

每10秒就要回答旅客一个问题

上海师范大学8位志愿者在铁路上海南站体验别样寒假

新春走基层
与志愿者同行

过年了，上海师范大学的8位志愿者终于可以在家歇一歇了。虽说都是年轻人，但节前连续一周在铁路上海南站的服务，还是让他们感到累得慌。大一女生王艳谔说，她家住浦东周浦，每天一回到家就想躺在床上，站了一天，两腿酸得几乎不愿再走动。但她却说，这个寒假过得挺值，体验了另一种生活，也见识了社会百态。

从1月20日到小年夜下午，上师大的8位志愿者在车站广场、候车室里坚守多日。王艳谔说，高峰时段是上午10时到下午2时，上岗一个半小时后轮休15分钟，但只要一站到岗位上，嘴巴几乎歇不下来，粗算一下平均每10秒就有一个旅客来询问：取票在哪里、退票改签在哪里、地铁怎么乘、行李在哪里寄存……人多的时候会围成一圈。

大二女生张淑琚说：“我们的工作看似简单，一部分人做旅客引导，另一部分人负责帮助旅客自助取票。我主要站在取票机旁协助不会操作的旅客打印车票。”扫描身份

证、按下打印键、取走车票，就是这么简单的步骤，还真有不少旅客会卡壳。张淑琚说，就是那个把身份证放入扫描框的动作，也常有旅客放不到位而需要帮助，但动作稍有迟疑，后面排队的人就会催促，取票的人如果再一紧张，动作就会更慢。

“有时我们的工作并不被人理解，昨天有一名旅客几乎是冲到取票机前，看到等候的队伍较长又插不进去，就直接把站在旁边的我一把用力推开，当时我真有点蒙住了。”陆昕珣同学感慨，当了几天志愿者，也见识了各种人，毕竟社会是多元的，作为志愿者就要尽心尽力

做好服务。“就在刚才，有位旅客交来一只拾到的双肩包，我正要交给保安，一名小伙子跑来说是遗忘在厕所里的，经核对无误后，我们把包还给了他。”她说。

候车厅里摆了一张长桌，不仅有上师大的志愿者在做引导，还有两位社区志愿者在忙碌。66岁的邵永康是残疾人，但有着修箱包和修伞的手艺，春运时段主动来跟大学生们一同站台，专为旅客修箱包拉链。56岁的唐建华写得一手好字，由社区提供笔墨条幅，免费为旅客写春联。旁边协助他分发春联的女生王懿蕾是上海书法家协会的会

员，她说，有一天唐先生竟写了75副春联，自己为他铺纸研墨都觉得累，而他却说能多写点就多写点，也算是把祝福送往全国各地。

负责南站志愿者服务协调工作的徐汇区文明办工作人员王佳伦说，上师大志愿者服务春运已经多年，他们的认真、细心、耐心深受旅客好评，而像邵永康、唐建华这样的老志愿者，更是以“独门秘笈”吸引旅客，看来，今后大学生服务社会还可以学习更多的技艺绝活，像写春联、修拉链等，志愿服务也应该有个传帮带和“功能升级”。

首席记者 王蔚

申城检查路网及交通枢纽 确保春运安全

本报讯 为认真贯彻习近平总书记、李克强总理关于加强春运期间安全管理的重要指示批示精神，切实落实国家交通运输部《关于进一步加强春运期间安全管理的紧急通知》要求，昨天下午，副市长陈寅带队检查本市春运安全管理工作，要求切实做好春运期间本市路网和水陆交通枢纽安全运行保障工作。

下午，陈寅首先到市交通委交通指挥中心督促指导工作，听取了本市近期交通管理情况汇报，陈寅副市长要求交通委加强值班值守和各项应急保障。

随后，陈寅一行赴虹桥枢纽等客运场所检查指导安全和春运工作。他要求各相关部门、各企业要严格加强春运期间安全管理工作，落实安全管理责任。加强铁路、机场、码头等重点区域以及危险品安全监管。要求轨道、公交继续做好交通运行保障，做好应急预案，及时调配运力资源，有序衔接好铁路、机场的旅客出行需求，提供优质出行服务。本市交通管理部门要及时做好春运期间的交通信息发布，引导旅客和市民合理安排出行，增强安全意识，确保人民群众过一个安定祥和的新春佳节。

为落实中央和上海市领导有关工作要求，市交通委及时部署、加强值守，增加车站、码头、枢纽等区域执法力量，并对轮渡、车客渡、乡镇渡口进行安全检查，密切关注返城客流的变化，应急队伍随时待命，及时采取措施缓解局部拥堵，确保春运返城客流安全畅通。



登高楼迎“财神”

又到了迎“财神”的日子。

在浦东金茂大厦88层观光厅内，新春喜庆的气氛里洋溢着浓浓的中国年味。观光厅接待员打扮成“财神爷”的模样喜迎八方客，幸运游客还能获赠“元宝”，寓意接下来的一年都有好财气，可谓开年大吉。

图为“财神爷”向小游客送上“元宝”

杨建正 摄影报道

家乡年味 粽香飘 新春到

广西钦州灵山品独特年俗

“碧装束裹三角尖，玉带一缕腰间缠，未解罗裳清香送，无限诱惑在里边。”粽香飘，新年到。在我的家乡广西钦州市灵山县，过年时若不尝一口三角粽，怕是难以消去300多个日夜的思乡念亲之情。

瞧，家家户户门前架起一口大锅，小巷深深，炊烟袅袅；薪火相燃，米香扑鼻。

早在几天前，家中的妈妈们就相约去林间，边采割竹叶，边闲话家常。洗好粽叶，淘好糯米，调制好肉，妈妈们围坐成一个小圈，开始包粽子。

叠好新鲜的粽叶，在中间撒上白色糯米，放上几块腌肉，再盖一层糯米，一层裹一层，竹香米香肉香，层层渗透。

无论从哪一面看，家乡的粽子都呈三角状，三角粽由此得名。据说古时盛行以牛角祭天，汉晋时的粽子多做成角形，用来祭祖。包粽子时，谁家棱角最分明就最好看，寓意也越吉祥。

这边包了几个，又跑去那边看看，比比谁家包得更标致。新媳妇自然跑得最勤，认真请教，这一来一去，多跑几趟，大家逐渐熟络，欢声笑语也多了起来。一个粽子，一份食物，把大伙的心再次串了起来。

对嘴馋的孩子来说，熬粽子可真难熬。不到一小时就跑来问几次，大人也不恼。家乡的三角粽，一般要用大火连续熬制整整12个小时，最好选用晒干的荔枝树干，火不能断，时不时要加冷水，每隔4小时需给粽子翻身。

时间精确，步骤细致，把控严格，不仅表达对先祖的敬意，更展现了认真的生活态度。

第一个粽子终于出锅，全家人赶紧围过来，合用一双筷子，分享今年新春的第一口幸福。

将煮熟的粽子整齐摆放在通风向阳的窗前，春节长假里每天早晨吃一个，去亲戚家串门时拿一些，有人来拜访时送一些，游子又要远行时再带上一份……新年的祝福、家乡的味道就这样传递着。

过年，要的就是这个味。

新民晚报大学版学生记者 李春燕（上海对外经贸大学）

静安灵石环卫公司创新建筑垃圾巡查清运机制 垃圾日产日清 居民清爽过节

本报讯（记者 江跃中 特约通讯员 顾武）往年节假日，静安区彭浦新村街道平保小区鲜有访客，而今年除夕至今，前来探亲访友的人络绎不绝。这是因为灵石环卫公司推出的建筑装潢垃圾日产日清制度，使昔日垃圾遍地的小区变得干净整洁，大家心情愉快，也感到有面子请客了。

灵石环境卫生工程有限公司负责彭浦新村街道、临汾路街道、大宁路街道、共和新路街道及彭浦镇总计22.2平方公里区域的建筑垃圾的清运任务，服务范围涵盖103个小区、约55万居民。近年来建筑装潢垃圾成倍增加，公

司推行小区和道路巡查机制，去年1月起每天清晨5时派人前往所辖小区和道路巡查，一旦发现建筑垃圾，即用卫星定位手机拍下，标明地点，当场通过微信将图文上传至公司业务监控平台。监控人员随即第一时间发放工单，由作业人员赶去将建筑垃圾清理干净。据统计，自去年推行这一机制以来，日均清运建筑垃圾逾470吨，特别是春节前几天，每天清运量在700吨以上，且日产日清。

新春话鸡

今年是丁酉年，丁为火，酉为鸡，因此也被称为“火鸡”年。虽然此“火鸡”非彼“火鸡”，不过人们仍以火鸡为代表的“外国鸡”很感兴趣。上海动物园的鸡年生肖文化节展出9种雉科和凤冠雉科的鸡形目品种，其中不乏有趣罕见的“外国鸡”和“珍稀鸡”。

火鸡会飞还会开屏

说到“外国鸡”，最为国人熟悉的，大概要数感恩节大餐中的火鸡了。不过，火鸡属于鸡形目火鸡科，而我们传统意义上说的鸡，是指鸡

“火鸡”年趣话“外国鸡”“珍稀鸡”

形目雉科，两者略有区别。

火鸡是鸡形目里体型最大的鸡之一，比家鸡大3倍多。有趣的是，虽然野生火鸡看起来笨重，却能飞，时速可达每小时97公里，超过400米而不落地。雄火鸡追求配偶时，还能像孔雀一样开屏。

褐马鸡善斗爱刨土

虽然上海动物园里并未饲养火鸡，但仍有不少稀奇的“外国鸡”。比如雉科中的蓝孔雀，又称印度孔雀，是印度的国鸟。园内还有一种凤冠雉科的黑凤冠雉，原产于

南美洲北部热带雨林地区，除了围肛羽和喙部以外，通体黑色。因其野外生存环境不断遭到破坏，被世界自然保护联盟列为易危物种。

除了“外国鸡”家族，上海动物园里还有一些珍稀的鸡形目品种。如褐马鸡和蓝鹇，都被国家列为一级保护动物。褐马鸡目前现存数量只有17000多只，暴躁善斗，喙短而尖，喜欢刨土和树根，因此它们笼舍中绿化的根部都要用鹅卵石保护起来。蓝鹇则是我国台湾特有鸟种，羽色深蓝，有白色短羽冠，行动谨慎，常常悄然无声地活动。

年内将再引进4种

目前在上海动物园，有鸡形目中的雉科和凤冠雉科这两科的9个品种，分别是雉科的蓝孔雀、蓝马鸡、褐马鸡、红腹锦鸡、白腹锦鸡、白冠长尾雉、白鹇和蓝鹇，以及凤冠雉科的黑凤冠雉。

春节后，园方还将引进白马鸡、红腹角雉、棕尾虹雉和红胸角雉，使展出种数增加至13种。届时，游客可以在园内看到更多“灵鸡妙雉”。

本报记者 金旻矣