



与民分忧 为民解难

告诉我，你在烦点啥——扫描上方二维码，下载“新民邻声”APP，前往热线板块说出你的烦心事

邻声

回音壁

改装致漏水

■ 前段时间下雨造成民星路330弄4号601室严重漏水，漏水情况持续6个小时，家里快成“游泳池”了，漏水还影响到隔壁及楼下邻居，向物业报修过，物业到场看了一下就走了，未采取任何维修手段。(@summer 飘飘)

回音——

沪船物业表示，因601室业主在阳台做橱柜，私自改装造成总落水管堵塞，目前正在和对方沟通处理该情况。(信源：市民服务热线12345)

房产所有证

■ 现有一张金山区亭林镇松溪路182弄3号的土地房产所有证原件，该房屋建于50年代，因原件有破损想查找该证留档的部门办理复印，望告知该证的存放部门。(黄先生)

回音——

建议市民先向区档案局查询相关资料。如果需要对该房屋进行不动产登记，可以向房地产交易中心进行咨询。(信源：市民服务热线12345)

开具许可证

■ 单位需要办理计量器具的许可，该证全名叫做：制造计量器具许可证。想了解该如何办理，需要哪些材料。(马先生)

回音——

制造计量器具许可证申请流程，可登录市质监局网站(www.shzj.gov.cn)查询，也可前往宜山路716号一楼办事大厅咨询。(信源：市民服务热线12345)

公车落东西

■ 10月21日7时在临汾路曲沃路终点乘坐253路，于7时50分在中山北路下车，把一个红色条纹的饭包落在后门第一排左手边的座位上了。(鞠女士)

回音——

已找到并通知乘客，于本周一至周五到253路临汾路终点站领取失物。(信源：市民服务热线12345)

社区全媒体 吕倩雯

MT健身工作室老板拎包跑路

70余名消费者与多名教练维权遭遇困境

邻声

投诉吧

想去练“人鱼线”“马甲线”，不想才上了一节课，就遭遇健身房老板“拎包跑路”。近日，市民王先生作为70余名受骗消费者的维权代表打进本报962555热线，诉说他们碰上的烦心事。

才上一节课 老板就失踪

9月，王先生来到家附近的MT健身工作室体验了一次私教课程，感觉不错的他于9月27日签了一个简单的私教合同，一次性付清半年48节课的钱款。10月13日，王先生看到工作室的“李老板”和教练们在朋友圈里发了一条消息“由于健身工作室要拍摄宣传片，得停课三天(10月14日-16日)。”

三天后，王先生收到教练的消息，称老板已“消失”。“电话关机，微信不回，健身工作室门被锁住，只在门玻璃上贴了一张纸，写着‘暂停营业’。”面对着突如其来的变故，王先生顿时傻了眼。“我才上了一节课，谁来补偿我的损失？”

“不仅仅是会员，我们也被老板‘坑’了。”原该工作室的一名私教夏先生告诉记者，连他在内的3名私教上个月工资至今也没有领到。目前据不完全统计，在教练组织的微信群里，“受害”会员已至少有70余名。“每人所付款项不同，从几千元到几万元的都有。”

只见小纸条 善后事难了

连日来，记者分时段多次拨打该健身工作室原负责人电

话，却始终没有人接听。记者来到苗圃路上的这家健身工作室，看到大门上贴着一张纸，上面写着：“本公司因故暂停营业。相关事宜请联系刘先生(附手机号)。”记者当即拨通了刘先生的电话，他承认健身房不是停课，而是老板已经“走”了，下一步会由别的健身房前来移走设备，接纳会员，让会员们将自己的课程完成。

貌似还算靠谱的善后方案，但当记者希望了解究竟是哪家健身房来接手，以及确定的时间，刘先生却始终不愿明确回答，他强调：“近日会贴出后续公告的。”对于刘先生的答复，王先生气愤地表示，从未有人告知过会员们这些所谓的“解决方案”。

频演跑路剧 实质为圈钱

健身房“跑路”“不开门”引消费者“众怒”的事件，今年以来本报已曾多次报道。

如在收取“会费”后，会员们却迟迟等不来健身房开张(详见本报4月17日A5社会新闻版《单吉健身房只收会费不开张》)；开在家门口的健身房，就这样“闷声不响”地“蒸发”了(详见3月14日本报A13社会新闻版《预付卡频演“圈钱跑路”戏码》)。

对此，市消保委法务部主任汪鸬表示，许多健身房在设施、设备都没有落实的情况下，就开始大肆招募会员，收取“会费”，本质上是一种“圈钱”行为。然而，等到兑现承诺开门营业的时候，不少企业就念起了“拖字诀”，甚至面对消费者们的诉求不理不睬。“很多都是‘拖’着消费者，迟迟不开店，企

图不了了之。”

汪鸬告诉记者，这类企业在不断发卡的同时，风险也在不断地累加，“涉及的消费者越来越多，金额越多，容易引发消费者群体性的事件。而随着资金的窟窿越来越大，商家补救的能力越来越捉襟见肘，消费者要想全额拿回金额的话更难。”

汪鸬建议，消费者买美容和健身的预付卡要控制在一定的额度内。“可能享受不了最高额度的折扣优惠，但是相对安全。如果商家失信了，关门跑路了，损失也不会太大。”汪鸬坦言，预付卡模式已经深入人心，几乎在零售、美容美发、餐饮、教育、培训、健身、摄影等行业，都有预付卡，几乎是全领域的。目前，大量的中小企业也在大量发卡，这部分企业该怎么发展，也是一个严峻的课题。“许多企业甚至连发了多少卡也不自知，给市场带来了高风险。”

“消费者的理性，相关部门的监管，相关法律法规的完善，我认为这是规范行业的几个抓手，只有这样才能让它在正常轨道上跑。”汪鸬表示，如今私教的需求量越来越大，也已然成为不少企业往外推的“主打产品”，而私教的资质却无法认定。

“如今，‘私教在，健身房跑了’，或者‘健身房在，私教跑了’的案例时常发生。”汪鸬表示，跑路问题的根本在于失信成本远低于守信成本，慢慢演化成逃跑经济。“尤其是年底，资金爆掉的问题可能会显现出来，消费者需要特别警惕。”

引入“评级”公开诚信度

汪鸬还建议，相关行业协

会制定类似评定企业诚信度的“黑名单”和“白名单”，并向社会公开。

“美容院、健身房等屡屡‘跑路’，我认为这背后折射出的是我们相关主管部门与行业协会的监管缺失。”汪鸬表示，如果放任这类不良企业“野蛮生长”下去，不仅消费者受害规模和金额会进一步扩大，也不排除会酿成更严重的后果。“类似情况在各行各业都有愈演愈烈的趋势，必须呼吁相关部门，该罚一定要重罚，该关一定要关停，切实保障消费者们的合法权益。”

本报记者 徐驰

【业内人士话短长】

记者采访了几位健身行业内的资深经营者，他们告诉记者，目前许多小型健身房(studio)频频“短命”，陷入“逃跑模式”，主要原因有三：

首先是经营者对健身房整体规划和盈利系统一知半解。据了解，不少创业者之前是其他健身房的私教，他们往往凭着一腔热情出来“单干”，但往往对这一行的情况并不熟悉。

其次是对风险的预估和把握不足。投资与回报不一定立即成正比，还伴随着一定程度的风险，一旦把控不足，随时有资金链断裂的可能。

再次是对竞争的预估不够。他们表示，随着初期创业精神的慢慢淡化，不少小健身房的经营者忽视了制定应对竞争的对策，投入有限，产出又达不到目标，这会给经营者带来巨大的心理压力，不少“扛不住”的经营者只能选择“跑路”。



陆坚敏 文 田红 图



前段时间，年逾七旬且患有高血压的刁老伯听人讲，某家居商场只要用身份证办了会员卡，就可以在周一至周五免费品用咖啡且无限量续杯，便也想去享用一番。

那天下午，刁老伯兴冲冲地赶到这家商场，办了卡后就直奔楼上餐厅，索取杯子到咖啡机注满一杯后，躲看空调悠悠自在地独自享用着。不知不觉，一下午竟续了7杯，才挺着胀鼓鼓的肚子打道回府。

贪白食害己

当晚刁老伯辗转反侧，久久无法入睡，眼睁睁地耗到天亮。起床后顿感头昏眼花，手心发凉。他赶忙去医院，一测血压，舒张压120，收缩压180。医生细问原委后告诫他，这是过量狂饮咖啡惹的祸，刺激大脑兴奋，又伤及脾胃，导致整夜不眠，引发血压飙升，这种贪吃白食咖啡的做法实在是拿生命开玩笑，得不偿失！

刁老伯听了低着头，一言不发。

邻声

大数据

今天上午，市文明办、市建设交通工作党委、市交通委、市公安局交警总队和“新民邻声”共同发布“9月上海文明交通创建测评报告”。根据市民巡访团的测评，9月本市交通文明综合指数为94.49，较8月降低0.75，仍保持优良水平。其中，160个交通文明示范路口(抽样80个)测评指数：94.65，16条文明示范线路测评指数：94.53，16个文明示范商圈测评指数：94.29。

上月申城交通文明指数仍为优良级

非机动车与行人违法还是顽疾

■ 路口

中心城区交通文明示范路口前五名：长宁区延安西路江苏路、徐汇区中山西路漕溪路、浦东新区上南路耀华路、静安区新闻路成都路、黄浦区中山南一路西藏南路。郊区交通文明示范路口前五名：闵行区沪闵路水清路、嘉定区

宝安公路墨玉路、崇明区西门路北门路、金山区杭州湾大道阳港路、宝山区同济路漠河路。

■ 线路

中心城区交通文明示范线路前三名：静安区天目路、长宁区新华路、浦东新区世纪大道。郊区交通文明示范线路前三

名：嘉定区博乐路、奉贤区环城东路、青浦区公园路。

■ 商圈

中心城区交通文明示范商圈前三名：徐家汇商圈、静安寺商圈、中山公园商圈。郊区交通文明示范商圈前三名：奉贤区苏宁生活广场商圈、嘉

定区南翔中冶祥腾商圈、闵行区南方商圈。

■ 短板

作为本轮测评的第六个月，此次测评采取了更严格的评判标准，对非机动车和行人的违法现象进行重点观察，发现非机动车与行人的违法行为仍是顽疾，造成各区路口失分较多，综合指数相比上月有所降低。目前，本市道路交通违法行为大整治已进展了半年多，机动车整治效果已初步显现，未来需加大对非机动车和行人违法行为的整治力度。 记者 房浩