，难免也让他们失望，但是我用差不多 30 年的努力，想告诉老师们的是，我一直没有放弃努力，为对得起自己，也为对得起你们。我在自己的每一点成绩里，都看到了老师们的影子——“谢谢你们，我的老师们。”

二是，自我检讨。每个人选择之初，大概都会有一点对于未来的憧憬。但是现实有时候是残酷的，平淡

的生活也会让人不知不觉的变得平庸，失去激情。所以，每一个教师节，似乎都让我重新回到择业之初。我是 1985 年 9 月 7 日进入师范大学学习的，三天后，正是新中国第一个教师节，这很有某种纪念的意义。教师何为？似乎一直是我思考的问题。不过，在所有的尝试和探索之后，我发现自己无法走出这样一个古典的判断：“教者，长善而教其失者也”。教育，就是成就更好的自己。这是我的概括，这里面有三个意思：1.教育是指向具体的生命个体的；2.教育是对生命个体的唤醒；3.教育是不不断否定的超越的过程。所以，我的检讨指向我的每一个教育行为，为教三问：

是否尊重每一个学生，是否发现了他们的美好并鼓励他们，是否发现了他们的不足并想办法改善他们。

三是，为同事们鼓劲。教师节自有一番热闹，但是这样的热闹终会回归平静和冷寂。我想说的是，一个社会注定要有一些坚守理想的人、传递美好的人，犹如灯塔，在迷雾和黑暗中执着地点亮自己。灯塔注定是孤独的，在阳光灿烂的时候甚至是会被忽略的，但是，对于一个民族，对于这个世界，理性之光、文化之光是一刻也不能够缺失的。一个社会，总要有有一些生活在暗影中，却撑起整个社会理性和德行的基石的人，这是我们的宿命，也是我们的光

荣。只有让我们变得更完善，更高尚，我们才能配得上这样的宿命。

四是，向整个社会发出呼吁：请善待这样一批守理想与美好的人吧。或许我们中间也会有人曾经彷徨，也有人选择了妥协，离开了教育理想。但是社会更需要的，正是肩负期待，满怀信心，用牺牲的精神换取“灵魂建筑师”之荣耀的，我们最可敬的教师群体。

又过了一个教师节，我的内心五味俱陈。

（作者为上海市语文特级教师，上海市建平中学副校长，华东师范大学语文教育研究所研究员。“今天如何过教师节”组文至此结束）



新民随笔

电信诈骗与大数据

连建明

电信诈骗已经成为现在社会最大的危害之一。为什么电信诈骗愈演愈烈？一个重要原因是科技的高速发展给人们生活带来方便的同时，也为骗子创造了有利条件，比如，骗子也用上了大数据技术，得到各种准确的个人信息之后，诈骗定位非常精准，使得众多百姓受害。

纵观电信诈骗的过程，两样新科技起到了关键作用，其一是互联网，电信诈骗已经形成一个产业链，源头就是个人信息的泄露，一批人专门非法收集各种个人信息，这批人往往不直接从事电信诈骗，而是将这些信息在网上非法出售，骗子利用互联网可以方便地买到准确的个人信息，为诈骗得逞创造条件。其二，骗子使用了一些新的电信技术，比如虚拟运营商电话、改号软件等等。

使用这些新科技手段，骗子成本降低，破案难度增加，造成骗子数量急剧增长，诈骗电话满天飞。360 发布的数据显示，仅 2016 年 8 月，360 安全卫士拦截的诈骗电话就达 4.45 亿次。专家分析，这意味着每天拨打诈骗电话的人数约为 14 万人，由于诈骗基本是团伙作案并且分工明确，意味着背后有总人数 140 万以上的诈骗团伙分布在全国各地。

对于猖獗的电信诈骗，公安部等多个部门正在开展专项打击，遏制电信诈骗高发势头。不过，如此众多骗子，光靠现在的打击恐怕难以完全铲除，还得从源头抓起从技术上打击行骗手段，绝不能让骗子用大数据。

新科技被不法分子利用，我们不能怪罪于这些新技术，但是，需要趋利避害，推出针对性措施。比如，当初推出虚拟运营商是一次改革，但没有想到结果却是 170、171 这些号码成了骗子的专用号段，既然改革的初衷没有达到，是否可以取消虚拟运营商？有了三大电信运营商，还有必要搞什么虚拟运营商吗？

制止个人信息非法买卖更是当务之急，这种买卖都是通过网络实现的，各互联网企业要负起责任，杜绝个人信息等各种非法买卖，骗子得不到源头信息，行骗难度将大大增加。如果从技术上打击行骗，让诈骗难得逞，那么，电信诈骗高发势头就会得到遏制。