

# 人多、车少、放行慢……返程旅客排队苦—— 虹桥机场打车“咋就这么难”

邻声 春运返程调查

春节长假过后，申城迎来返程高峰。近日，不少市民向本报反映，在虹桥国际机场遇到“打车难”问题，令他们深感不便。连日来，记者前往虹桥国际机场暗访调查。

## 虹桥机场T1航站楼 出租车一车难求

2月4日晚10时许，记者来到虹桥国际机场T1航站楼。由于轨道交通已近运营结束，不少刚下飞机的乘客纷纷选择打车。T1航站楼通往出租车打车点的路段正涉及改造施工，一边是候车乘客排成的长龙，另一边则是冷冷清清的出租车候车区。往往相隔几分钟后，才有一两辆出租车缓缓驶入候车区，根本满足不了乘客需求。此时天空飘起小雨，不少排队等待的乘客有些不耐烦。“原本以为打车是最快的方式，没想到一辆车也没有。”拎着两个拉杆箱的史小姐抱怨道。

“我觉得有多方面的原因吧，出租车司机觉得外面的生意好，就不愿意进机场做生意；机场这部分正好涉及到施工区域，也对司机的判断产生了影响。”一名负责出租车打车点调度的工作人员告诉记者，机场每晚10时过后都会

遇到一波客流小高峰，如果此时恰逢天气不佳、大客流等原因，就会导致“一车难求”。

记者掐表计算，从排队到最终打到车，大约要等待超过35分钟。

## 虹桥机场T2航站楼 人流密集车难打

2月5日夜间10时30分许，记者来到虹桥国际机场T2航站楼出租车打车点。这里的候车队伍已经排到了3号到达口附近。看见客流较大，工作人员将排队通道放大，引导人流。

记者看到，排队等候的出租车并不少，但放行速度和出站速度较慢。出租车从唯一的进口“姗姗来迟”后，还有些乘客要挑“大公司”的车上，这样的举动令后续乘客“一头雾水”，一旁的调度员不时叫嚷，示意乘客快速上车。另外，记者还看到，即便队伍排得再长，2个应急车位也并不开放，8个候车位显得有些运能不足。

乘客大排长龙，“黄牛”伺机而动。记者在排队时，队伍外有一名中年男子隐蔽地凑上来，询问“去哪里”。“去茂名路150(元)，不用排队，马上跟我走。”

一名专做机场生意10多年的出租车司机胡师傅告诉记者，在虹桥国际机场T2航站楼航班密集时段内，出租车往往至少要排4个小时左右的队才

能进场。管理和调度上的缓慢，无疑也成了降低出租车司机积极性的一堵墙。

从记者排队到打上车，40分钟已然过去。

## 呼唤提高管理效率 提供更便捷服务

记者在T1和T2航站楼出租车打车点随机采访了不少旅客。他们的描述虽然不尽相同，但感受却不约而同：打车难。

难在何处呢？据记者观察，这其中既有客观因素，也有管理不足。

虹桥T1航站楼东片区域综合改造，记者从施工铭牌上看到，工期将持续到今年3月30日。改造工程确实在客观上对乘客和司机的判断造成了一定的影响。对此有乘客表示，机场方面能否与主要几个出租车公司联系，在高峰期协调调度，这样才能达到“双赢”的局面。“施工和改造我能理解，但机场方面能否也为我们旅客想一想，提供更方便的措施，让我们的回家路走得快一点、顺一点。”

还有一些旅客表示，虹桥T2航站楼打车点“放行慢”、人为“挑车”是导致打车难的两大主因。他们希望，机场方面能进一步做好“正规军”的服务，让旅客放心回家、安心回家。本报记者 徐驰



告诉我，你在烦点啥——  
扫描二维码，下载“新民邻声”APP，前往热线板块说出你的烦心事



蔷薇花下 邓为民 文 邹勤 图

## 两败俱伤

小陈与父母住在一套房龄已有三十多年的老公房里，隔音效果很差。前两个月，楼上搬来一家新住户，从此噪音问题开始困扰小陈一家。

一会儿是椅子拖动声，一会儿是孩子玩踏板车的声音，一会儿是奔跑声……这些不时传来的噪声让楼下的陈一家无法忍受。小陈请居委干部和楼组长到楼上多次打过招呼，但没过几天一切照旧。

小陈上网发现有一款号称“以噪制噪神器”的“楼吵克星”的产品，于是毫不犹豫地买了下来。“楼吵克星”其实就是一个电动马达，安装在天花板上，当楼上噪音传来就开启电源，通过震动产生强烈的噪音来反击。几天“交战”下来，果然“战果显著”，只要马达一开，楼上的噪音马上变成了小孩的哭闹声。小陈无得意，可他妈妈即使“楼吵克星”不开，耳边也会感觉有节奏的震动声。小陈爸爸说：“这肯定是‘神器’惹的祸。”

看来，这种损人不利己的方式只能是两败俱伤。要想解决邻里矛盾，还需要靠大家相互体谅和沟通。



## 15分钟生死时刻 及时救起落水者

邻声 街拍

日前，一名在苏州河畔网鱼者不慎失足掉落在河里。当时，正逢涨潮，尽管落水者有些水性，但无力靠近岸边，潮水将他从四川北路桥段一直冲至外白渡桥段，落

水者的体力也明显不行了，路人立即报警。危急时刻，苏州河海事部门执勤人员驾驶巡逻船赶到，将其救起，并将棉被裹在落水者身上助其御寒。前后过程仅15分钟左右，目睹全过程的市民路人皆为海事人员的及时救援纷纷点赞。

杨建正 摄影报道

街拍  
永业集团协办

投稿: xmsyb@xmwb.com.cn

邻声 活动推荐

## 家门口看元宵精彩演出

元宵节即将来临，彭浦新村街道将于2月7日下午1:30邀居民们共赏元宵综合文艺演出。届时，“沪东之星”演出团将表演戏曲、魔术、杂技等精彩节目，附近的新民邻声用户都可前往免费观看。具体地址：彭浦新村58号——彭浦新村街道社区文化活动中心二楼演艺厅，读者可拨打56911155\*8303联系咨询。社区全媒体 刘丹枫

邻声 社区新发现

小区一些多年存在的顽疾让人头痛，如楼道堆物、垃圾混扔。而废旧自行车往往被随意搁置在自行车停车位上、楼道里面、道路两边……在各种“夹缝”里积灰，影响小区整体环境卫生，更成为安全隐患。

清理废旧自行车，居委会以往常常劝说与集中清理，有的居民口头答应，却迟迟不见行动。真光六小区一位老伯，因爱好修理自行车，搜罗了一排废旧自行车停放在小区，怎么劝说都没有效果，甚至情绪激烈地表示，“这是私人财产，不要动”。

普陀区真如镇街道真光六小区经过实

真光六小区改变环境卫生有妙招——

## “用废旧自行车换大米”

践，找到了解决办法——开展“用废旧自行车换大米”活动。前期，居委会召开楼组长动员会，通过黑板报、广播、小区微信群、楼栋门口张贴活动通知等方式广告之：“废旧自行车能换大米，好实惠。”

这天，“用废旧自行车换大米”活动在真光六街坊99弄小花园举行了，社工们早就把一袋袋大米堆放整齐，居民们拖着废旧自行车前来排队，张家送来一辆，李家

送来一辆，有2户家庭还一次性送来好几辆自行车，连“修车爱好者”都心动了，主动拿出一辆破旧自行车来换大米。张阿婆高兴地从志愿者手上接过了两袋大米，正式和那辆放在犄角旮旯里不知多久的废旧自行车告别了。这场“废旧自行车换大米”活动，共清理掉废旧自行车40辆，不仅保持了小区环境卫生，还为真正需要停放自行车的居民腾出了位置，也消除了长期

堆放在消防通道上的安全隐患。

如今，换大米的活动已经结束，仍有居民陆续将废旧自行车送到居委会，由居委会集中处理。与此同时，为整治自行车随意停放，真光六居委再出新招，推出了“你停车，我为你修车栏”，为自行车设置了专属非机动车停车栏，之前随处乱停的自行车，摆放也整齐划一起来。本报记者 江跃中 社区版记者 傅佩文 通讯员 钱燕萍