

留住吟诗的安闲与从容

汤嘉琛



今日论语

最近，很多人的朋友圈都被央视文化益智节目《中国诗词大会》刷屏了。准确来说，是被复旦附中女生武亦姝刷屏了。在2月1日播出的节目中，这个高一女生展现了深厚的古诗词功底，并很快成为微博热搜榜上圈粉无数的“网红”。即使武亦姝在随后的节目中守擂失败，她的名字仍活跃在各种微信公号热文中。

客观地说，一些网帖对武亦姝的才情和颜值的吹捧有些过誉。媒体和网友纷纷为其点赞，除了因为她在“飞花令”等比赛环节表现不俗，更重要的原因是她本

身就是一个可以多重解读的话题——有人将她视为提升节目知名度的噱头，有人将她作为教育子女的榜样，还有人感慨于“00后”生活里不只有游戏和动漫。

听到武亦姝说她喜欢读陆游和苏轼，看到她在节目中对古诗词信手拈来，颇让人感慨的一点是：我们每个人在学生时代都曾离古诗词很近，但后来却离它们越来越远，甚至觉得读诗、写诗对忙碌的现代人来说略显矫情。《中国诗词大会》这种小众节目以及武亦姝这样的选手走红，或许正在于他们唤起了久违的诗意。

在我们引以为傲的传统文化中，诗词是至关重要的一部分。从《诗经》到唐诗宋词，人们用诗歌记录生活、

抒情遣怀、针砭时弊，但这种诗情画意的生活方式如今只能在古典小说中找到踪迹。读诗的人越来越少，固然有复杂的历史和现实原因，这一事实依然令人遗憾。很多优秀传统文化，正是这样没落乃至失传的。

在《中国诗词大会》最近的一期节目中，上海文来中学七年级女生侯尤雯，刷新了杀出“百人团”登上挑战台的最年轻纪录。无论是武亦姝还是侯尤雯，都生动地诠释了“腹有诗书气自华”的含义，也让我们看到了古诗词如何让她们感到自信和快乐。而在她们背后，是学校教育、家庭教育对传承传统文化的重视。

任何一种生活方式都值得尊重，但生活中不应该只有“油盐柴

米酱醋茶”，也应给“琴棋书画诗酒花”留有一席之地。至于孩子，在教育功利化趋势日益严重的当下，让他们的课余时间被各种剑指升学、考级的辅导班占满，还是让他们适度接触一些不那么“实用”的传统文化教育，考验的是家长和教育理念。

推动传统文化传承工作，让传统文化离我们的日常生活更近，是大众媒介的一项重要功能。在电视节目朝着“娱乐至死”的方向一路狂奔的当下，我们乐见更多像《中国诗词大会》这样的“清流”，以润物无声的方式激活人们对传统文化的热爱。当然，也希望更多的人在庸常的日子里，能有吟几句诗的安闲与从容。



新民随笔

自助和服务

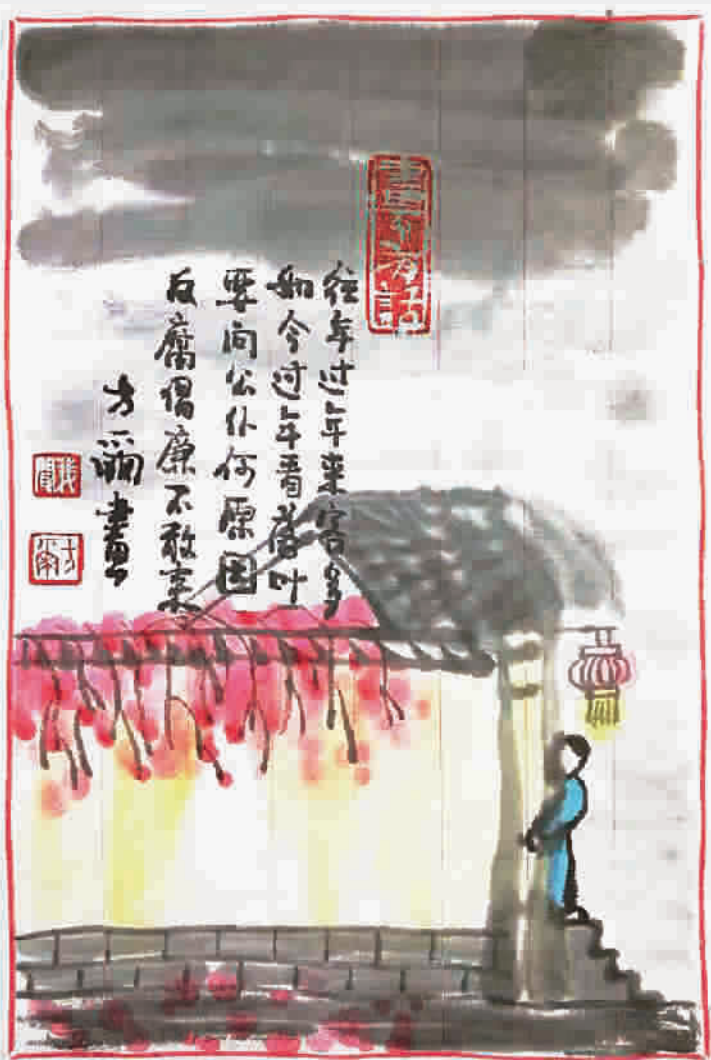
连建明

服务好不好是一个被经常讨论的问题，所谓服务好不好，都离不开人，但眼下却是自助机器越来越多，人的服务则越来越少。

随着人力成本不断提高，使用机器便成为一个趋势，机器人也成为一个个火热的行业，不用说制造业的流水线，就是服务业，也越来越多使用自助机器。最典型的是银行，银行本来是主要依靠人服务的行业，但细心的人可以发现，近期很多银行网点都在改造，改造之后增加了更多的自助机器，减少了人工服务柜台。人工服务的大多数业务如存款、取款、转账、查询，都可以通过自助机器办理，因此，自助机器减轻了工作人员的压力，也缓解了排长队难题。

不过，越来越多的自助机器，也带来新问题，尤其给老年人带来麻烦。比如，交通卡充值本来都是人工办理的，最近也用上了自助机器，大多数地铁窗口都取消了人工充值。交通卡几乎是人人要用的一张卡，充值又是一个必须的服务，自助机器的确可以取代人工充值，问题是并不是人人都会用自助机器，尤其很多老年人，银行卡本来就用得不多甚至根本不用，他们上银行还是愿意排队在柜台办理业务，突然交通卡也要自助充值，他们往往不知道怎么办。银行虽然增加了自助机器，但没有完全取消人工服务，储户还可以通过柜台窗口办理业务，即使银行工作人员引导储户到自助机上办理业务，工作人员也会在一旁指导操作。但现在的交通卡自助充值，几乎没有人工指导，让一些不会使用自助机的人感觉非常不便。

以自助机器取代人工服务虽然是一个方向，但需要循序渐进，要考虑不同人群的现实状况，不能一下子完全取消人工服务。这几年随着支付宝、微信支付等非现金支付大量使用，中国现金消费大幅下降，这为自助机器大发展创造了有利条件，像交通卡的自助充值就可以使用支付宝。不过，千万不要以为支付宝已经很普遍了，就不需要人工服务了，并非人人用支付宝，也不是人人都会用自助机器，现在还没有到完全取消人工服务的时候，要让更多的人慢慢适应，才能完全用机器取代人工服务。



往年过年来看客多，如今过年看落叶，要问公仆何原因，反腐倡廉不敢来。 潘方尔画

新民新语

果然反转？

郝晶陶

有句话好像是这么说的：阅读量10万+，必有反转。这说的应该是微信朋友圈谣言横飞的情况。“必有”两个字太武断了，一是没有数据支持，二是从逻辑上推敲，百分百都是谣言的可能性也微乎其微。

不过，不少阅读量巨大的微信、转发量惊人的微博，确实在真实性上过不了关。这些“信息”或是说得煞有介事，或是契合时下热点，或是迎合人们某种情感上、观点上的倾向，因而获得大量传播。看的“反转”多了，人们的警惕性也高了，要一一辨别真假，难度太大，但心中存个疑，还是可以做到的。对于那些消息源单一甚至可疑、与某种情绪或观点过于“契合”的信息，存个疑，倒也不失为一种理性的做法。

但是，如果对“反转”过于期待，甚至对“反转”不做推敲、来者不拒，那又是另一种“盲信”了。比如，对于一些引起广泛关注的新闻事件，很多人不再简单地做出情绪反应，更会等待进一步的信息更新。但也有人的反应是：期待反转，甚至乐于见到反转。一个比较典型的例子是，去年的中国游客顺走日本酒店马桶盖一事，刚被曝出时，很多人对其真实性存疑，这很正常。接着有一家自媒体称，打电话到酒店核实，酒店员工表示对顺走马桶盖一事“不知道”，这家自媒体因而定性此事已被“反转”，这一“反转”信息传播甚广，且不少人深信不疑：“果然反转！”然而，经权威部门证实，此事为真。

想要避开谣言，反而走进另一种“套路”，原因恐怕是对“反转”过于期待，没有把“存疑”精神贯彻始终——仅凭一个电话，且应答的酒店员工身份不明，就能认定事件被“反转”了吗？又如，有人发微博求援，表示自己被人身伤害，接着有另一消息源声称，发生伤害事件是因为此人口出不逊。有“围观群众”评论：“果然反转！”然而，且不论信息真假，所谓“反转”只是补充了事件原因，并未推翻伤害事实，何来的“反转”呢？

对“反转”过于期待，也会导致先入为主，蒙蔽了自己的理性，不能不谨慎。

南京银行

BANK OF NANJING

上海分行

Shanghai Branch

买理财看南京银行

即日起2月底，单个客户认购保本类产品满足标准的即可兑换“金鸡贴花”，凭指定数量贴花兑换增值好礼！

微信号shnjcb
扫描关注我行官微
查询我行网点具体地址

24小时客服热线
95302

个人大额存单

新功能1 按月付息

新功能2 行内全额转让

各期限均20万元起售，利率上浮42%，最高3.905%

三年期三年累计预期利率可达11.715%

认购期内如遇人行存款利率调整则提前终止发行，具体利率以官网公布利率为准。

“鑫”年推荐 新春特供理财

(详询网点工作人员)

产品名称	产品类型	期限(天)	起始金额(万元)	预期年化收益率(%)	募集期	起息日	名义到期日	渠道	
季稳鑫1号55期新晋财富客户	非保本浮动收益型	91	20 (单户限300万元)	5.0	2017/2/8	2017/2/15	2017-5-17	柜面	
双季盈1号105期新客户特供		182	5 (单户限50万元)	4.8			2017-8-16		
年安享1号105期30万		364	30	4.6	2017/2/14		2018-2-14	柜面	
年安享1号105期5万			5	4.55			2018-2-14	网银 手机	

备注：以上产品均以产品说明书为准。另有一至六个月期限理财产品可供选择。风险提示：以上产品均为非保本浮动收益产品。理财非存款，产品有风险，投资须谨慎！本理财产品不保证本金和收益，您的本金可能会因市场变动而蒙受损失，需要充分认识投资风险，谨慎投资。新客户特供：按自然月计算，购买当月在我行新开I类借记卡的客户，跨月即为老客户。新晋财富客户：认购时客户上月日均资产在我行<300万，认购后在我行资产≥300万

产品代码	产品类型	期限(天)	起始金额(万元)	预期年化收益率(%)	募集期	起息日	名义到期日	渠道
年稳鑫1号保本102期	保证收益型	364	5 (单产品限500万元)	3.90	2017/2/8	2017/2/15	2018-2-14	柜面 网银 手机
季稳鑫1号保本102期(新客户)		91		3.9			2017-5-17	
季季稳鑫1号保本102期		182		3.85	2017/2/14		2017-8-16	

温馨提示：理财非存款，产品有风险，投资须谨慎。新客户：按自然月计算，购买当月在我行新开I类借记卡的客户，跨月即为老客户。
新年活动：即日起至2017年3月31日在我行办理签证保证金业务，途牛旅行网指定目的地签证费可立减80-150元，同时还可享同档期定期存款利率。