

人没了,网上各种账户余额还在——

“网络资产”能“复活”吗？

邻声

话题

支付宝、余额宝、微信红包零钱、财付通……越来越多人借助网络生活，也产生了越来越多的账户，越来越多的账户里积聚起越来越多的“网络资产”，如果账户持有者某一天突然“走了”，这些“网络资产”能“复活”吗？如果不能“复活”，网商能持有这些“网络资产”吗？

人死账户难“复活”

世卫组织的一份数据称，我国每年死于交通事故的就超过了 20 万人。阴阳两隔后，大批原来存储于支付宝、余额宝、电商、游戏账号等网络中的“资产”一下子就“无主”了。

这时，逝者的亲人，可能会因不知晓其账户而压根不会去想这些“网络资产”；有的，虽知道相应账户，但可能因没有账户密码，也难以查询具体数额。

网络运营者，可能出于保护账户主人隐私等目的，一般都不会让非账户主人的人登录。

而且，不少网络运营者，都会在用户注册时声明拥有账户的所有权，用户注册后只拥有相应账户的使用权，也只限注册者本人使用，“不可转让、借用、赠与、继承”。

对于长期不使用的账户，他们会以“防止资源被占用”、“避免造成资源浪费”等为由，将相应账户注销或回收。这样一来，那些账户里的“网络资产”，可能就会因账户被注销或回收而“灰飞烟灭”于网络运营者“口袋”。

虽然，有的网络运营者在明确注册者只拥有相应账户的同时也称，账户里的钱款属于注册者所有，可以被继承，也愿意在账户注销或回收后，协助办理相应手续。但是，如果账户是非实名制注册，注册者意外而亡后，其继承人又如何证明自己的继承人身份？如此，那些原本属于注册用户的“网络资产”，就可能随着注册用户突然死亡而难以“复活”。

有办法“复活”账户

对于一些网络运营商以服务协议等形式限制用户“转让、借用、赠与、继承”其“网络资产”的规定，北京盈科(上海)律师事务所合伙人赵星海律师认为，那样的约定，本质上是视网络用户放弃自己的上述权利。虽然国内目前尚无明确的法律对“网络资产”作规定，但只要那些“网络资产”是用户以合法形式取得，可以视为《继承法》第七条规定的“公民的而其他合法财产”，可以

继承，可以“复活”，网络运营商也应为“网络资产”继承提供服务。

据了解，已有一些网站开展了“网络资产”托管业务。让网络用户将注册账户的密码作为托管物交由网站管理者托管，然后设计一个提取密码的数据。网站接受托管后定期向用户发送查询用户状态邮件；如果用户不按时回复邮件，就发送更多查询邮件；如果用户仍然不回复，网站就假定用户死亡或者生命垂危，然后将包含用户账号密码的邮件发送至用户指定对象那。但这种方式也有一个不足之处：如果用户因长期出差等原因而不回复邮件，他的账户密码就会被提早“泄露”，他的隐私也同样会被提早“泄露”。

也有人认为，如果用户增加“忧患意识”，也可以有助于“网络资产”“复活”。如用户在注册网络账户时，就将其名称和密码写于某一个本子上，甚至立遗嘱明确其“网络资产”的继承人。不过，网络用户多为年轻人，有多少人愿意迈过年轻轻轻就立遗嘱这道“坎”？何况，如果保管不当，那个本子就会被提早发现，相应“隐私”也会被过早公开，影响着今后的生活。

本报记者 罗水元

欢迎读者扫描右上角二维码下载新民邻声 APP，进入话题板块对本文进行评论互动，部分优秀点评将刊登于明日本版。



传达民情
汇聚民意

邻声

即答

章振林：六院骨病科教授，回答骨质疏松的预防、治疗及后果问题。

@ 羊羊问：骨质疏松如何早发现？

@ 章振林答：要关注自己是否存在骨质疏松危险因素，如绝经、高龄、体重轻、父母有脆性骨折史等。如存在这些因素，需到医院检查，双能 X 线吸收仪检查骨密度，可早期发现。

@ 萌小瓜问：骨质疏松能治愈吗？

@ 章振林答：可以治愈。通过药物干预后，可能骨密度增加，有些能达到正常，骨质疏松就治愈了。当然，存在骨质疏松骨折，治疗时间需要更长，一般需要 3-5 年的治疗，可以显著降低骨折的发生。

如果您有相关方面的问题，可进入新民邻声 APP 话题板块的“即答”栏目，向章振林提问。同时您也可浏览更多其他的问答主题并提问。

社区全媒体 盛燕丹

骨质疏松如何发现，可以治愈吗？

倡导惜食分享,普陀区昨试点开展“分享冰箱”活动——

“社区食物银行”开进小区

邻声

社区新发现

昨天，普陀区长寿路街道普雄社区老年活动室里，人头攒动，一排排货架上，整齐摆放着食物油、大米、饼干等食物，墙上还张贴着一张张绿色生活的宣传海报，仔细一看，原来是“长寿社区食物银行”开进了小区活动室，首台“分享冰箱”也在此落户。

作为长寿路街道“同心家园”建设重点项目之一，长寿社区基金会携手上海绿洲公益发展中心共同推出社区食物银行公益项目，收集可能被浪费的、可安全食用的“余量食物”，免费供给社区困难家庭和老年人。同时向居民倡导“惜食分享”理念，减少食物和物资的浪费现象。项目预计后续可陆续为长寿地区匹配价值 600 万元的社会物资。

“社区基金会重在为食物银行匹配部分运作经费和志愿者力量，并引入社会力量参与服务，造福居民。”基金会工作人员告诉记者。

者。上海绿洲公益发展中心是一家具有丰富公益项目运作经验的社会组织，该机构通过专业方法收集“余量食物”，并进行严格鉴别和分拣，再提供给食物银行。记者看到，该项目创新建立的“分享冰箱”里，分门别类摆放着糕点、蔬菜、罐头等食物，每个食品包装都清晰标明了保质期，有需要的居民可免费取食，由志愿者负责管理和清洁。目前，冰箱食品来源严格控制，以专业机构募集的经过检验的食品为主，以社区食物银行向周边有资质的超市、饭店等募集的食品为辅，暂时不鼓励居民自行放置食品。

“食物银行”的日常运作主要由社区志愿者承担，他们中有退休老人、全职妈妈、企业员工等。作为志愿者，蒋阿姨主要负责食品的分发和管理：“平时会及时检查食品保质期，提醒领取者注意。”长寿路街道相关负责人表示，普雄社区的这家食物银行只是该公益项目的首个试点，今后项目还将继续推广。

通讯员 姚佳琳 本报记者 江跃中

邻声

街拍

药店卖香烟 让人跌眼镜

邻近静安寺的雷允上药城在沿街开了个烟酒专柜：柜台里各档卷烟一应俱全，掌柜的是身穿白大褂的员工。

医药卫生系统历来倡导戒烟限酒，旨在健身强体。若是为了多赚利润，便可突破药业底线，实属不当之举，这与儿童食品店不能卖烟售酒同样道理。

今年 11 月下旬将在沪举行全球健康大会，提倡公共场所禁烟已成为共识。真不知这家药店打的是什么

街拍
孙秀
永业集团协办

摄影报道

投稿:xmsyb@xmwb.com.cn



中国福利彩票
CHINA WELFARE LOTTERY

梦想人行
dream travel

途牛
tuniu.com



双色球
梦想人行
公益之旅主题活动
DREAM TRAVEL

有一种旅行，不为沿途美景的欣赏，只为用行动点燃梦想。
双色球·梦想人行，大型公益旅行活动进行中……

扫描下方二维码参与活动，500万份大礼包等你拿，还有机会免费参与为期一周的公益之旅。

参与活动 PARTICIPATION ACTIVITY

- ① 用内心感受公益之美——参与“最有影响力的福彩公益项目”评选，送好礼！
- ② 用爱心践行公益之旅——参加梦想百人团践行10条旅行线路、完成50个公益任务
- ③ 用热心谱写公益之声——公益之旅首发仪式

