



告诉我，你在烦点啥——扫描二维码，下载新民邻声 App，前往热线板块说出你的烦心事

与民分忧
为民解难

邻声

回音壁

路灯故障

■ 我住在青浦区庆华一路庆华新村小区，小区内有好几盏路灯都不亮，情况已持续数周，夜间行路有安全隐患，希望管理部门尽快修复。（王先生）

回音——

接到诉求后，已联系物业至现场核实情况，将有故障的路灯当场修复，路灯现已恢复工作。（信源：市民服务热线 12345）

巨型垃圾

■ 奉贤区庄行镇浦卫公路 4856 号旁的绿化带内，有一个巨大的广告牌堆放其中，绿化被破坏且存在安全隐患，希望管理部门派人前去查看，尽快处理。（@世界上的另一个我）

回音——

接到诉求后，立即联系了该广告公司，现广告牌已清除干净。（信源：市民服务热线 12345）

包装过度

■ 我想要检查购买的产品是否属于包装过度，希望管理部门告知我方法。（吴女士）

回音——

据相关检测机构信息，您可登录上海市质量技术监督局网站(www.shzj.gov.cn) 首页-业务直通车-认证监督-点击左下方“业务信息查询”中的“计量认证获证单位”，输入产品名称、检验标准进行信息搜索，也可联系检测机构进一步了解。（信源：市民服务热线 12345）

社区全媒体 吕倩雯

城市
执法

更多办法更硬手段

邻声

热线报告

“要让住宅小区里的违法行为成过街老鼠！”昨天，由市城市管理行政执法局、12345 市民服务热线、新民晚报、新民邻声共同发起的“城管局长接热线行动”收线，8 天时间里，16 位区局局长轮番值守热线，面对群众最急最难最愁事，他们用快速的行动，回应了开线时市城管执法局局长徐志虎对市民的承诺。

从 11 月 21 日至 11 月 28 日，12345 市民服务热线接市民相关诉求近万件，违法建筑、破坏承重结构、流动设摊、占绿毁绿、居改非、焚烧垃圾等成群众呼声最热点。通过对本市多区明察暗访，连续刊发 11 篇报道后，记者发现，要让小事情不被拖成“老大难”，管理上要有更多办法、执法上要有更硬手段。

墙不倒 管理分洪泄流

奉贤区泰日农贸市场排档扰民清完又来；嘉定区金帝城市岸泊小区毁绿种菜遍地开花；杨浦区嘉誉湾小区预留空间违法插层……这些问题的出现都是因为管理上有了“空门”。试想：如果加强网格巡查、第三力量驻守，露头就“打”，摊贩们还会卷土重来吗？如果物业、居委会、街镇强化发现机制，一有迹象就及时遏制，葱茏的草木还会渐渐消失吗？如果相关部门事前严格审查、及时处置预留违法空间和违法宣传等，业主们还会有“我不违法我吃亏”的念想吗？

执法是城市管理最后一堵绝不能倒下的墙，要让违法的潮水不汹涌而来，网络物业巡查、街镇管理、居民自治都是不能或缺的“分洪渠”，这样违法行为才会被遏制在萌芽状态、才不会遍地开花，群众才更有获得感。

守得住 联动破除怪圈

宝山区蕰藻浜两岸小企业、小作坊焚烧垃圾熏煞居民染脏河道；松江区复地爱伦坡别墅小区一业主竟然敲去了 14 面承重墙……还有违法建筑、破墙开店、居改非等，“你罚我的我干我的”，执法为何总是屡屡陷入这样的怪圈？关键是要多部门联动，拿出更硬手段来。

对于违法建筑、违法装修、违法排污、违法经营等，规土、房管、环保、工商、消防等部门一起上，查封、断水断电、按日计罚等，罚到违法者“心惊肉跳”，同时，对于敲承重墙等存在严重安全隐患的行为，更应当在“行刑对接”上做足文章，让违法者不敢越雷池半步，全面提升执法效果，让群众真正说满意。

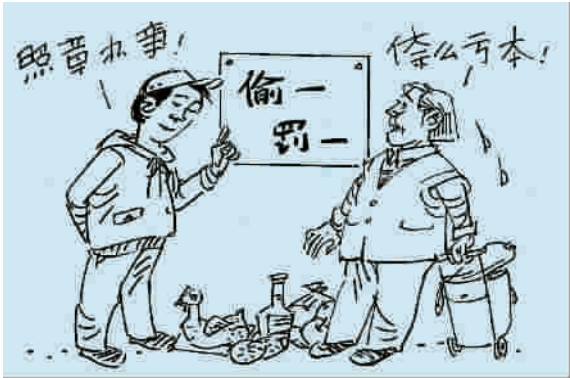
本报记者 徐驰 钱俊毅

报道时间	报道版面	报道标题	违法性质	处置结果
11月21日	A9	《乱设摊扰民何时能到头》	普陀区叶家宅南路乱设摊；梅川路跨门经营	叶家宅南路：执法人员和执法辅助人员分班固守；梅川路：长征镇牵头多部门管理。
11月22日	A9	《自己家藏成“危房”也不行》	松江区复地爱伦坡别墅小区一业主敲去 14 面承重墙	一至二楼楼梯已恢复，二层拆除的楼板已恢复。
11月22日	A9	《检测报告为何三个月出不来》	虹口区水电路金鸡苑小区一业主敲毁房内 4 堵承重墙	已立案上报，等待检测结果。
11月23日	A10	《小区绿地沦为“私家菜地”》	嘉定区金帝城市岸泊小区居民占绿毁绿种上蔬菜	城管队员下周将进小区执法整治。
11月24日	A10	《别墅区“蠢肌馆”生意闹猛》	青浦区徐泾镇诸光路 1188 弄久事西郊名墅小区内许多别墅对外出租开派对	房管、工商等部门等确定营业性质后执法处置。
11月24日	A10	《居民楼里出了家“青年旅社”》	静安区虬江路 1488 弄 3 号 502 室业主大肆改建成“青年旅社”对外出租营业	业主已经自行整改，恢复房屋原本面貌。
11月25日	A10	《破墙开店拆后又开 排档扰民清完又来》	奉贤区沪杭公路南庄路破墙开店；泰日农贸市场夜排档扰民。	南庄路：将启动“整村推进”拆除违法建筑；泰日农贸市场：敦促金汇镇尽快配备第三方管理力量。
11月26日	A9	《历史风貌区描描描 高档住宅区改改改》	徐汇区安福路 322 号永乐宫内违法搭建；宛平南路 1188 弄中信君庭小区私搭阳光房。	永乐宫违法建筑已启动拆除；中信君庭小区私搭阳光房已要求业主自拆。
11月27日	A5	《谁给小区业主预留违法空间？》	杨浦区嘉誉湾小区底楼“插层”违建；建德公寓的乱搭阳光房。	嘉誉湾：一家违建自我整改；建德公寓：阳光房已拆除。
11月28日	A8	《恶臭垃圾整天烧烧烧 污染河道居民恼恼恼》	宝山区绿地海城玺晖小区周边垃圾堆积偷偷焚烧；保利叶之林小区附近多个点位私焚垃圾。	绿地海城玺晖小区旁“垃圾山”已清理；加强对保利叶之林小区附近范围的巡查力度。

新民图表

制表 戴佳嘉

杨克男 文 徐克仁 图



家住定西路的钱阿姨去超市总要拉辆小拖车。到了超市，将小拖车往购物车上一放，开始购物。大件的放在购物车上，价贵的小件习惯地放入小拖车里。每次结账都是只结购物车里的物品，小拖车里的东西从来不结账。

这天，钱阿姨又去超市购物。等她付完钱，正要往外走，不想被超市的两位便衣巡查员拦住，请钱阿姨出示付款账单，一

一核对，购物车上的货款齐全无误。可小拖车里的两只芒果、一袋红富士苹果、一只烤鸡、一瓶三添麻油，共 149 元没有结账。

这下，钱阿姨慌了，赶紧推脱自己脑筋不好忘了付款。巡查员按超市规定，对钱阿姨偷一罚一。走出超市，钱阿姨连声长叹：“今天不合算，偷鸡不成反蚀了一把米！这事情以后不能再做了。”

小拖车失风记

清除“垃圾山” 巡查“焚烧点”

宝山区城管执法局局长陈健回应

邻声

局长回应

昨天，本报报道了绿地海城玺晖小区周边垃圾堆积成山，拾荒者偷偷焚烧；以及保利叶之林小区附近蕰藻浜两岸劣势企业生产过程中不定时焚烧垃圾的现象（详见 11 月 28 日本报 A8 上海新闻/新民邻声·热线版《恶臭垃圾整天 烧烧烧 污染河道居民 恼恼恼》）。

对于令周边居民深恶痛绝的违法焚烧垃圾的行为，宝山区城管执法局局长陈健表示，由于实施焚烧的当事人点燃焚烧物往往只要几秒钟，待闻到味道或看到烟雾再赶到现场时已无法找到行为人。所以往往当执法人员接到投诉赶到现场后，不仅行为人已离去，而且焚烧物也已几乎烧尽。

记者今天上午从宝山区城管执法局了解到，目前已着手清理海域玺晖门口的建筑垃圾。宝山区城管执法局协调科和督查科的工作人员去现场复核后确认，“垃圾山”正被逐步清退；对于蕰藻浜两岸劣势企业不定期焚烧垃圾现象，大场镇和顾村镇城管执法中队正进一步核实情况，落实处理。

“对此，我们一定加强巡查力度，严格执法。”陈健告诉记者，城管部门将加强夜间巡视，特别是加强断头路、小路上的巡视。其次加强技防设施，增加监控，通过技术手段加强发现力度。“对于海域玺晖小区这个点，我们已和属地杨行镇政府协调，会派人固守，不会让焚烧现象再次发生；对于蕰藻浜两岸，大场镇和顾村镇的城管执法中队也将增派人手，加强巡查和发现制度。”

“焚烧现象经常发生在偏远

小路、断头路、农村地区 and ‘无名路’等，存在巡查盲点。”陈健坦言，根据现场遗留焚烧物来分析，还有一部分是拾荒者所为，他们拾荒后随便找一些偏远地方，将不要的垃圾直接焚烧掉。

陈健透露，焚烧垃圾的执法问题一直是城管执法的“薄弱环节”。但在接到投诉后，中队会立即派人到现场，第一时间扑灭着火点，并在遗留物中查找线索，一旦发现“痕迹”后立即查处。10 月份以来，共查处焚烧垃圾行为 4 起，处罚金额 4200 元。

下一步，宝山区城管执法局将通过前期宣传、过程监管、处置处罚、案例教育等，来形成治理“闭环”。“同时，积极发挥协调作用，同街镇配合协作，争取早日遏制侵扰居民多日的垃圾堆放和垃圾焚烧等问题。”

本报记者 徐驰