

国庆出游 高峰将至

出境游保证金 到底该不该交?

邻声 话题

游客跟团参加出境游,被要求交纳数万元出境保证金。旅游归来,个别公司却以资金周转困难拖欠出境保证金……国庆出游高峰即将来临,出境游保证金成为市民讨论的热点:什么是出境游保证金?这笔钱到底该不该交?

保证金竟然久拖不退

去年4月,上海市民70多岁的施先生报名傲云公司的美国游,交纳了3万元的出境游保证金,然而,他从美国回来以后到现在,一直要不回保证金。他回忆道,交出出境游保证金时签订一份书面协议,写明旅行结束后20个工作日内返还。返沪后,傲云公司却迟迟未退还出境游保证金。令人意想不到的是,该公司称公司没钱归还出境游保证金,希望给他写一张欠条。

无独有偶。市民寿女士通过傲云公司办理出境游时,被要求交纳10000元保证金,事后以种种理由久拖不退。市民虞女士回忆,去年1月,购买了傲云公司美国东西海岸夏威夷游产品,支付出境游保证金1.5万元,承诺退还的“出境游保证金”迟迟未到账。对于拖延退费之事,傲云公司直言,系资金周转出现问题所致。

旅行社无奈收保证金

出境游保证金到底该不该交?执慧旅游 CEO 刘照慧表示,并没有明确规定。旅行社对参团游客擅自分团、脱团及滞留境外、逾期返程需承担法律责任,因此,会根据游客的实际情况收取保证金,具体保证金的标准以及收取和退还方式则由双方另行约定。具体而言,针对去欧美国家的游客,旅行社一般会收取3万至5万元,对去发展中国家旅行的游客则收取2万元左右。

旅行社收保证金也属于无奈之举。沪上某旅行社负责人夏经理介绍,收取保证金更多的是针对自由行游客。该旅行社曾经为两名上海游客办理日本自由行签证,结果,这两名游客赴日后一去不返。因此,该旅行社被日本领事馆暂停9个月的送签权。

记者采访发现,一旦发生游客滞留境外,旅行社就会受到连带处罚,轻则取消送签权,重则被取消经营资格。日本驻上海总领事馆也表示,曾经发生过多起游客滞留事件,领馆方也会视情节严重给予旅行社不同的处罚。其中,暂停送签权是比

较普遍的,一般为暂停1个月。

保证金需第三方监管

部分旅行社为降低风险,面向消费者收取保证金。然而,当旅行社以现金或转账至私人账户等方式收取出境游保证金,消费者一定要当心。上海师范大学旅游学院副教授刘德艳表示,这些收取方式都存在很多安全隐患。她建议道,消费者可以主动和旅行社协商,采用第三方托管、冻结银行卡内款项等非现金形式提供出境旅游担保。同时,引入第三方资金监管平台,是一个有效的解决方式。目前,一些大型旅行社开始试行“三方共管”模式。不少正规大型旅行社已采取在银行等第三方机构托管保证金的方式,部分旅行社甚至取消了出境游保证金,不再占用游客的资金。

据悉,今年,国家旅游局也发布相关通知,首次明确出境游保证金一律应采取银行参与的资金托管方式收取,不得以现金方式或现金转账方式直接收取保证金,不得将出境游保证金直接存入旅行社及其工作人员个人账户。

本报记者 杨玉红 杨硕

欢迎读者扫描右上角二维码下载新民邻声 APP,进入话题板块对本文进行评论互动,部分优秀点评将刊登于明日版本。



传达民情
汇聚民意

邻声 网评

高校宿舍应改善 但不可太过奢华

昨日,《高校设“高标准二人间”与时俱进还是“太奢侈”?》一文在新民邻声 APP 话题板块呈现后,引发热议,以下为部分网友评论:

@ 邻声用户:我觉得挺好啊,好像也不是很奢华呢,学校宿舍还是应与时俱进吧。给学生良好的生活环境,也能更好地促进其学习与成长啊。而且学生有了自己的私人空间,能避免矛盾。

@ 常青藤:现在的大学宿舍,现代化的硬件设施基本上齐全了,这是时代发展的必然趋势。但我认为,大学生毕竟是纯粹的消费群体,还应该提倡俭朴的生活,不能一味追求奢侈豪华,只要环境整洁、设施实用方便就足够了。

@ 慢慢:要是我上大学的时候有这样的条件,简直要高兴死了。想当年,我的大学宿舍连空调和独立卫生间都没有。

社区全媒体 盛燕丹

dm 东明家具广场 超级品牌日 SUPER BRAND DAY

东明兴明品牌联盟大PK 工厂价直销

活动时间: 10月1日-7日

省 家具 满2500元 返利8%

奖 满2500元抽 58寸电视机 洗衣机等

低 品牌商家 出厂价促销

强 品牌联盟 优惠连环送

CHEERS 芝华仕	CBD 采臣德大科品牌·椅枕	JOMOO 九牧	TOTO 科勒	KOHLER 科勒	FRENZA 法恩莎	冠珠陶瓷 GUANZHU CERAMICS	CIMIC 斯米克磁砖
ZUOYOUSHE 左右沙发	SCIHOME 斯可馨	MARCO POLO 马可波罗瓷砖	DONGPENG 东鹏瓷砖	EUROART 欧雅壁纸	FOTILE 方太 上海厨卫电器	valti 华帝 厨卫电器	MOEN 摩恩
直门 法诗曼	Royal 皇朝傢俬	ROBAM 老板	大自然地板 Nature	安信地板	WOFON 武峰	TSCN 托斯卡纳	立邦
BE 北欧E家	KEFAN 科凡	天然居	北洋硅藻泥	春之元	福庆板材	暖柏佳地暖	LG 三菱电机 东明DB110

买家具建材免费上门接送 不买照样免费把您送回家 浦东买家具 叫车电话: 58531111 浦西买家具建材叫车电话: 51288888

浦东: 浦三路2118号(板泉路口) 电话: 58530222
浦西: 沪太路4301号 电话: 51282222
兴明建材: 沪太路4332号 电话: 51288881



详情见商场海报 www.dm021.com