

巨额血透发票递丢了 按“圆通”规定只赔百元 “救命钱”无法报销 病家陷困境

“18000 元的血透报销单被圆通快递寄丢了，对方说只能赔几百元，让我可如何是好？”近日，程先生致电本报反映，其快递回老家准备报销换太太“救命钱”的血透单，因圆通公司疏漏遗失，如今面临无法报销无钱救命的困境。

市民 快递至今仍在“运输中”

程先生的太太是位血透患者，去年因太太病情加重，程先生便将其从老家盐城接来上海医治，每周其都要去长征医院做三次血透。11月6日，程先生通过圆通快递公司闵行分公司，把三张血透报销单和病历卡快递到盐城。程先生说，他交运时还特意嘱咐快递员里面的票据

金额上万，运送要当心，对方打包票说“肯定丢不了。”但三四天过去了，快递状态始终显示“运输中”，并未到盐城。因为之前他也通过圆通快递过一次报销单，当时隔天就到了盐城，程先生遂感意外，他曾多次联系圆通客服均无果。后来，他来到该圆通网点，网点负责人表示过两天应该就能到，如果依旧没到，可能就是寄丢了。“她还说因为我没保价，最多到时赔偿 100 元。”程先生表示，他压根不知道还有保价服务，快递员当时也并未提醒过。最终，圆通承认快递丢失了，并称按规定是向程先生赔偿 100 元。“包裹里的发票总金额是 18000 元，一旦遗失，就没法报销。对于我们病人家属而言，这笔损失真是天文数字啊！赔 100 元

有什么用？”程先生摇头说道。

查询程先生的快递单编号后，记者发现最后更新的状态日期是 11 月 6 日，显示包裹已从上海转运中心发往盐城，之后并无任何记录。程先生告诉记者，他也寻求过医院帮助，但院方无法提供其发票存根，只能开具一张医疗花费证明，但那份凭证还是不能作为报销依据。

圆通 未保价 按规定赔100元

因无法报销“救命钱”，程先生曾数次前去该网点找负责人协商，但对方态度一直蛮横，还丢下一句，“要赔偿最多给 1000 元，不要就去起诉好了。”

记者昨天联系圆通快递公司，

客服部负责人周露表示，程先生的快递的确遗失了。至于赔偿问题，周露称，在快递单上赔款协议有注明，如果未保价的快件丢失、损毁或短少，物品类赔偿限额为人民币 300 元，文件类赔偿额不超过 100 元。而如果保过价的话，那就另当别论了。“如果他补开证明需要我们配合，也是愿意提供帮助”，周露强调，考虑到程先生情况特殊，公司已经超出规定，赔偿其 1000 元，只是其并不认可。

消协 格式条款无法律效力

对此，市消保委法务部主任汪鸪表示，包裹一旦遗失，快递公司以这样免除或限制其损失赔偿的格式

条款，涉嫌加重消费者的责任和义务，条款本身可视同无效。同时，他也强调，快递公司应该规范服务流程，快递人员在收件时应提醒寄件人保价或仔细阅读赔偿条款，并和寄件人说明哪些可以寄，哪些不能寄，尽量减少纠纷发生。此外，如果消费者能举证自己的损失是由快递公司造成的，那么快递公司理应按消费者实际损失做出赔偿。

业内人士指出，虽然目前快递遗失率并不算高，诉诸法律的赔偿案件也不多，但对每个消费者而言，若发生就是百分百的损失。更为严峻的是，快递遗失理赔金额的确定也一直存在争议，消费者维权并不容易。

本报记者 季晟祯

网上餐饮招募大妈

这几天，杨浦区国定路小区的不少居民家门口都出现了钩子状的“招募令”，招募大妈们在家中为网上的餐饮商家代烧菜肴，如此招募让消费者见了不免担忧，居民家中烹饪的菜肴直接出售，其食品卫生如何保证？
肖健 摄影报道



买卖公民个人信息 买卖双方均被起诉

本报讯（记者 郭剑烽 通讯员 吕亚南）为牟取非法利益，在网上售卖公民个人信息100万余条，日前，奉贤区检察院对董某和购买公民信息的管某、陆某以涉嫌侵犯公民个人信息罪提起公诉。

董某2015年在上海一财富公司就职，因工作原因可以接触到客户的家庭住址、车牌号、手机号等个人信息。今年初他从该财富公司离职后，董某私藏了这些公民个人信息，

董某知道出售公民个人信息可以牟利，就打起了谋财的歪主意。

今年4月10日，董某在58同城网和赶集网上发布“出售个人信息”的帖子。在房地产公司上班的管某因需要有意向投资房产的人员信息，就通过帖子上的信息加了董某的微信。经二人商量，董某以500元人民币的价格卖给管某45万条公民个人信息，其中包含了上海的车主及法人信息若干。管某于4月18日下午来到董某当

时所在的理财公司，用自带的U盘拷贝了45万条公民个人信息，并通过支付宝向董某转账了500元。4月20日，董某又在58同城网和赶集网上发布了“出售个人信息”的帖子，纪某通过帖子加了董某的微信，董某提出以800元的价格卖给纪某300万条公民个人信息，后因纪某觉得这些信息不符合他的要求而没有购买。6月19日，陆某为满足工作上的需要，经事先联系以人民币100元的价格向董某购买公民个人信息10万条。

承办检察官告诫大家，个人信息属于公民个人隐私，涉及公民人身安全，买卖个人信息均是犯罪行为，必将受到法律的惩罚。

东航摆渡车送错客 将上海飞武汉乘客送到飞厦门班机上

本报讯（记者 季晟祯 金志刚）27日中午，东航在虹桥机场的摆渡车现“乌龙”：将准备飞往武汉的旅客送到了飞往厦门的班机上。所幸该航班最终未延误，于当天下午安全抵达武汉天河机场。

据爆料乘客回忆，当天，众乘客准备搭乘东航 MU2469 航班从上海虹桥机场飞往武汉。当时东航摆渡车将一车乘客送到指定地点后，乘客陆续登机。但有乘客发现，

飞机上的座位与机票上对应的座位信息不相符，经询问后发现上错了飞机。对此，东航相关人士称，该事件属实，但细节与网友描述有所不同。其表示乘客是在舷梯口便被工作人员拦下，查清原因后，便被送到了正确的航班上。据了解，此次事件是因登机口工作人员错将一架直飞厦门航班的飞机位置和飞机号码填在了摆渡车司机的任务单上，旋即造成后续事件发生。

清晨南浦大桥轿车撞上护墙

本报讯（记者 夏韵）今天清晨 6 时 30 分许，内环高架外圈南浦大桥上引桥处发生一起单车撞护墙事故。交警方面表示，肇事司机涉嫌酒驾。

据了解，当时一辆大众途安轿车在行驶中突然失控左偏，并一头撞上高架左侧水泥护墙。撞击使车

头受损，驾驶员则坐在车内未出来。巡逻民警到场后打开轿车车门，顿时一股酒气扑鼻而来。经检测，驾驶该车的男性司机涉嫌酒驾。目前，涉事司机已被民警强制带离现场接受进一步调查。此外，受事故影响，该路段一度拥堵。今晨 7 点左右，交通逐渐恢复畅通。

静安法院设临汾街道诉调对接分中心

本报讯（记者 江跃中 实习生 何嘉玮）今天上午，静安区人民法院诉调对接中心临汾路街道分中心，在街道一楼大厅揭牌成立。这将进一步整合法院与社区的资源，为社区居民提供更优质高效的调解服务。

据介绍，该分中心将在临汾路街道办事处设立诉调对接工作室，

负责矛盾调解和司法确认等具体工作，并指导街道辖区内 20 个居委会人民调解委员会的诉调对接工作。具体工作职责主要有负责分中心、街道、区人民法院等各相关单位的协调以及联络沟通工作；开展人民调解和委托调解工作，并根据当事人的请求对符合法定条件的人民调解协议书进行司法确认等。

今日天气
11月29日 周二
上海

7~13℃
阴转小雨, 东北风 3~4 级
昨天温度实况
7.4-12.6℃

空气质量指数
AQI 54/良
PM2.5 26.6 微克/立方米
(上海环境热线截至上午 10 时)

日照指数
1 级 / 弱
(不需要防护)

感冒指数
3 级
(容易感冒)

晾晒指数
上午 3 级 (不太适宜)
下午 3 级 (不太适宜)

空气湿度
今夜 95%
明日 60%

11月30日周三
阴有短时小雨转阴到多云,傍晚到夜间有轻霾
11~15℃

12月1日周四
多云,有轻微霾
7~13℃

12月2日周五
多云
7~15℃

12月3日周六
多云
9~16℃

12月4日周日
阴转多云
10~17℃

12月5日周一
多云转阴
6~15℃

上海明日部分区温度预报

徐汇区
10~15℃

奉贤区
10~15℃

闵行区
10~15℃

松江区
10~15℃

嘉定区
9~14℃

金山区
10~15℃

宝山区
10~14℃

青浦区
9~15℃

浦东新区
10~15℃

崇明区
9~14℃

(本栏气象信息由上海中心气象台今上午 8:00 提供)

长三角城市

南京 阴 5/12℃

扬州 阴转小雨 5/11℃

泰州 多云转小雨 5/12℃

镇江 阴转阵雨 6/13℃

南通 多云转小雨 8/13℃

常州 多云转小雨 5/13℃

无锡 阴转小雨 7/13℃

苏州 多云转阴 7/13℃

湖州 多云转小雨 8/13℃

嘉兴 多云转小雨 9/13℃

绍兴 多云 10/14℃

杭州 阴转多云 8/14℃

舟山 阴转小雨 10/14℃

宁波 阴 9/15℃

台州 多云转阴 12/15℃

温州 多云转阴 12/18℃

世界部分城市

伦敦 晴转中雨 -2/ 3℃

巴黎 多云转晴 -3/ 2℃

法兰克福 晴 -5/ 2℃

罗马 晴 2/ 11℃

雅典 小雨转中雨 9/ 16℃

莫斯科 小雪 -8/ -5℃

卡拉奇 多云转晴 17/ 33℃

东京 晴转阴 4/ 13℃

曼谷 多云 24/ 32℃

新加坡 中雨转阵雨 24/ 28℃

河内 晴 12/ 23℃

开罗 晴 12/ 23℃

旧金山 晴 9/ 14℃

纽约 大雨转中雨 13/ 15℃

悉尼 小雨转晴 17/ 27℃

首尔 阴转多云 1/ 9℃