

我是个普通人,想服务更多百姓

——海归社工、杨浦区社工协会会长王秋月的故事

中国梦·申城美

首席记者 邵宁

“秋月,你来啦!”“秋月,英语小组这次怎么活动啊?”……“秋月”大名是王秋月,40多岁,黑龙江人,还是个加拿大海归。她可是杨浦区延吉七村的名人,无论是老人、主妇、孩子,还是居委干部、物业人员,在小区里看到她,都会亲热地跟她打招呼,都有说不完的话。

不过,五年前,当王秋月背着双肩包,带着她刚刚创办的延泽社工事务所来到延吉七村的时候,迎来的却是怀疑的目光:社区工作不都是街道、居委会做的吗?社工是什么?一个海归加上一群大学刚毕业的小姑娘,又不了解我们小区情况,能做些什么?

迎着质疑和挑战,王秋月承接了位于延吉七村内的第三睦邻中心的管理。5年来,专业的服务、丰富的活动、贴心的关爱,使第三睦邻中心成为居民最喜爱的“百姓会所”“邻里客厅”,一年服务居民10多万人次。睦邻中心也成为延吉社区的一块品牌,并向全区辐射开来。

没有水土不服

海归创办社会组织从事社区服务,在上海并不是新鲜事。然而,有的海归到了上海的社区却水土不服,把国外经验照搬到上海,却在经济、人文环境的差异中碰了壁。王秋月是这么理解的:“社会工作需要专业的技能,它是为了帮助人和解决社会问题,服务的对象主要是贫困者、老弱者、身心残障者和其他不幸者。”

延吉七村老年人口占30%以



人物小传

王秋月,1973年出生,毕业于黑龙江大学新闻系,2000年赴加拿大,曾在加拿大学习社会工作专业,2009年回国,在上海创办延泽社工发展中心,现任杨浦区社工协会会长。延泽中心荣获上海市“五一”劳动奖状、全国社会工作服务示范单位等称号。

王秋月(中)在和居民交流

张维维 摄

上,所以,王秋月组建了一个“齐乐家庭”(长者俱乐部),每周都要精心设计节目,除了常规的手指操、手工制作、智力问答之外,还举办“老上海寻踪”“回到童年”“舌尖上的老上海”等主题活动。“老年人都很可爱,我把他们当自己的爷爷奶奶。每周来齐乐家庭活动的老人,从最早的20多人到现在的90多人,我很有成就感!”项目负责社工小冉介绍说。

2011年是老王夫妇难以忘怀的年份,就在那一年,一手带大的孙女因病离世,老王夫妇陷入深深的悲哀之中。居委干部求助王秋月,希望她帮忙做好心理慰藉。王秋月带着“齐乐家庭”的老人一起上门邀请他们走出家门、走出抑郁。然而,好景不长,2014年,老王也因病离世,老太太再次陷入失去亲人的悲痛之中,“三年内失去身边两位至亲,我们应当更为关注老太太,弥补她的感情缺失。”直至今今,老太太已经住进了高行的养老院,王秋月仍然不忘在每次

“齐乐家庭”活动中与老太太连线活动,在电话中传递浓浓的情意。

社区“魔法师”

“营造有生命力的社区。”在王秋月看来,这一点无论中外社区都是共通的。要实现这个目标,首先要构建一个“熟人社区”,一个“人与人有关系”的社区,让住在这里的人有归属感,进而主动参与。小区里有位70多岁的老人,退休前是一名中式面点师。在中秋节举办的一场烘焙活动中,王秋月把他请来为居民制作月饼,现场吸引了几十位居民参加,大家都被这位老先生专业的手法所折服。这天他带领大家做了200多个月饼。那一天,老人很辛苦,但很开心。

王秋月宛如一个社区“魔法师”,不仅激发出居民“为人服务”的愿望,也实现了居民被认可、被尊重的心理需求。

延泽在第三睦邻中心的社工,连王秋月在内,总共只有6人,要服

务数万居民,纵有孙悟空“72变”,也难以继。第三睦邻中心“高人气”还有一个秘诀:让社区文艺团队入驻。老年绘画班、老年书画赏析沙龙、诗词沙龙、文学赏析沙龙、京剧社、综合戏曲社……文艺团队有了活动场地,也让社区老年人过足了戏瘾;楼上的乒乓房由乒乓队自己管理,井然有序。

“每个社区都是一片资源丰富的绿洲,居住在此的人们是植被也是根须,是水源也是养分,是使用者也是建设者。”王秋月说。

现在小区的风气也变好了。现在,经常可以看到一些老人主动在小花园里擦长凳,老年活动室也由居民自己打扫、管理。睦邻中心开出后还有一个意外收获:七村一街坊曾因环境脏乱、风气不好,被砸掉了市文明小区的牌子,但两年后又挂上了。

还是要做“永久牌”的

去年年底,第三睦邻中心活动室

内欢声笑语,一位十七八岁的女孩站上讲台,用略带北方口音的普通话

说:“我把我的青少年时期留在了小松树,是小松树陪伴、培养了我……”说话的是小曹姑娘,她就读于小区边的初中,父母都是来沪务工人员。由于父母忙于工作,她自小比同龄人缺少一份宠爱。小曹说的“小松树”,是王秋月开办的“小松树俱乐部”。4年前,她第一次跟着同学来到这里,感受到了“小松树”与一般晚托班、暑托班的不同之处。在社工的帮助下,她成了《果果城》杂志的记者、编辑,还负责了“小松树”项目微电影的编剧。如今,小曹已是一名卫校的学生,凭着多才多艺,还当上了学生会干部,但她的理想却是“当一名社工”。

“青少年项目不能做成‘托儿所’,要让每个参加活动的孩子得到锻炼,提高能力。通过我们的服务,引导孩子思考他们能为社会做些什么。”王秋月这一独特的理念,经过不懈努力,已经悄悄生根发芽。

60岁的沈慧玲是英语小组的积极分子。这群学英语的老人,起初热情很高,但由于水平参差不齐,学习目的也不一样,过了一段时间,有人因为困难而打起了退堂鼓。但是王秋月一直鼓励他们,不仅自己为他们上课,还请来复旦大学的留学生志愿者教他们口语。就这样,英语小组已经整整坚持了5年。已经习惯了王秋月温和的笑容的沈慧玲有点担心:延泽社工发展中心有了名气,王秋月是“飞鸽牌”的还是“永久牌”的?

王秋月的选择是后者。她并不想迅速扩张、做大,她依然希望在一个街道精耕细作。“我是个普通人,我想服务更多的百姓,帮助他们更好地生活。”她说。

上海石油天然气交易中心投入运行

本报讯(记者 杨硕)旨在成为具有国际影响力的石油天然气交易平台、信息平台和金融平台的上海石油天然气交易中心昨日正式投入运行。据介绍,交易中心目前的交易模式包括挂牌交易和竞价交易,交易品种有天然气及相关产品、原油、成品油。

交易中心于2015年3月4日在上海自贸区注册成立,股东为新华社、中石油、中石化、中海油、申能、北燃、新奥、中燃、港华、华能十家单位,注册资本金10亿元。自2015年7月投入试运行以来,交

易中心在推进油气市场化交易方面已逐渐发挥作用。

根据交易中心昨天披露的数据,今年1-10月份,交易中心管道气共成交153.8亿立方米(双边)、液化天然气(LNG)成交131.6万吨(双边),预计2016年天然气交易量有望突破300亿立方米(双边)。2015年共完成天然气交易量133.43亿方(双边),其中:管道天然气(PNG)交易量128.78亿方、LNG 31.5万吨(折合气态4.65亿方)。管道天然气交易已涵盖华东、华中、华南、华北、西南和东北

六个区域,液化天然气交易主要在华东、华南。

此外,交易中心的会员规模持续增加,截至10月31日,累计开发会员269家,其中,交易类会员260家,非交易会员9家。

随着11月17日中石油在交易中心成交了第一笔冬季保供天然气后,市场交易日趋活跃,天然气价格伴随着供需形势的变化而波动,最高浮动价格已达基准门站价的15%。11月25日交易中心还成交了第一笔煤层气交易,为天然气交易增添了新品种。

国务院“11·24”事故调查组成立 江西电厂事故与压缩工期有关

本报讯 综合新华社消息:记者从26日上午举行的“11·24”事故第二次新闻发布会上获悉,项目投资方、项目施工方和宜春市地方政府等多方力量正在开展善后工作,理赔工作也在进行。此前,国务院安委办召开视频会议,指出该事故与压缩工期、突击生产有关。

11月24日,江西丰城发电厂三期在建项目冷却塔施工平台坍塌,造成74人遇难、2人受伤。经过治疗和观察,2名伤者病情稳定,正在康复中。而截至26日8时,共有59名遇

难者的317名家属到达丰城市。

国务院江西丰城发电厂“11·24”冷却塔施工平台坍塌特别重大事故调查组26日成立,并在江西省丰城市召开第一次全体会议。会议指出,这是今年死亡人数最多的一起事故,也是近十几年来电力行业伤亡最为严重的事故,影响恶劣,教训惨痛。会议强调,不管涉及什么人,不管有什么背景,只要与事故的起因和责任有关,都要查清查准,一查到底。在尊重科学、遵守法律的前提下,加快工作进度,力争早日完成调查任务。



今日天气
11月27日 周日
上海

6~12℃

晴转多云,西北风4~5级

昨天温度实况
6.8~11.2℃

空气质量指数

AQI 143/轻度污染
PM2.5 109.1 微克/立方米
(上海环境热线截至上午10时)





日照指数
2级/中等
(适当防护)



感冒指数
3级
(容易感冒)



晾晒指数
上午1级(非常适宜)
下午1级(非常适宜)



空气湿度
今夜90%
明日45%

11月28日周一

11月29日周二

11月30日周三

12月1日周四

12月2日周五

12月3日周六



晴到多云

7~13℃



多云转阴

9~12℃



阴有阵雨转
阴到多云

10~13℃



多云,有轻
微霾

7~13℃



多云

7~14℃



多云

9~16℃

上海明日部分区温度预报



徐汇区
7~13℃



奉贤区
4~13℃



闵行区
6~13℃



松江区
5~13℃



嘉定区
6~13℃



金山区
5~13℃



宝山区
6~13℃



青浦区
4~13℃



浦东新区
5~14℃



崇明区
4~13℃

(本栏气象信息由上海中心气象台今日上午8:00提供)

长三角城市

南京 晴 3/12℃

扬州 晴 2/ 8℃

泰州 多云 2/ 6℃

镇江 晴 3/ 8℃

南通 晴转多云 3/ 8℃

常州 晴 3/ 8℃

无锡 多云 2/ 8℃

苏州 多云转晴 5/ 8℃

湖州 晴 2/ 7℃

嘉兴 晴 4/ 9℃

绍兴 晴 4/ 9℃

杭州 晴 4/12℃

舟山 多云 7/13℃

宁波 晴 6/13℃

台州 晴转多云 8/14℃

温州 多云 7/14℃

世界部分城市

伦敦 小雨转晴 6/ 8℃

巴黎 小雨转晴 5/ 7℃

法兰克福 小雨转晴 2/ 7℃

罗马 多云转晴 7/ 16℃

雅典 小雨转中雨 14/ 18℃

莫斯科 雨夹雪转小雪 -1/ 1℃

卡拉奇 晴转多云 15/ 33℃

东京 小雨 9/ 12℃

曼谷 中雨转晴 25/ 33℃

新加坡 中雨转雷阵雨 24/ 28℃

河内 多云转晴 12/ 23℃

开罗 晴 12/ 24℃

旧金山 中雨转阵雨 11/ 13℃

纽约 多云转晴 4/ 9℃

悉尼 小雨转多云 19/ 24℃

首尔 小雨转晴 1/ 9℃