

海淘“黑色星期五”将至 “三道槛”令消费者发愁

邻声

话题

“双十一”的包裹还在路上,被称作海淘抢购的“黑色星期五”将在本周五到来。尽管“黑五”只有一天,但从 11 月 18 日至 11 月 29 日,亚马逊海外购、洋码头、网易考拉海购、淘全球接力推出促销活动,消费者能否再次爆发出了惊人购买力?那些漂洋过海而来的商品,真的能让人省钱又省心吗?

第一道槛 关税不便宜

对于海淘族来说,包裹被“税”是一件烦恼的事情。一年前加入海淘一族的曹小姐,就向记者讲述了心酸的海淘经历,“几乎是单单被税。”今年年初,曹小姐接到 EMS 快递来的一封信函,要求其前往海关处申领自己被扣的包裹。在排队等待近两个小时后,海关工作人员从众多包裹中找到属于曹小姐的包裹。开箱验货后,对方让曹小姐为自己从日本购买的相机镜头补交了 10% 的税。“补交了 500 元的税,还浪费了一个下午的时间。”

如果说像曹小姐这样通过转运公司寄送来海淘,要面临的是海关抽到后要补税。如今找人海外“代购”,价格也是水涨船高。市民刘小姐告诉记者,今年五月份她找熟人从澳大利亚代购了两罐奶粉,比平常多收了

70 多元的税费,代购商告诉她今年 4 月开始实施跨境电商税收新政的同时,行邮税也上涨了。“现在行邮税分为 3 档,税率分别为 15%、30%、60%。原来为 4 档税率,分别为 10%、20%、30%和 50%。”

第二道槛 收货太漫长

漂洋过海的商品用时较长可以理解,但等了又等,还是不来的经历,让市民张女士决定,今后还是要谨慎海淘。

“今年 9 月中旬,我给儿子买了一款安全座椅,当时网页上的评论,基本上两周到一个月可以收货。”觉得这个等待期可以接受,再加上价格要比国内便宜六七百元,张女士欣然付款了。但一直等到 10 月底,安全座椅还是没有到货。为此她几次询问客服,得到的答复都是请耐心等待。“最近一次客服告诉我,说是 9 月份从德国发往中国江浙沪一带的包裹普遍没到,因为数量太多,估计都压在海关那里了。”一直到昨天,张女士海淘的安全座椅还是没有到货,让她颇为懊恼。“到货时间遥遥无期,早知道还是在国内买了。”

事实上,随着“黑色星期五”在国内消费者中逐渐流行,预计下个月的“海淘”商品总

量将明显增加,海外转运公司的发货时间可能无法保证,消费者要做好“漫长等待”的心理准备。

第三道槛 退货很艰难

由于“海淘”属于跨境交易,加上流通环节复杂,消费者一旦要退换货,就会面临时间成本过高、程序复杂等障碍。近日,市民陈先生在亚马逊海外购上买了一款来自美国的不锈钢汤锅,价格相当于国内专柜打了对折。然而打开箱子后发现,锅盖上的玻璃已经碎成一片片的。

陈先生以“货物破损”提交了退货申请,对方随后发来了美国的退货地址和注意事项。然而当陈先生抱着快递箱来到邮局后,中国邮政却以东西破损为由拒收。无奈之下,陈先生和邮局值班领导沟通后,在快递单备注了“破损货物退货”,对方才同意帮忙运送,但对方也表示“不排除破损货物还是会被海关退回。”陈先生告诉记者,如果退货成功,估计最快也要三个月后才能收到退款。如果货物被海关退回,那么不仅已经支付的 190 多元邮费和保价费打了水漂,还要花精力再去和亚马逊进行退货沟通。

本报记者 张钰莹 袁颖琼

欢迎读者扫描右上角二维码下载新民邻声 APP, 进入话题板块对本文进行评论互动, 部分优秀点评将刊登于明日本版。



传达民情
汇聚民意

邻声

网评

此险那险噱头多 商家诚信最重要

昨日,《网购催生特色保险,想要理赔难不难?》一文在新民邻声 APP 话题板块呈现后,引发热议,以下为部分网友评论:

@ 颜建民: 网购的盛行在给消费者带来便捷的同时,也出现各种问题与短板,而在这个过程中各类消费险应运而生是必然的。这些新的保险项目要纳入规范的轨道:一要品种设计合理,二要投保手续简易,三要理赔可操作性强。只有做到这三点,才能受到消费者的欢迎。

@ 朱文河:我觉得,任何一种保险项目,最关键的还在于对消费者利益的保障。同时,还得叫消费者“看得懂”,打了“埋伏”的限定规则,显然是在难为消费者。

@ 斑比:除了代购,很多商家都是七天无理由退换。运费险之外的险我比较少见,也觉得只是噱头。买一双鞋,难道我既要买运费险,又要买脱胶险、破损险?对消费者来说反而不方便。

@ 崔志勇:有些已经用过的或口碑好的商品,不买保险也无妨。衣服鞋子类的,实物和图片可能存在差异的,还是买个保险放心。

@ 邻声用户:你确认收货了就表示你觉得商品无问题,的确不能使用运费险。所以要确认好商品,不要手快点确认收货,消费者自己也要多注意。

@wade:保险不保险,关键看理赔顺不顺。

@hebe001:网上购物,不是七天无理由退换货,我会买一个运费险。

@ 邻声用户:文中说的其他险真没见到过……运费险有时候会买,但也没多少钱呀。

@synth:买过好多次运费险,还挺方便啊,理赔也很顺利。

社区全媒体 盛燕丹

邻声

街拍

无证医摊

百色路龙川北路口的人行道上有个无证医摊,写着诱人广告:望君高兴而来,满意而归,免费检查,并吹嘘“最新技术,药物植牙”,其器械的卫生状况与游医技术堪忧,附近个别居民竟贪图便宜前去医治,实在让人为其健康捏一把汗。

龚家坤 摄



投稿:xmsyb@xmwb.com.cn



邻声

社区新发现

小区综合改造后,环境升级了,新的烦恼却接着来:怎样才能让绿化长久“保鲜”?小区建筑垃圾怎么处理?……徐汇区田林街道田林十二村小区综合改造后,探索“管”好小区各种细节,让美“由内而外”。

十二村 44 号楼有两位年近 90 岁的孤老,前阵子找到了居民区党总支书记赵国庆,“我们十二村能不能设置个助餐点?”其实,这样的诉求并不是个别居民。“老人吃得少,买菜烧饭吃不完,隔夜菜往往要吃几天,像大排一块两块烧也不可能啊。”老人叹苦经。当时小区硬件建设正在进行,“等小区弄好我们会想办法的。”赵国庆默默记下了这个问题。

硬件换血结束后,问题被带到了居委、

物业和业委会“三驾马车”都到场的小区每周例会上。“居民的需求就是对我们的要求”,在街道帮助下,十二村落实了助餐点,日前正式开放,两荤一素,每餐 10 元很实惠,固定来买饭就餐的老人有五六十人,他们很满意:“解决了我们的大问题了!”

赵国庆说,美丽家园的建设从来都不止于硬件。居民有问题到十二村居委会求助,听不到居委干部嘴里说个“不”字。赵国庆说,“在能力范围的先解决,搞不定的再转给街道或有关部门。”比如,小区改造后,

田林街道田林十二村小区综合改造让居民拥有获得感

让家园“由内而外”更美丽

如何养护绿化呢?“三驾马车”统一认识,决定聘请施工的绿化工程公司养护,尽管需要投入资金,不过专业养护一年后依旧郁郁葱葱的绿化让居民心里踏实了。

综合改造时小区曾发生偷盗现象,在街道支持下,十二村除了安装 64 个监控外,在每个门洞装智能电子门外加两个与居委联网的监控探头,居民办理电子门卡都要实名登记。今年二季度,小区没有发生过偷窃案件。赵国庆说,打算将小区独居孤老、失独老人等资料录入到系统里,一旦发

现他们中有人两天没有使用门卡进出,居委干部和志愿者就会上门查看。

常有居民寻求对房产纠纷、老年人权益等方面的帮助,居委与电台“东方大律师”节目组联系,举办每周一次免费法律咨询;患常见病的老人配药不方便,就请仁爱医院医生来小区看病配药;联系共建单位美发公司,每周二来为居民免费理发。“让生活在十二村的居民心里更舒坦,这就是实实在在的获得感。”赵国庆说。

本报记者 袁玮 通讯员 耿洁玉