



与民分忧 为民解难

告诉我，你在烦点啥——扫描上方二维码，下载“新民邻声”APP，前往热线板块说出你的烦心事

邻声 回音壁

玻璃柜意外爆炸

■ 10月14日在春申路大润发2楼的童鞋店里买东西时，店内的玻璃柜突然爆裂，该处还有一个同样的柜子，担心另一个柜子也会发生意外。(乐女士)

回音——

据了解，大润发方面已经对商场所有的玻璃进行了加固，并对玻璃柜松动的铰链进行了更换，确保安全。(信源：市民服务热线 12345)

公共用水遭私用

■ 在丰记码头街交警队对面的公共厕所中，有人长期用公共水龙头洗衣服或洗车，望管理部门查实。(@James_52)

回音——

已由欣园公司对该处用水处加装锁，现问题已得到解决。(信源：市民服务热线 12345)

房屋外观需统一

■ 家住绥化路201弄，近期房屋装修要更换房间窗户，但因更换的窗户颜色与原来的不同，因此居委会和物业以小区外观需统一为由均不同意更换。不知是否有规定房屋的外观需要统一？(潘先生)

回音——

据上海市住宅物业管理规定，业主装饰装修房屋应当事先告知物业。但本条例不具有强制力，业主和物业可以协商。若物业坚决不同意的，业主应当遵守物业做出的管理规定。(信源：市民服务热线 12345)

维修基金未开通

■ 香樟路195弄21号门右侧没有设置围墙，铁栏杆也生锈了，望管理部门核实后尽快派人修复。(汪女士)

回音——

该小区业委会虽已成立多年，但至今没有开通维修基金，导致物业无法正常工作，正在努力协商中，将尽快解决维修基金问题。(信源：市民服务热线 12345) 社区全媒体 吕倩雯

唯唯唯 深夜施工不停歇 闹闹闹 夜夜噪音何时休

“邻声·热点榜”的报告显示，市民此类投诉增涨较多

邻声 投诉吧

近日，12345 市民服务热线和邻声·“热点榜”的报告显示，市民关于夜间施工噪音扰民现象的投诉增涨较多，今年1月至今有2748条投诉，其中24%为重复来电。市民主要反映建筑工地超出规定时间仍持续施工，使用产生较大噪音的施工工具；工地的土方车、货车进出产生极大的噪音，严重影响市民正常生活和休息。

连日来，本报记者深夜前往读者来电投诉的工地现场，现场感受了施工噪音给周边居民带来的烦恼。市民盼望，管理部门能够核实情况，规范工地施工，减少施工噪音污染现象，还居民一份宁静。

松江区新桥镇陈春路 夜间施工 我行我素

本报9月19日A6版曾经报道过松江区新桥镇陈春路上的“金地都会艺镜”楼盘工地在未取得夜间施工许可证的情况下，长期“挑灯夜战”，轰隆隆的噪声，严重影响附近居民休息。近日，市民汪先生再次来电反映，他已经反复投诉了七八次，可问题如今依然未曾改观。

近日深夜，记者来到现场放眼望去，工地内塔吊林立，灯火通明，一簇簇耀眼的焊花不时闪现，工人们正紧张地施工着。几台大型机械也开足马力运转着，

突突突的机器声，两百米外仍然听得清清楚楚。一时间，马达声、敲打声、切割声此起彼伏，在夜幕下显得格外刺耳。

“夜深人静想好好睡一觉，可偏偏工地上传来震耳欲聋的轰鸣声，令人不堪其扰。”汪先生说道，“一开始想忍忍，但是没想到施工近一年，不知道这种彻夜难眠的日子什么时候才是个头……”

记者致电松江区城管部门，工作人员告诉记者，自从接到投诉后，城管部门已经前往该工地数次，责令开发商停止夜间施工并作出了行政处罚。如果建筑方依然我行我素，下一步将按照《上海市建设工程夜间施工许可和备案审查管理办法》第二十七条(行政处罚)的规定，对屡教不改或违法违规情节严重、行为恶劣的，市建设主管部门将依法予以降级或吊销企业资质的行政处罚。

静安区三泉路 道路施工 噪音扰梦

无独有偶，家住静安区的市民陶先生反映，数月来，紧靠小区的三泉路上的道路施工，晚上噪音连绵，让人无法入睡，附近小区居民都饱受折磨。

记者深夜来到此处工地，工地内灯光闪烁，工人正操作挖掘机等重型设备忙碌着。工地入口，一辆辆卡车仍在运输建筑材料，“乒乒乓乓”的声音依旧不小。

“最近几天情况稍许有点好转。”陶先生告诉记者，“在国庆期间，这块工地几乎每天都会施工至凌晨三四时，有时甚至24小时连轴转。”

陶先生居住的永泉公寓距离工地仅一墙之隔，因此诸如钻孔、电焊、打桩等作业发出的声响，完全是“长驱直入”进入家中，即使紧闭门窗也无济于事。

“家里有老人要安睡，孩子明年就要高考，大家都需要休息，怎么经得起他们这般折腾？”陶先生叫苦不迭，“很多住在小区的老人受不了噪音，后来只能无奈搬出去住了。”

记者致电静安区建管委，工作人员表示，陶先生反映的工地是市重大项目“普善路-万荣路-三泉路道路辟通改建一期工程”。静安区市政工程管理署也向该工程核发了《夜间施工作业备案审查意见书》，同意施工单位进行夜间施工。

对于市民的投诉，建管委表示将会同城管部门加强夜间施工现场的检查，对施工扰民行为依法依规处罚，并责令整改；同时依法追究相关参建单位的主体责任，并约谈项目负责人。

其次，建管委还强调将严格项目夜间施工的审批，对连续违反夜间施工规定的项目，暂停下一施工周期夜间许可，杜绝野蛮施工的现象再次发生。

本报记者 陆常青

施工噪音为何屡禁不止？

夜间施工的扰民噪音为何屡禁不止？相关部门工作人员告诉记者，违法成本低、执法成本高，是夜间施工很难杜绝的原因。

“对于夜间施工噪音扰民，我们判断方法是测量工地临界噪声的分贝值，这是我们进行行政执法的唯一标准。”城管工作人员说，“有时候取证真和‘猫捉老鼠’一样，城管工作人员来了，施工方停了，刚一走，又开工了。”

他还告诉记者，执法部门要处罚也颇费周折，从取证到开出罚单往往折腾数次，对拒不交罚款的建筑企业，还得走司法程序，向法院申请执行，费时费力。有些建筑方就打时间差，偷偷继续施工，“再说，如果建筑企业没有按期完工，房地产开发公司会对其罚款，违规施工缴纳的罚款和误工的损失来比，也就不算什么了。”

市民的休息要保障，但城市建设和发展也不能停滞，有些夜间施工是无法避免的。那么，面对夜间施工的噪音，市民们是否只能默默忍受？有法律专业人士指出，要解决这个问题，应加快对相关法律法规的细化和完善，提高惩处力度，缩短执法周期，才能形成坚实的“拒噪屏障”。



杨锦彪 文 田红 图



老严“戒烟”

已有几十年烟龄的老严除了“亲近”香烟外，不喜欢与人交往，更不要说旅游了。前段时间，老严查出患有肺气肿，医生严令其戒烟。

这回老严倒也真下了决心，把家里剩余的几条烟果断处理掉了。严妻心中暗喜，但看到其烟瘾上来时难受的样子，心有不忍，遂去超市买了十几斤花生、松子和果脯，“权当戒烟糖”。

没几天，十几斤“戒烟糖”就被他消耗殆尽。严妻虽一次次跑超市，仍乐此

不疲。戒烟后，老严心情大好，不仅喜欢上了交友，最近还与一帮老友外出旅游了一次。

就在老严旅游回来的第二天，严妻半夜醒来，不见其人影，甚感奇怪。透过窗户，她隐约看到屋外有火星闪烁。再仔细一看，原来是老严正在院子里一边嚼“戒烟糖”，一边“吞云吐雾”。原来，老严戒烟转入“地下”，严妻见状哭笑不得。

邻声 帮帮忙

求帮忙

求助人：姚女士

今年7月，我家安装了长城宽带，但上网时，网速却很不稳定，还经常断网，我女儿购买了真人在线英语学习课程，与老师视频互动时，网络更是一直“卡壳”，根本无法顺利上课。一个月前，我向长城宽带提出退款要求，对方却敷衍了事，至今还没有明确的答复。希望贵报能帮我与长城宽

长城宽带网速不给力

经记者协调，相关部门已同意退还部分费用

带交涉，让他们尽快解决。

去调查

据姚女士介绍，前几年她家一直使用电信宽带上网，虽然价格不菲，但网速一直很给力。今年7月底，她在小区里看到长城宽带做的广告，宣称100兆宽带，一年只需400元，如此优惠

的价格让她怦然心动，她立刻致电长城宽带客服，申请安装，在工作人员的建议下，她又干脆一次性支付了4年的网费1600元。“性价比这么高，当时我还以为捡着大便宜了！”但令人失望的是，宽带装好后，上网速度并非广告中说的那般“花好稻好”：浏览网页，图片很久才能打开；看

部电影，一直缓冲无法播放；玩游戏时，网络掉线更是家常便饭。8月底，女儿购买了一套真人在线英语学习课程，在与老师视频互动时，网络同样“卡”得不行，以至于根本无法上课。姚女士多次致电长城宽带求助，但维修人员上门后，也无法解决。“都怪我当时贪便宜，现在心里真憋

屈死了！”姚女士无法忍受，要求长城宽带退款，客服人员称，会向有关部门反映，及时给予答复。但近一个月过去，姚女士的诉求如同石沉大海，没有半点回音。

有结果

记者致电长城宽带客服热线，一名工作人员表示，他们会尽快与消费者联系，妥善处理此事。

姚女士随后联系记者，称长城宽带已同意扣除部分使用费后，退还她1460元，她对此表示满意。 本报记者 房浩