



告诉我，你在烦点啥——扫描上方二维码，下载『新民邻声』App，前往热线板块说出你的烦心事

与民分忧
为民解难

邻声

回音壁

焚烧垃圾

■ 航南支路秦青港桥有人在焚烧垃圾,味道很大,且火势有蔓延的趋势,希望有关部门能马上前来处理这个情况。(王先生)

回音——

接报后,奉贤区城管执法大队队员立即赶至现场,发现现场正在焚烧垃圾,执法队员已立即上前将火扑灭。今后执法队员会加强对该区域的巡查力度,一旦发现焚烧者,将严厉查处。(信源:城建服务热线 12319)

河道垃圾

■ 金汇镇周家村3队3组339号旁边的工厂后面建筑垃圾全部堆在河里面,现在河道已被堵死。希望管理部门核实并尽快把垃圾清理掉。(@大黑小白)

回音——

村委书记已联系挖机公司,将于近两日把填埋的垃圾挖出,处理掉建筑垃圾。(信源:市民服务热线 12345) 社区全媒体 吕倩雯

长途客运站

铁路上海站

路口混乱黑车多

客流引导有瑕疵

邻声

春运返程调查

在连续暗访了虹桥国际机场、虹桥枢纽、浦东国际机场后,昨天,记者又走进了上海长途汽车客运总站和铁路上海站。面对密集的大客流,相关部门虽然拿出了不少管用的措施,但暗中出没的黑车、看不太清的路标等,依旧成了春运返程中的“小瑕疵”。

上海长途汽车客运总站

铁路上海站

路口管理成问题

黑车拉客价乱开

指路标示不清晰

打车价格全透明

上午10时许,记者来到中兴路上的客运总站,随着一辆辆大客车的到达,密密麻麻的人群挤出了站台。

从客运总站走到上海站北广场,有不少十字路口。记者发现,大部分路口都没有安装信号灯,赶着回家的人们背起双肩包、拖着拉杆箱,在马路横冲直撞。在他们身后,准备靠站的一辆辆公交车急速驶来,人车共舞,险象环生。

除了信号灯缺失外,记者在路口没有看见一名引导通行、疏散客流的工作人员,不少还没分清东西南北的人们,在马路中间或是驻足观望、或是左冲右突,交通秩序乱做一团。

从出站口到公交车站不过七八分钟的步行路程,可一路上,不少黑车司机直接站在马路边的慢车道上,招呼着过往人群。面包车、轿车、三轮车、摩托车等是悉数上阵,干起了非法营运的买卖,这开价是“斩你没商量”,原本只需30多元的车费,硬是被抬到100多元。还有的黑车司机号称有自营大巴车会发往到人民广场、陆家嘴、虹桥机场等。记者一路走来,至少撞上了10多个“拉客户头”。

位于公交站点附近的人行横道线两侧和候车区域附近,同样“埋伏”着数名黑车司机。有一名警觉的司机意识到记者在拍照,立即提醒同伴“注意情况”,没想到对方却不以为然,“没事,让他随便拍,还能怎么样?”

从铁路上海站换乘轨道交通较为便捷,从南、北广场出来往往步行不过3分钟便能找到轨交进站口。但要从北广场走到南广场,却是破费周折,一路上,只有少数道口处写有“地铁1、3、4号线地道可通往南广场”。好不容易走到轨交3、4号线4号口,可此处并未显示任何通往南广场的信息,上方滚动的电子屏早已是一片模糊,成了聋子的耳朵。

进站后记者看到,出入口处不少携家带口、拖着行李的旅客正在四处问路,把通道堵了个严严实实,而一旁设立的自助查询机上没有任何明显标识,也无人引导使用,失却了“用武之地”。

采访时记者注意到,为了进一步提示旅客方便旅客打车,铁路上海站在南、北广场的醒目位置贴出出租车参考里程及车费。

“师傅,我打车去松江新城要多少钱?”在铁路上海站南广场,一名旅客向志愿者提问。该志愿者将旅客指引到东南出口信息栏旁。记者看到,信息栏内专辟一栏“出租车至本市各区域里程及车费参考”,里面分别列出从火车站至上海主要宾馆酒店、商圈景点、枢纽、医院和学校的里程、参考车费等信息,另外,还贴心地专门列出白天和夜间的分别参考价位。“有了这样的标示,我们也心里有底,不会因为赶时间,打黑车挨斩了。”

本报记者 徐驰



鱼老板有颗做慈善的心

杨晓月在田林新村帮助困难家庭坚持了十多年

肉厚色白的黑鱼、鲜肥少刺的鳊鱼、营养丰富的母鸡,刚从老家安徽回到上海的杨晓月,正提着大袋小袋,前去徐汇区田林街道田林十村看望郑老伯、李老师等人。身为河鲜摊位老板,每逢春节,他总要带着些礼品看望社区的困难家庭,今年已是第15个年头。

挑上几条好鱼,现杀,洗净。一大清早,杨晓月就在摊头上忙活起送鱼的事儿。待东西准备齐全,他与田林八、九、十村居委书记张青一同来到居民李老师家中。李老师开门,见着是杨晓月,热情地招呼他进来坐坐,拉起家常。“晓月送鱼,很有讲究。他会先了解别人的家庭情况。对单亲家庭,他会送黑鱼,营养丰富蛋白质高,小孩子吃了长身体。对独居老人、百岁老人,他常送的是鳊鱼,刺少,老人家吃得轻松。”张青说道,“卖鱼讲诚信,又常帮助大家,很多人看见他,都感激得不得了!”

早从2002年开始,做生意刚有些许存款的杨晓月,就开始帮助社区里的困难家庭。十多年来,田林街区的许多人家,都收到过

杨晓月的善意。做了十几年的水产生意,因为口碑好的缘故,生意也不差,但因时常送鱼的缘故,杨晓月一家至今还挤在附近的田林六村老公房里,日子过得普普通通。但隔三差五地,杨晓月还是会给社区里的特困户、孤寡老人或残障人士送鱼,力所能及地帮助别人。时间长了,老百姓们都纷纷劝他“你赚的也是辛苦钱,不用每周都来送”。原来的一周一送改成了逢年过节送,但杨晓月每年仍要送出去近一万多元的鱼。

这位鱼老板,卖起鱼来也是与众不同。他有个独特的步骤:每次进货,杨晓月都会先进行试吃,若是买的鱼有柴油味,或是味道不够鲜,杨晓月就会退货或扔掉。此外,他会按每天进鱼的质量,在摊位前写上“鳊鱼,优;黑鱼,一般”。

按照杨晓月自己的话来说:“自己家里从小就贫困,但尽管如此,母亲却一直在做好事帮助别人,受母亲影响,自己也变得‘热心肠’。”

社区联络员 张青
社区全媒体 夏扬

96岁银发奶奶织爱心毛衣

翁秀卿要让边远山区的留守儿童穿得更暖一些

“翁奶奶,我们来看您啦!”今年春节,浦东临沂二村居委书记和社工又一次敲开了翁秀卿老人的家门。如往年一样,翁奶奶正在屋里织毛衣呢,桌上堆着大量编织毛衣用的材料,鲜亮的色彩让已经96岁高龄的老人显得神采奕奕。

“今年编的毛衣大小适合上学的小朋友穿,去年编的是给学龄前儿童的,今年的可以给上学的孩子。请你们帮忙给那些父母不在身边的留守儿童吧。”

就在不久前,翁秀卿老人刚把三十多件亲手编织的毛衣交到居委。社工徐燕已经记不清这是第几次收到翁奶奶的毛衣了,她所在的社区已换过三任书记,但每一位都知道翁奶奶。多年来她坚持亲手编织毛衣转赠弱势群体,这一做就是十多年,是小区最年长的“爱心奶奶”。

上世纪90年代初,翁奶奶搬到临沂二村,她在电视里看到一些边远山区的留守儿童吃不饱穿不暖,内心很是触动,总想着自己能做些什么帮助对方,于是编织毛衣就再一次变成了她生活中的一件大事。

翁秀卿奶奶六年前老伴去世,本就不富裕的她要依靠子女的贴补生活。幸好她膝下的七个子女都十分孝顺,老人把生活费大部分用在买毛线和针上,子女们就轮流照顾她的日常起居,帮她一起穿针引线打理毛衣,遇上翁奶奶钱不够还帮着负担一些买毛衣材料的开销。

社区联络员 徐燕
社区全媒体 韦嘉维

欧阳雪梅是洋泾社区长者照护之家的院长

她把老人放在自己心上

春节期间的每天早晨,她都雷打不动地出现在每一位老人的床边,送去一早的问候。中午常常为前来助餐的社区老人端饭舀汤。临走时还热情地嘱咐着他们回家路上要当心。她,就是洋泾社区长者照护之家的院长欧阳雪梅。老人们动情地说:“欧阳院长是真的把我们放在心上了。”

为了全面了解老人的需求,她曾连续一周住在院内,与护理员和老人同吃同住。一次,她偶然听到老人们觉得早餐花样单调,便亲自制定菜谱,早起下厨示范熬制营养粥。从此老人们的早餐从原来单调的白粥小菜,变做了现在的一周不重样。烧饼、油条、豆浆等老人们爱吃的上海传统早餐“四大金刚”都出现在了老人们的餐桌上。

养老院是个特殊的家庭组合,成员大多是孤老、残疾、老年痴呆病患等。不同居住条件、不同生活习性、不同的生活习惯等原因,造成老人的性格脾气、行为方式

等存在较大差异。有次一位老人生病,产生幻想,说同房室友是特务坏人,对他要打要骂。吓得室友血压飙升,无奈之下要求出院。欧阳院长安抚受惊吓的老人,开导老人和家属,多理解多宽容。欧阳院长将心比心,耐心细致的工作态度让家属和老人相信她一定能给他们一个安全、温暖的生活环境。

社区联络员 陈凤英
社区全媒体 王琛