

# 保护个人信息须防“监守自盗”

胡印斌



## 今日论语

相信很多人都有这样的疑惑,为什么我的个人信息会到了骗子那里? 这里边,除了正常人际往来的信息沉淀,有没有可能是那些掌握着信息的机构部门泄露的? 近日被侦破的一起案件证明,这样的情形并非只存在于人们的推测中。

据新华社报道,浙江金华市警方日前侦破一起木马病毒盗刷银行卡案件,破获系列案件300余起,涉案金额达1000余万元。涉案人员中,个别银行和机关单位工作人员,也参与了其中如公民身份信息、银行账户信息等出卖交易,成为整个犯罪链条中不可缺少的重

要一环。正因为银行以及其他公职人员出卖了公民的个人信息,才会有木马病毒几级级数的扩散,才会有后边银行卡资金的被盗刷。

事实上,这绝非孤例。就在前不久,四川绵阳警方破获了一起侵犯公民个人信息大案,抓获15名犯罪团伙骨干分子,查获公民银行个人信息257万条,其中就闪烁着银行员工乃至支行行长的魅影。该行行长居然公然出售银行征信系统查询账号,使银行工作人员登录内网,非法获取并打包出售巨量个人信息。

可以说,“内部人”参与盗卖个人信息,是一些诈骗行为得逞的关键环节。没有这些“精准”的个人信息,骗子就不可能完成这些诈骗行为的闭环。

比如,银行作为集纳公民巨量

个人信息的公共机构,无论是从道义层面,还是从法律层面,都有责任管理好公民个人信息。而其他有机会接触公民信息的机构,诸如电信、户籍、教育、医疗、保险等同样如此。不仅要采取严格的技术措施防范黑客攻击,强化网络安全意识,还要从严格的保密制度入手,切实管好“内部人”,防范监守自盗。

这其中,除了内部管理、监督机制的发力之外,银行等相关机构还应该正确对待舆论质疑,不要被动地等待警方顺藤摸瓜,更不要遇事首先想着洗清责任,而是要主动作为。一旦社会上发生大面积的信息泄露事件,要有自查堵漏的意识,每一条线索都应被视为一次警醒,每一次应急响应都有可能阻断诈骗的链条。

毕竟,这些信息诈骗案不仅有着“病毒式”传染的快捷,也有着各个环节“咬合式”连接的严密,若能及早打掉某环节,自然会避免更大的损失,以增进公共利益。有关机构部门若能从源头管好“内部人”,则公民的个人信息就会安全得多。

前不久,中央政法委曾明确要求各地各有关部门防范和打击电信网络诈骗犯罪,要求落实源头防控责任,加大信息源头保护力度,严惩监守自盗的内部人员。一个让人放心的社会环境,意味着权责对等、边界清晰、治理有序、防范严密。信息管理单位应从最起码的守土有责做起,激活并完善各项制度,管好公民交付的个人信息,不让个别“内部人”施以黑手。

## 新民随笔

### “裸奔”的壁画

姜燕

山西的宝贝又遭劫了。最近,山西古建的忠实粉丝、保护神“爱塔传奇”曝出山西平遥县西良鹤村龙天庙壁画被盗的消息,引发媒体圈关注。激愤之下,他又接连发出12处近两年来壁画被盗的山西古建名录。

照片上,壁画被齐刷刷切割走,徒留空空如也的土墙。这盗取手法,令我顿时想起《丝绸之路》纪录片中,上世纪初,所谓的欧洲“探险家”在新疆古佛窟里疯狂盗割壁画的场景。

这回是自己人干的。评论中,网友啐了句老话:“把老祖宗留下来的东西都给糟蹋了。”

山西古建文物、壁画遭劫,是“多少回”了。往里数,11月12日晚至13日凌晨,介休市洪源神庙八字影壁琉璃壁心二龙戏珠被窃;今年早些时候,平遥县东凤落村普照寺一组壁画被盗;2014年,壶关县晋庄镇庄头村天仙庙门口一对清代风格的国保级石狮子被窃;同为壶关县鸾堡村关帝庙,始建于清朝正殿门一对石狮柱础,2011年被盗贼偷走,至今下落不明……

为何山西文物屡屡遭窃? 记者2014年5月曾与“爱塔传奇”踏访过山西乡村古建,亲眼见到许多明、清,甚至金、元时期的庙宇散落在乡野之中,破败不堪。主殿常常还有一把铁将军把门,殿外壁画则完全在无人看守的状态下“裸奔”。网友评论说:“都说三岁小孩抱着黄金站在街头,路人不免起歹意,何况在山西,连这个小孩都没有。”

有记者暗访山西一家文物黑市时,老板得意地说,现在买家增多,有钱的收藏者大量涌入,各地政府修建复古商业街、文化广场,也推动了市场。需求增多,资源有限。山西是文物大省,管理不如人意,自然成为盗贼眼中的“肥肉”。

2015年初,央视曝光山西古建筑频遭破坏的节目播出后,山西省委书记、省长批示,在全省范围全面排查文物古建损毁、保护情况,限期解决。不知这个期限是多少年?

壁画被盗后,西良鹤村雇了个老人看守龙天庙。数十次踏访山西古建的“爱塔传奇”说,盗壁画要花时间,有人看守的庙,壁画没被盗过。一把锁,一个人,是民间文物保护者最低的期盼了。否则,贼可不管是谁留下来的宝贝。

# 城市管理可以多些“地图思维”

## 权威声音

很多城市的街头,都能看到这样的场景,一声“城管来了”,摊贩们“闻风而逃”……城市管理如何体现城市温度、释放善意,是现代治理的重要课题。

最近,在宁波北仑,一幅“橘子地图”提供了不一样的方案。为了方便橘农售卖、游客选购,北仑城管手绘了标有售卖点的地图,标注齐全信息、精心选址布局、融合营销功能,既有“萌萌哒”美感,也是城市管理便利化、精细化、人性化、数据化之举。正如市民所说,这是城市创新管理的生动样本。

除了“橘子地图”,湛江赤坎的“蔬菜瓜果图”、济南的“西瓜地图”、宁波鄞州的“七色地图”等,也让市民叫好。城管与小贩并非“天敌”,城市管理也不是对立的“较量”,他们共同的目标是为了让城市里的人生活得更好。城管的这种“地图思维”,不仅考虑到市民的生活需求,也兼顾了商贩的谋生需求,还实现了城市秩序的有效引导。

“地图思维”也启示我们,管理执法部门与其玩“躲猫猫”不如开放透明,与其在暗处“抓不法”不如在明处“倡合法”。试想,为了改善市容市貌和交通,简单地取缔摊贩经营,如同端走了养家糊

口的“饭碗”,不仅无益于解决问题,反而可能激化矛盾。我们的城市管理,适当的时候也许该更名为城市服务。

“城管地图”所呈现出来的管理态度和智慧,完全可以延伸到

其他行政领域。城管地图是“画”出来的,城市美好却是“干”出来的,只有政府、社会、市民协调协同,才能成就一个个“甜美创意”。(李洪兴 刊今日人民日报 本报有删节)



辣椒今日价格

潘顺棋画

## 生活杂拌儿

几年前,我特别看不上那些在飞机上也掏出笔记本“噼里啪啦”写报告的人。骨子里,我是一个散漫的人,好不容易逮着空闲,“忙着”闭目养神,“忙着”休息一会儿,也比你时时刻刻把工作“搂”在怀里有趣得多。

现在,我对那些“忙人”的看法似乎有所改变了。本事大的人都忙着创业,忙着融资;本事小的人也忙着跳槽忙着挣钱。朋友圈里,一位在我看来生性淡泊的朋友,最近也把微信签名改成了“最基本的自由是财务自由”。目光所及,似乎只有“没本事”的人才“闲”的工夫。你看那些意气风发的创业者,哪个不是忙得昏天黑地?

身边的一位朋友半年前辞去鸡肋般的工作“创业”了,相比之下,现今的忙碌程度与工作强度要高出几

# “越忙越有安全感”

陈方

倍,但他的“精神气儿”却比之前好了很多。这位朋友之前患有“焦虑症”,用他的话说,时不时就发作。我不知道他焦虑症发作时是什么样子,但每次见面,“安全感”是他必谈的话题。

从心里,我一直把这位朋友看作是很多中国人的画像。舆论视野中,“焦虑”与“安全感”是两个很具有爆款气质的词汇,这两个词汇一唱一和,常常能够引发民众的共鸣。人人生怕被时代的巨轮抛下,安全感的缺乏导致焦虑症的频发。这并不夸张,有权威数据统计,焦虑症的发病率,上世纪八十年代大概1%到2%,现在已高达13%。

有趣的是,最近一次见这位朋

友,他却没有提及之前他脱口而出的“安全感”。他忙着规划他的小项目,忙着寻找工作搭档,忙着设计他的新产品。厚厚的效率手册上,日程满满当当,他已经习惯了开车时戴着耳机和同事交流业务、习惯了在高铁上做PPT。我知道他是真忙,能交付别人去办的事情他早已交付出去。半开玩笑地问他,“现在是不是有安全感了?”他说,在你忙到没有时间去考虑安全感的问题时,自然也就安全了。

忙到不再焦虑,这是我欣赏的生活态度。慢生活是很多人渴望的生活状态,但是当财务尚不“自由”不足以支撑你“慢”下来时,与其开始晃悠悠地“焦虑”,实不如踏踏实实让自己

忙起来。如果你仔细观察那些天天将“缺乏安全感”挂在嘴边的“焦虑症患者”,你会发现,他们找不到有趣的或者适合自己的事情来填充内心,有太多无所事事的时间,于是就有了更多的时间来抱怨安全感的缺乏。

如果你是一个对自己生活负责的人,就不应该再去强化这种安全感缺乏的状态,对抗焦虑的一个办法,就是尽快找到一个自己喜欢并擅长的事情,赋予它一点“使命感”,哪怕这种“使命”完全是个人色彩,在忙碌中尽快完成它多多少少你也可以获得成就感。

从“心忙为忙”的生活哲理中醒醒吧。如果你还没有能力“忙着”闲,还是让自己先“忙着”动起来。越忙的人越心静,因为他们没有时间去考虑“安全感”的问题。

你有多忙,就有多贵。据说这是今年的流行语。