

播下良种 精耕细作 改革破冰

上海自贸区三周年硕果累累



本报记者
宋宁华

自贸区三周年
| 新成绩新里程 |

三年前的今天，外高桥基隆路附近人潮涌动，人们从四面八方赶来，争相见证中国历史性的一刻：全国首个自贸试验区——上海自由贸易试验区成立。

三年弹指一挥间，承载着国家战略重任的上海自贸区在“试验田”里播下良种、精耕细作，已结出诸多可复制、可推广的改革硕果。

近日，记者走访了数十名上海自贸区职能部门、企业、普通市民等“自贸人”，从一个个细节中发现上海自贸区制度创新带来的活力与变化。



中国(上海)自由贸易试验区即景

本报记者 陈梦泽 摄

自贸区和阿拉有啥关系

近日，市民在联洋广场一家饭店就餐时发现了新变化：走进饭店入口，只见醒目的玻璃幕墙里是开放式厨房，厨师的一举一动尽收眼底。再往里走，还可以看到一块电子显示屏，屏幕上不间断地播放着这家餐厅两个厨房的内景监控画面；在下方的电子信息栏，可以查询到该餐厅的营业许可证件、所有从业人员的健康证明、所有食材的供货商信息和厨房废弃物的处理信息。“今天吃的蔬菜是哪里采购的、什么时候采购等，只要点击屏幕都看得一清二楚，吃起来放心多了。”一位前来就餐的市民告诉记者。

原来，这样的“明厨亮灶”是浦东市场监管局结合自贸区和浦东特点，探索将传统的“隔断矮墙、透明玻璃幕墙”等“明厨亮灶”形式，升级为“视频显示、网络展示”的新模式。目前已有26个街镇的213家餐饮企业签约，完成安装设备114家。市场监管局还将探索在网络订餐平台对餐厅后厨进行网上直播，接受消费者监督。

在上海自贸区成立伊始，许多市民表示疑惑，“高大上”的自贸区和阿拉有啥关系？就在上海自贸区成立的当月，即2013年9月，浦东新区率先在上海启动市场监管体制改革，并历经3个多月完成原工商、质监、食药监三局整合。

从最早的商事登记制度改革，到最新的事中事后监管体系建设，浦东市场监管体制改革中带来的一系列变化正是对政府职能转变的诠释，通过体制上的“大动干戈”为老百姓把好监管关，同时也成为制度创新这一自贸区改革发展核心理念的实践样本。

海归乐到自贸区落户

民以食为天，食品安全是当下老百姓最关心的问题之一。位于金桥的美安康质量检测技术(上海)有限公司，是上海自贸区成立后首家设立的第三方食品研发认证机构。记者在现场看到，一些市民常用的水果、蔬菜、零食等，都已经列入了检测范围。

“没有自贸区，就没有企业的今天。”执行总裁斯榕是名海归，毕业于复旦大学的她在国外生活了多年后，于2015年和另外几名“中国合伙人”一起申请成立了这家公司。按照之前的政策，外资独资无法进入这个领域，整个公司申请流程也十分繁复。

但在上海自贸区，“法无禁止皆可为”，一切皆有可能的大胆创新思维已经深入人心。接轨国际通行惯例，加大开放力度，尤其是制定负面清单、对外资准入的管理由审批制向备案制转变等举措，大大降低了市场准入门槛，让各类市场主体纷至沓来，更为区域经济注入了转型升级的活力。

搭上自贸区的“快车道”后，美安康不但顺利落地，公司的整个申请流程仅在两周左右。更让他们欣喜的是，由于自贸区试点放宽引进外籍专家年龄等人才新政，公司已经在和外籍专家商谈来沪工作事宜，大大便利了为实验室引进

海外“智囊团”。

制度创新成功不成功，市场的数字最有发言权。据统计，今年1月至6月，上海自贸试验区新设企业7268户，其中外资企业1330户，上半年上海市近一半的外资企业都落户在自贸试验区，新设外资企业数的占比也从三年前的5%上升到接近20%。

既要放得开也要管得住

三年前，在上海自贸区成立伊始，到基隆路排队注册公司的企业、个人一度排到了马路上，这样的盛况维持了相当长时间。人们在为上海自贸区迸发出的经济活力欣喜的同时，也有人担心，市场主体迅速扩容后如何“放得开也管得住”？

记者在采访中发现，在自贸区制度创新伊始，许多部门确实面临能否“管得住”的困扰。上海自贸试验区世博管理局副局长袁涛告诉记者一个曾经的“烦恼”：世博会成功举办后，世博地区目标是打造世界级中央活动聚集区。其中，梅赛德斯-奔驰文化中心已经成为上海最热门的场馆之一，许多大型活动、演出等都在这里举办。但大型活动由审批制改为备案制后，场馆的管理人员发现了一个问题：由于门槛降低，风险也大大增加。检查出安全隐患时，却不能马上叫停；但不叫停，又会给观众带来安全隐患。

自贸区制度创新，倒逼政府转变职能，但这不能意味着监管的放松甚至缺位。为此，今年4月，世博地区文化场馆联盟成立，通过引进专业机构、行业自我监管的模式，让市场主体之间互相约束、动态管理，解决了一系列管理难题。比如，针对临时舞台安全搭建与搭台企业监管问题，场馆联盟建立了一套评分与惩戒机制，还邀请社会监督员抽查，根据安全情况、工程材质等综合情况打分。如果搭台企业分数线低于标准控制线，那么这家企业就将丧失一年的活动举办权，被拒之门外，这将直接影响到企业的经济利益，为企业戴上了“紧箍咒”。这也让世博管理局在无综合执法权的情况下，顺利规范了辖区内文化演艺活动的大环境。

今年8月25日，上海陆家嘴金融城发展局正式投入运作，陆家嘴金融城理事会也于同日挂牌成立，标志着陆家嘴金融城在全国率先探索构建了“业界共治+法定机构”的公共治理架构。上海自贸试验区陆家嘴管理局局长王华表示，这个架构成立一个多月来，陆家嘴金融城各项工作的国际化程度在进一步提升。原本金融城的楼宇之间仿佛有一条无形的“红线”，让彼此的资源无法共享，制约了综合环境的提升。他透露，依托这个平台，东亚-太平地块金融综合改造项目已经提上议事日程，未来有望整合出更多公共空间，让工作生活在陆家嘴的白领们拥有更舒适的行车、人行环境。

不当“盆景”，勇当“苗圃”。三年来，上海自贸试验区落实中央深化改革的要求，围绕“放得更活、管得更好、服务更优”的理念，利用“试验田”的属性优势，大胆展开一系列改革举措。在一项项润物细无声的制度创新中，上海自贸区不辱使命，并仍将砥砺前行。

越来越多福利惠及“自贸人”

随着上海自贸区三周年的到来，越来越多福利惠及“自贸人”。昨天，张江行政服务中心在全国率先推出外国人证件“五证联办、平行受理”的服务新模式，解决企业融资难的新型孵化平台、用互联网思维构建生态企业社区等举措也纷纷推出。

张江管委会有关负责人介绍，“五证”即外国人就业证、专家证、海外人才居住证(B证)、居留许可、永久居留证。“联办”即对外国人居留许可、就业证、专家证等证件实施同时、同地受理，并予以发证。

“五证联办”试点改革前，涉及海外人才就业证、专家证、居住证B证由浦东新区人保局所属人才服务中心、就业服务中心的不同窗口分别受理。涉及海外人才的居留许可申请由浦东新区公安分局出入境管理办公室直接受理审批。由于两个部门不联动，造成企业、人才需要多部门来回跑，申请周期长，流程复杂。

改革后，浦东新区人保局和浦东公安分局出入境管理办公室在张江行政服务中心实现了“五证联办”，企业和海外人才申请办理从原来往返多个部门窗口审批，变成一口受理，申请材料可以共享，简化了申请办理手续，大大缩短海外人才办证周期，并首次实现了就业和居留“两证齐发”。

在上海自贸区，不仅人才问题得到越来越高度重视，为企业“输血”、缓解融资难等举措也在不断推陈出新。在近日举办的浦江论坛之“创·未来”亚洲创新创业合作论坛上发布的《走进创时代—中国科技企业孵化器发展报告(2011-2015)》报告显示，要助推企业创新创业，需要形成政府推动、市场主导、各类主体广泛参与的全链条、多层次创业孵化新格局。

为此，张江在全国首创了跨国企业联合孵化平台，并于昨天正式发布第一期技术项目模块，向全球的创业者招募合作伙伴。首批签约的基本都是世界500强的“大腕”。张江管委会主任杨晔表示，张江跨国企业联合孵化平台，是全新理念和运营模式的孵化基地，它以创业者为本，立足他们的需求，将创业者的激情和智慧、跨国企业的核心优势技术、本土优秀企业的资源资本打通对接，形成一个高效的联合孵化“航母”，让更多创业者享受到“双自联动”的巨大红利。

在自贸区金桥片区，昨天，在自贸区三周年前夕，成立了“金桥企业联盟”。上海自贸区金桥管理局相关负责人介绍，成立该联盟是希望以互联网思维，探索形成类似于人与人社交的新型服务模式，通过构建金桥生态产业社区，进一步增强政府与企业、企业与企业间的信息互通，更好地为自贸区企业提升能级和转型发展提供精准化服务。

本报记者 宋宁华 实习生 杨洁