



告诉我，你在烦点啥——
二维码，下载『新民邻声』App，
扫描
往热线板块说出你的烦心事

与民分忧
为民解难

回音壁

偷排污水

■ 光新路靠近外浜街北面的河道五龙湖有偷排污水的现象，污水是从一根雨水管道里流出，但不清楚是哪家企业偷排的。目前河水已经变黑。（@街角的阳光）

回音——
经核实，居委已于当日着手准备清理河道事宜，并排查了污水来源，次日上午已完成河道清理工作，黑河水已抽出，目前河道恢复干净。（信源：市民服务热线 12345）

公交充值

■ 很多地铁站不能通过人工窗口给公交卡充值，都要通过公共交通卡自助加值机充值，非常不便，希望能在各个地铁站增设人工充值窗口。（王女士）

回音——
为配合公共交通卡公司自助设备的推广，进一步引导乘客自助办理公交卡业务，申通集团部分地铁站已取消人工充值服务，如有需要，可至沿线其他车站或交通卡公司自营网点办理人工充值。（信源：市民服务热线 12345）

社区全媒体 吕倩雯

投诉吧

网络贷：借5万要还60万

被『逾期还款』逼『违约赔偿』

1月25日，本报A10版刊出《“校园贷”=高利贷?!》的报道，讲述上海大二男生小刚在“校园贷”利滚利下，借的5万元钱瞬间成了100万元的欠款，被迫中断学业，背上了总是还不清的巨债！

近日，家住杨浦的六旬市民张先生来电反映，她的女儿小菲也深陷“网络贷”泥沼，5万元的借款“滚”成了近60万元。为了还债，张先生搭上了多年积攒的养老钱，彻底掏空了家底。

借5万元欠条12万元

去年7月，小菲无意中在网上看到一条贷款广告，大意为“零门槛、分期还款”。小菲说，由于当时手头拮据，她就联系了对方。第一次见面在真北路附近的一家公司内，一位王某答应借给她5万元，当场就拿走了她的身份证。

随后，王某给小菲“定规矩”，加上利息，每月需还款7000元，一年内还清。如每月不能在规定时间内还款，立刻视作违约，一个月内连本带利加赔偿金必须还清12万元债务。小菲说，当时她签下的欠条是12万元，5万元当天转到了她的账户上。

晚还半小时钱背巨债

在按时还款几个月后，一次，小菲晚还款了半小时，“规定是下午4时把钱打到卡上的，我是4时半汇款的。”当天，王某找上门来，认定小菲逾期还款，要她一个月内还清12万元。小菲说，山穷水尽之下，她稀里糊涂地被王某带着去了另一家“公司”借款，那边12万元逾期要还23万元。

打这以后，债台高筑，每月只有数千元收入的小菲就真的只能一次次“逾期还款”了。“屡屡违约”的她被人牵着鼻子，向三家“公司”借款，大半年的时间里，累计欠下了近60万元的巨债。

张先生说，知道女儿的事情后，他真正的“厥倒”了。在一次次苦苦哀求下，“讨债鬼”们算是免去了几万元的欠款，即使这样，张先生

“厚着脸皮”向亲友借钱，拿出家中所有积蓄，才在春节前，替女儿还清了债务。“可我现在还是整夜整夜地睡不着觉，那些人知道我们全家的情况，就怕哪天又闹上门来……”张先生的话语里满含着深深的无助。

年息超36%是高利贷

京大（上海）律师事务所律师程治国表

小菲是怎么会深陷泥沼，难以自拔的呢？对话中，她道出了“网络贷”很深的“套路”。

记者：为什么一开始就敢签下12万元的借条？

小菲：我以为自己有能力每月按时还款，“违约还12万元”只是吓吓我的。

记者：为什么会一次次“逾期还款”，欠下巨债的？

小菲：我真没想到他们“逾期还款”的时限是按小时，甚至分钟计算。就晚了那么一点点时间，债务就翻着倍地往上涨，就是要把你逼上“还不出”“还不清”的绝路。其实，从写下欠条的那一刻，我已经跳进了“被逾期还款”的陷阱。

记者：为什么没有向相关部门求助？

小菲：这些人特别狡猾，所有借贷协议上的还款利息都符合法律规定。其他多出的部分，全部通过“打欠条”变成了私人债务，我实在是苦说不出。

记者：现在家里境况怎样？

小菲：好好的一个家都给毁了！爸爸的养老钱、爷爷奶奶买墓的钱全搭进去了，以后的日子真不知道该怎么过……

示，根据最高法2015年9月1日起实施的相关新规定，民间借贷年利率超过36%，超过部分的利息约定无效，债务人有权要求债权人返还超出的部分。即年息超过36%可认定为高利贷。程治国表示，年利率未超过24%的受人民法院强制保护，“年利率在24%到36%之间的民间借贷目前属于自由界定区。”

他建议，市民有借贷需求时，应去国有银行申请贷款，避免与不正规公司发生借贷关系。对于一些扶持人群，国家还推出了大学生创业、下岗职工再就业等无息贷款政策。同时，要万分警惕网络贷款广告，所谓的“零门槛”“分期还款”“无息贷款”等字眼可能就是一个个早就埋下的“套”。

本报记者 夏韵



新春听邻声

她为少数民族居民送上温暖

新虹街道有位能人，她时常出现在街道的各类文化活动中，是一名多才多艺的舞蹈家，因来自延边，有着朝鲜族的身份，故被大家亲切地称为“延边精灵”，她就是新虹街道少数民族联络组组长——高瑞英。

这支由20多位在职的年轻人组成的少数民族联络组，成员全部是少数民族，最年轻的仅25岁，年纪最大的也不过35岁。平时大家都在各单位工作，空闲时间聚在一起组织策划每月一次的关爱少数民族老人的活动。高瑞英作为组长，想方设法策划内容，结合每个月不同的节气、节日，为

新虹街道少数民族老人送上生动有趣的活动。春节期间，陪着家人过节的高瑞英脑子里仍转悠着各个金点子，元宵节、妇女节、劳动节……老人们也对这群年轻人刮目相看，原以为无法沟通的年轻人，现在都成了他们的“小伙伴”，每月一期的活动也成为这些老人心中的重要“节日”。

在新虹街道居住了6年多的高瑞英和志愿者们不仅关心老年人，更关心少数民族儿童，她发现一些学习成绩一般的孩子大多只能选择比较普通的高职，毕业后找工作又成了他们的一大难事。曾经是延边

大学艺术学院高才生的高瑞英，又动起了孩子的“脑筋”。2014年，高瑞英成立了艺术培训中心，并与新虹街道社区学校、延边大学艺术学院达成三方合作，成立了省外艺能培训基地，培养优秀的特长生并选送到延边大学就读。

高瑞英一直在关心少数民族同胞方面努力着，每个重大节假日，她都会带领联络组志愿者们走访慰问困难少数民族群体，参与大型宣传教育活动等，希望通过各类活动把温暖送到少数民族同胞身边。

社区联络员 邢虹美 社区全媒体 叶晓雯

大年三十，天山路街道天山四村小区里到处都是身穿“红马甲”的“平安志愿者”，他们从傍晚五点钟连续巡逻到第二天早上，十分辛苦。对于天山路街道领导送来的“过年慰问饺子”，居委会却有些为难，因为各方面条件比较简陋，没有燃气煮饺子，对此志愿者们纷纷表示自己年夜饭吃得很饱无需再吃，甚至还有位志愿者开玩笑说：“少吃点正好减肥！”但是党总支书记朱志刚却很认真地表示，必须想办法解决煮饺子的问题，“志愿者们本来今天的晚饭就吃得早，我不能让志愿者们空着肚子在西北风里巡逻！”深夜里，朱书记向附近正在看春晚的居民借来了两只电磁炉，自己撸起袖子，当起了“厨娘”。

两年前，朱志刚从“真如街道”拿着一纸调令，来到了天山街道天山四村居民区。他不仅脑袋好使，遇事反应快，而且腿脚更勤快，经常奔走在四村居民之间，为居民解决不少实际困难和问题。居民王淑华曾经夸奖说：“我们新来的书记够品！是个果敢、豁达、雷厉风行的男人，什么都能解决。”

春节过后，四村有几幢下沉比较厉害的房子要动工大修。于是，朱志刚无论是在检查消防安全，还是走访困难独居老人时，两只眼睛都在不断地扫描，哪些地方墙体破裂，哪些地方窗门关不上，哪几家屋顶渗水……都被他一一侦察到位，做到心里有数。与他在一起工作的同事江东华对此感慨：“宝宝你的好心好累啊！”朱志刚却笑呵呵地表示，能够让居民们满意，自己再忙碌也是快乐的。

社区联络员 朱志林 社区全媒体 杨喻

耳濡目染使她立志古籍修复

近来，一部高质量的国产纪录片《我在故宫修文物》刷爆了社交圈，看过的朋友纷纷对文物修复产生了浓厚的兴趣。这几日，在复旦大学光华楼里就聚集了这样一群人——复旦大学不同专业的研究生、中学美术老师、书画爱好者，他们都以文物修复为兴趣和志向，参与了复旦古籍保护学社的“线装古籍制作”活动，来自西安的90后姑娘李洁，就是其中之一。

李洁现为复旦大学古籍修复专业的研究生。在本科期间，李洁就开始接触古籍修复，觉得十分感兴趣，于是到了研究生阶段便选择了古籍修复专业。

古籍修复是一门传统而繁复的技艺，漫长时间里的霉蚀、磨损、老化，以及虫蛀鼠啮等，都会使古籍遭到破坏。李洁说：“我们16级学习古籍修复的有14名同学，大家对于专业都有很大的热情，大家在学习中发现了修复专业人才的短缺现状，感觉到自己在文化传承中的使命感和责任感。”

90后的李洁之所以会走上古籍修复的专业道路，其实是受了母亲的影响。李洁母亲从事的就是文物保护行业，李洁从小就在博物馆里长大，常常会听到母亲和她的同事

们讲述关于文物的故事。她在上小学一年级的时候，暑假期间正逢母亲参与高力士墓葬的挖掘工作。每次考古专家们发掘出文物，并且细心清理整理的时候，小李洁都会在旁边一直观看，感觉特别地开心。从小的耳濡目染，让李洁立志与母亲一样，成为一名修复人才。当李洁报考复旦大学古籍修复专业研究生时，母亲给予了最大的赞同与支持。“我感觉自己很幸运可以在复旦跟优秀的老师们学习修复知识，我会努力学习，争取成为一个很好的古籍修复师。”李洁如是说。

社区联络员 万妮莎 社区全媒体 王琛

新来的书记『够品』

大年三十，天山路街道天山四村小区里到处都是身穿“红马甲”的“平安志愿者”，他们从傍晚五点钟连续巡逻到第二天早上，十分辛苦。对于天山路街道领导送来的“过年慰问饺子”，居委会却有些为难，因为各方面条件比较简陋，没有燃气煮饺子，对此志愿者们纷纷表示自己年夜饭吃得很饱无需再吃，甚至还有位志愿者开玩笑说：“少吃点正好减肥！”但是党总支书记朱志刚却很认真地表示，必须想办法解决煮饺子的问题，“志愿者们本来今天的晚饭就吃得早，我不能让志愿者们空着肚子在西北风里巡逻！”深夜里，朱书记向附近正在看春晚的居民借来了两只电磁炉，自己撸起袖子，当起了“厨娘”。

两年前，朱志刚从“真如街道”拿着一纸调令，来到了天山街道天山四村居民区。他不仅脑袋好使，遇事反应快，而且腿脚更勤快，经常奔走在四村居民之间，为居民解决不少实际困难和问题。居民王淑华曾经夸奖说：“我们新来的书记够品！是个果敢、豁达、雷厉风行的男人，什么都能解决。”

春节过后，四村有几幢下沉比较厉害的房子要动工大修。于是，朱志刚无论是在检查消防安全，还是走访困难独居老人时，两只眼睛都在不断地扫描，哪些地方墙体破裂，哪些地方窗门关不上，哪几家屋顶渗水……都被他一一侦察到位，做到心里有数。与他在一起工作的同事江东华对此感慨：“宝宝你的好心好累啊！”朱志刚却笑呵呵地表示，能够让居民们满意，自己再忙碌也是快乐的。

社区联络员 朱志林 社区全媒体 杨喻