"快递"成"慢递",王老伯无奈来电求助——

癌症病人等药救命 申通快递4天不来

配完中药委托快递公司递送,没想到快递竟变"慢递",4天过去了仍未送到。一头是亟待用药的癌症病人,一头却是语焉不详、始终没有答复的快递公司。"我的'救命药'到底在哪里?"昨晚,焦急万分的王老伯打进本报962555热线。

快递煎药 4天不到

今年6月,王老伯被查出肠癌肝部转移。手术后,他每隔半个月会前往龙华医院挂专家门诊复诊并配药。10月20日,他再度前往医院挂号、看病、配药。在委托医院帮忙煎好药后,王老伯像往常一样委托申通快递将中药送到位于沪南路近京浦路的家中。

可谁知,一直等到21日傍晚,王老伯的中药依旧没有被送上门。这时,他开始焦虑起来。"煎好的中药过了24小时就会逐渐失去药效,再往后药就要坏了。"令王老伯担心的一幕还是发生了:不仅当天没有人送药上门,22日下午前,中药依旧"没踪没影"。

理由百般 责任不谈

其间,王老伯多次联系申通快递方面,没想到申通却是百般推脱。首先大叹人手少。申通快递公司北蔡分公司答复王老伯称"缺人手",所以导致派件不及时。接着大谈"天气原因"。公司方面称,连日来的强降水让快递员送件时"比较困难"。对此说法,王老伯表示,"不可抗力是指战争、自然灾害等等,这种程度的大雨远不足以让快递停发。"

随后抛出"寄送标准说"。分公司对王老伯表示,按照规定,是"不应该"寄送液体的。"那么之前几次是哪个快递公司帮我递送的?在收件前,你们公司难道不知道这是液体的中药?"王老伯觉得又好气又好笑。

最后,申通快递一工作人员说,"东西就在我们仓库里,你方便的话可以自己过来取。"这让王老伯憋了几天的火气一下子爆发了出来:"我付了20元快递费,为的就是能及时收到药,让我自己来拿,当初我还叫什么快递?!"

一番"拉锯战"后,申通快递方面强调理由却就是不谈责任。"最后,对方在查询后表示药目前在仓库里,是今天早上到的。"王老伯说,在他和女儿打了一天电话后,申通方面最终表示明天早上会"送药上门"。"明天送还是别送了,煎好的中药过了4天,早就'坏'了。"对此,工作人员回复称当晚7时前会有相关领导给王老伯一个答复。

【律师意见】

快递公司需担责

昨晚6时30分许,记者拨打了申通公司北蔡分公司的电话,可电话那头却称该时段是"电脑值班"时间。"既然早已经下班了,还会有什么'领导'来回我电话呢?这不是在忽悠我么?"记者随后根据提示"自助语音查单",输入单号后系统称"无法查询到该单号的信息,需与门店取得联系。"

记者随后拨打申通公司客服热线,此时也已处于"下班状态",输入单号查询,同样没有查到相关信息。

对此,上海金茂律师事务所合伙人王晓鹏律师认为,"按照国际惯例,在货运和递送服务中非不可抗力造成的消费者货品迟到、损失等等,配送方都需要承担一定的责任。但这所谓的'不可抗力',企业需要作出明确的论证,一场大雨显然没有足够说服力。"王晓鹏坦言,正是目前国内对相关快递行业规范和约束并未达成共识、缺乏相关赔偿标准,使得不少快递公司"有恃无恐"。"不少企业'内部规定'赔付快递费的倍数金额,但对于消费者受到的损失而言,这些赔偿显然是'杯水车薪'。"

王晓鹏同时提醒读者,在处理类似"救命药"和贵重物品时,也需注意尽可能规避运输途中的风险。"如果条件允许的情况下,建议选择让家属或者亲友前往领取。"

截至记者发稿,王先生仍未能收到"救命"中药,申通快递方面也没能给出任何说法。

本报记者 **徐驰**

轨交站现"炸弹" 经查实为"道具"

轨交警方提醒乘客:不要携带"奇怪物品"乘坐轨交

本报讯(记者 徐驰)前天中午11时许,轨交10号线交通大学站安检处惊现一捆"炸弹"。经过安检人员检查后发现,这其实是一名乘客携带的形似爆炸物品的道具。事后,其已将道具交给了车站安检工作人员。

据了解,当时一名男性乘客准备进入轨交10号线交通大学站乘坐列车。在安检处,工作人员发现其携带的随身物品中,有一形似爆炸物的东西,于是将其拦停检查。记者看到,这捆"爆炸物"与电影中的炸药非常相像,外部用黑色胶带捆扎,上部还有类似引线的物体。经过询问,男乘客表示这只是道具,而非真正的炸弹。经提醒,该乘客自愿将道具交给工作人员后离开。

轨交警方提醒,市民在乘坐轨交时,不要携带可能引发恐慌的物品,确保良好、有序的乘车环境。

本市通报5起违反中央八项规定精神典型案例

11:30 上午首发

本报讯 据市纪委网站消息,今天,上海市通报5起违反中央八项规定精神典型案例:

■ 2013年1月至10月期间,上海开放大学原工会专职副主席王永金,三次带队组织部分干部职工赴欧洲等地公款旅游。王永金受到党内严重警告处分。

■ 2014年3月,静安区文史馆馆长杨继光带队组织中层干部及业务骨干10人赴外省市学习考察期间,公款游览景点,并存在超标准住宿、用餐等问题。杨继光受到党内警告处分。

■ 2015年4月9日至11日,普陀区长风生态商务区管委办专职副主任孙新建接受辖区内某公司邀请,前往浙江雁荡山景区游玩并接受宴请。孙新建受到党内警告处分。

■ 2015年5月6日,嘉定区江桥镇增建村组织全村党员赴外区开展参观活动期间,公款游览景点并发放土特产。增建村党总支书记滕文蒨受到党内警告处分。

■ 2015年7月24日至25日,上海徐房建筑实业有限公司职员王治国违规使用单位公车携家人至杭州旅游,车辆过路费、汽油费等均由单位承担,王治国受到党内警告处分。该公司总经理马俊杰违规批准王治国公车旅游,并同车至杭州办理私事,马俊杰受到党内严重警告处分。

就爱"踩绿"为哪般?

路就在近处,可这名女士视而不见,"踩绿"而过,不知为啥? **李铭珅** 摄影报道

"新媒体小灶"开课即爆满

老年朋友可打电话约课

本报讯(新民网 宋祖礼)上周,火遍上海的"新媒体小灶"在金杨新村街道开启暑假后的第一节课。虽然已阔别整整一个暑期,但中老年朋友的学习热情丝毫不减。在授课现场,近40名老朋友齐聚一堂,迎来了期待已久的新媒体课程。

本周二,第30期"新媒体小灶"将在浦东新区周浦镇继续开课,现向晚报读者开放二十个旁听名额,由于时间紧张,需要旁听的读者可于25日中午前致电报名。除此之外,如果您所在的社区也有老年人有学习了解智能手机的需求,可以致电我们免费送课上门。(报名及联系电话:15000000252 联系人:刘老师)

今日天气
10月24日 周一
上海
19~24℃
阴,东南风3-4级
昨天温度实况
18.8~22.6℃

空气质量指数
AQI 44/优
PM2.5 30.1 微克/立方米
(上海环境热线截至上午10时)

日照指数 1级/弱(不需要防护)
感冒指数 1级(不易感冒)
洗晒指数 上午3级(不太适宜) 下午3级(不太适宜)
空气湿度 今夜90% 明日60%

10月25日周二	10月26日周三	10月27日周四	10月28日周五	10月29日周六	10月30日周日
阴到多云	阴到多云有阵雨	阴到多云有阵雨	阴有小雨	阴有时有小雨	阴转多云
20~24℃	20~26℃	21~26℃	19~23℃	17~20℃	15~18℃

上海明日部分区温度预报

徐汇区	20~24℃	奉贤区	19~23℃
闵行区	19~24℃	松江区	19~24℃
嘉定区	19~23℃	金山区	19~23℃
宝山区	20~23℃	青浦区	19~23℃
浦东新区	19~23℃	崇明区	18~23℃

(本栏气象信息由上海中心气象台今日上午8:00提供)

长三角城市

南京	阵雨转阴	16/21℃
扬州	阴转小雨	15/19℃
泰州	阴	16/20℃
镇江	多云	16/19℃
南通	多云转阴	17/21℃
常州	阴	18/21℃
无锡	多云转阴	18/22℃
苏州	多云	19/22℃
湖州	阴转多云	18/22℃
嘉兴	阴	19/23℃
绍兴	阴	19/22℃
杭州	小雨转阴	19/24℃
舟山	阴	19/23℃
宁波	阴	20/24℃
台州	阴转多云	21/25℃
温州	多云转阴	20/27℃

世界部分城市

伦敦	小雨转晴	5/11℃
巴黎	小雨	7/16℃
法兰克福	中雨转小雨	10/14℃
罗马	阴转多云	17/25℃
雅典	晴	18/24℃
莫斯科	多云转晴	-3/8℃
卡拉奇	晴	23/34℃
东京	多云转晴	12/20℃
曼谷	小雨转雷阵雨	27/34℃
新加坡	小雨转雷阵雨	24/29℃
河内	小雨转雷阵雨	25/31℃
开罗	晴转多云	18/28℃
旧金山	多云转中雨	14/16℃
纽约	晴	8/15℃
悉尼	晴	11/25℃
首尔	中雨	12/20℃