



与民分忧 为民解难

告诉我，你在烦点啥——扫描上方二维码，下载“新民邻声”APP，前往热线板块说出你的烦心事

群租“顽疾”为何难断根 严规虽有 执行却难

邻声 回马枪

- 简化执法程序
- 提升违法成本

群租扰民不断，居民叫苦不迭。去投诉，监管部门互相“踢皮球”，好不容易等来执法，却又是“走过场”，整治后又反复回潮……10月20日，本报A6版新民邻声·热线刊出了《群租回潮猛 市民很不满》报道。几天来，不少市民也通过“新民邻声”APP和本报962555新闻热线，讲述了自家小区群租盛行，急盼有关部门能重拳治理“顽疾”。而记者在调查和回访中发现，报道后一时的集中整治或许在短期内能奏效，但若“标本兼治”，还需尽快对群租所涉相关法规和管理措施加以完善。



■ 惠扬大厦群租房屋正在整改中



记者 季晟祯 摄

● 回潮最主因 有法可依 执行困难

自2014年起，上海市即出台了“最严措施”，整治群租。修改施行的《上海市居住房屋租赁管理办法》对于群租的处罚幅度也大幅上升，随后出台的《关于加强本市住宅小区出租房屋综合管理的实施意见》也进一步强化了房屋租赁的相关主体责任。既然“治群租”有法可依，为何无法根除呢？回访中，相关执法人员也纷纷表示“有苦难言”，比如入室取证难、处罚执行过程繁琐、周期漫长等。执法人员告诉记者，法规里虽明确规定，违规逾期不改的最高可罚10万元，但实际上房管部门基本不会这么做。因为群租的行政处罚需要经立案、取证、下达行政处罚决定书等程序；处罚对象未予履行时，还得申请法院强制执行。走完整个流程，至少半年以上。即便走完全部流程，但若实际操作群租的“二房东”玩失踪，那么整个案件又会陷入僵局。这些无疑都加大了执法难度，也成为了群租屡屡回潮的重要原因。如何简化执法程序，提升群租的违法成本，是根治这一城市顽疾需要重点突破的方向。

本报记者 季晟祯

报道刊发第二天，浦东新区洋泾街道针对惠扬大厦群租问题，召开了整治工作协调会，研究制定专项整治行动计划。当日上午10时，城管、房管、公安等相关部门来到大厦6号楼，逐一整改楼内群租房。工作人员来到塞满25张高低床的707室，首先对在场群租客进行清场，随后对室内的隔板进行了拆除。据了解，惠扬大厦共23户群租，当天6号楼的7户基本清理完毕，拆除房中房近30间，收缴高低床200多张。

看到执法人员进行整治，楼内不少居民纷纷拍手称赞，“真是大快人心，终于为我们办实事了！”洋泾街道城管中队马队长表示，国庆前夕房管办事处给大厦23户群租户发放了整改单，但大部分租户至今并未自行整改。他承诺，下周二之前，清

● 整改进行中 A 下周清除 B 加强执法

除大厦里的群租现象。

对于静安区新梅共和城小区的群租问题，大宁路街道综治办负责人邢世峰表示，新梅共和城一直是辖区内的“群租重灾户”，因而街道也把该小区群租整治作为常态化管理，“几乎每周都会派人去小区整改群租户，仅去年就整改了109户。今年到目前为止，也处理了90多户，但不少群租房在整治之后又会死灰复燃。”他也坦言，要彻底根治群租不

再“复发”尚无良方，只能一定程度遏止群租乱象。他表示，从下周一起，街道会联合物业排摸小区群租情况，加大执法频次和力度。

◆ 市民呼声

群租乱象层出不穷

本报报道刊出后，又有多位市民来电反映相同情况。家住徐汇区中山西路1788弄2号的陈女士反映，她家楼上601室和602室均群租给一家网吧，作为员工宿舍。“都数不清里面到底住了多少人，连阳台和厨房都塞满了好几张高低床。”陈女士无奈表示，这些人每天早出晚归，半夜说话声、

关门声“洪亮”，身为隔壁邻居陈女士每天都要在睡梦中被吵醒几次。更让人头疼的是，这些群租客时常把烟头、瓜子壳、吃剩的盒饭等随意乱扔，搞得楼道卫生状况一塌糊涂。“居委物业都不管，我之前也打过12345反映，后来上门来整改过一次，没多久又恢复老样子了。”陈女士叹了口气。

本周“新民邻声”反映群众最集中呼声—— 吃求放心 乘能舒心 行要安心

邻声 热点榜

饱饱口福，上吐下泻；乘乘公交，等煞气煞；荡荡马路，被狗咬着……本周，“新民邻声”接群众诉求最多的就是这天天都离不开的“吃、乘、行”，相关部门能不能严肃查处、强化管理、守住安全，让百姓吃得放心、乘得舒心、行得安心。

食品安全

环比上升86.79%，大部分为投诉举报类。市民主要反映饭店餐馆出售的食物异味、变质、发霉，或存在无证无照经营的情况，并且有市民发生腹泻、呕吐的症状。另

部分市民反映超市卖场食品过期销售、或未按食品安全标准操作等问题。市民希望管理部门尽快核实情况，取缔无照经营的餐馆，加强超市卖场食品质量管理，对出售过期产品的餐馆及超市予以查处回复。

处理情况：市食品药品监督管理局已收悉。

公交服务

环比上升51.52%，大部分为投诉举报类来电。市民主要反映公交车服务不规范，如：越站不停、发车时间不定、脱班、班次较长等现象。另部分市民反映公交车司机服务态度恶劣有辱骂乘客现象。市民希望管理部门尽快核实情况，有效整顿公交车服

务规范，加强培训司机服务态度，并合理安排首末班车及车次时间。

处理情况：市交通委已收悉。

流浪犬只

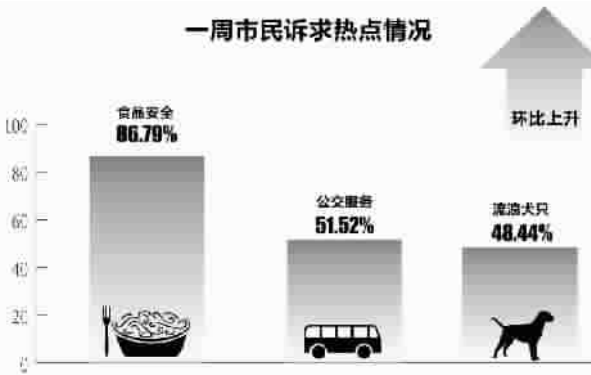
环比上升48.44%，大部分为求助类和投诉举报类来电。市民主要反映小区内存

在多只流浪犬，经常半夜吼叫影响居民正常休息，且存在流浪犬咬伤人的情况，对老人和小孩存在安全隐患。市民希望管理部门核实情况，收治流浪狗。

处理情况：市公安局已收悉。

本报记者 钱俊毅
社区全媒体 吕倩雯 整理

一周市民诉求热点情况



新民图表
制图 董春洁