

因地制宜,上海郊区睦邻点遍地开花

沪郊“四堂间”:我的养老不离家



本报记者 程绩 李一能
通讯员 孙燕

▲ 奉贤区南桥社区“农村宅基睦邻四堂间”内,老人们围坐在一起吃饺子,好不热闹

王菊萍 摄

► 嘉定区德国社区的睦邻点欢度元宵节

南翔镇 供图



南翔镇德国社区老年人口密集,社区内德华二村的一间两室一厅,是这里的睦邻助餐点,居住在附近的二十多个独居老人,不论刮风下雨,每天都来“报到”,互聊家常,互解心结,欢笑声不断,大家都说这里人情味很足,“邻里关系就像回到过去的农村一样。”这样的睦邻点在上海郊区遍地开花,它们像毛细血管一样深入各个社区肌理,在市郊养老的工作中,发挥越来越重要的作用。

上海正在探索突破农村养老的“瓶颈”,让老年人“不离乡土,不离乡邻,不离乡音,不离乡愁”。《上海市老龄事业发展“十三五”规划》鼓励示范睦邻点的建设,而2016年上海10大养老服务优秀案例中,就有奉贤区“四堂间”农村宅基睦邻点。

有人倾诉 越活越年轻

德国社区距离南翔镇不远,记者采访当日恰逢上海降温,小区内行人寥寥,但走近德华二村的睦邻助餐点,远远就听到了阵阵笑声。两室一厅的房子被二十几位老人挤得满满当当,一张三人沙发上坐了5个人。75岁的屠恒余在这里算是“小阿弟”,哥哥姐姐们都称呼他“敲背先生”,平时只要谁颈肩不舒服,就会让他“捏一捏、揉一揉”。

这一天“享受服务”的是89岁的王俊老人,王俊是这里最年长的“寿星”,虚岁90岁了,大家都叫他“90后”。王俊并不是南翔本地人,5年前老伴过世,他将市区宜川路的房子卖了,一半的钱给儿子在南翔买了一套经适房,另一半就在德华二村为自己买了一间小屋,“刚来的时候吃不习惯,毕竟这里居住的大部分都是本地人,不知道大家会怎么看我这个‘新来的老头子’”。社区志愿者将他介绍到助餐点,“一开始以为就是在这里吃一顿午饭,没想到,第一天吃完饭听大家拉起家常,就不想走了。”

王俊是多年的老党员,也是一个热心人,时间长了,“弟弟妹妹”们的家长里短都愿意和他说,“因为我整天都是笑呵呵的,别人问我问题,我也尽量往好的地方开导,

所以他们都叫我‘老笑星’”。“他助”加上“自助”,王俊很快适应了新环境,“看,我黑头发都长出来了,这可不是染的,哈哈。”

“老人和老人在一起,这样的作用是子女和社工都无法代替的”,召集人老应告诉记者。2016年6月,南翔镇政府投入经费,在老年人口密集的德国社区设立了这个服务点,每天为26名独居老人提供午餐,一顿饭7元,符合低保标准的可以减免5元,并安排专职人员照料。“子女工作忙,满足老人物质需求的同时,独居老人一肚子话却没人讲,自然情绪不佳。而老人们聚在一起,聊的都是芝麻绿豆的小事,但有了倾诉,时间一长身体就好了。问题就在相互聊天和嘻嘻哈哈中解决了。”

闲聊中,老人们会相互提醒防止电信诈骗和滥用保健品的危害,“我们这个小区,推销保健品的没有市场。”闲暇时,他们还会结伴出游,“南翔老街不过瘾,我们又去了七宝老街”。无论是“90后”的王俊还是“70后”的屠恒余,都感觉自己越活越年轻。

南翔镇是全国敬老模范镇,经过近10年的努力,南翔镇已经构建起一个“15分钟养老服务圈”——由社区服务中心、老年活动室、睦邻点(助餐点)构成的三级社区养老服务体系,覆盖到每个居委会。而在嘉定区,睦邻点已经接近1500个,实现全区12个街镇216个社区居委会全覆盖。

熟人社区 增加归属感

元宵佳节,家住奉贤区柘林镇华亭村的83岁汪正芳照例来到村里的“农村宅基睦邻四堂间”和乡里乡亲碰头,“一起做汤圆、猜灯谜,别提多热闹了!”

截至去年年末,奉贤区60岁以上户籍老人约14.6万人。其中,近半为农村老人,且以空巢老人和独居老人居多。随着时代发展,子女逐渐向城镇中心搬迁生活,现有农村老人助餐点、日间照料服务又难以满足农村老人多元化服务需求。2015年,奉贤区整合各类资源,利用农村闲置房屋,创新建立了农

村宅基睦邻点“四堂间”(“吃饭的饭堂,聊天的客堂,学习的学堂,议事的厅堂”),为老人提供快乐健康便利,让他们的晚年生活始终拥有家园感、归属感、安全感和获得感。截至2016年底,全区已建立农村宅基睦邻“四堂间”108家。

“一个人在农村生活,吃饭也很随便。”华亭村82岁村民徐秀英说,自从村里建起了“四堂间”,自己只要出3元,就能吃到一荤一素一汤的午饭,“现在,我和老伴每天午饭都翻花样,远在城区的子女知道后都很高兴、很放心。”据了解,每个“四堂间”以老年人自我承担费用为主,政府采取“以奖代补”形式予以适当资助,并鼓励社会组织参与。同时,由老年基金会项目化运作,签约募集运作保障资金,并协调相关部门加强检查指导,保障老人们的活动安全有序。

在华亭村村支书何春峰看来,“四堂间”让冷冷清清的农村找回了欢声笑语,“有的老人没有来,其他老人就会关心,甚至还会上门,过去乡村的人情味又回来了。”

除了助餐、精神慰藉,“四堂间”还赋予了很多新内涵。奉贤区庄行镇吕桥村,一幅白色连排农舍正对着大片农田。屋子虽然不大,但装修风格却颇为“小清新”:蓝白相间的主色调配上一些木质挂件,屋后的庭院内种满了各种草药,让人感觉仿佛走进了一间地中海风情的青年旅舍。门口一块铜牌上写着屋子的名字:“吕桥百草堂”。这里是奉贤区庄行镇睦邻“四堂间”之一。

每个月,这里都会迎来一支义诊服务队,免费给老人测血糖、量血压,60多岁的村民沈新娣告诉记者,老人们可以把自己的需求写在需求本上,镇里定期有人来看。以缴纳水费、电费难为例,老人们希望在家门口就能缴纳水费、电费,去年,镇里就在四堂间里增设了水费、电费代收点,“老人们再也不用费心费力跑到城区去办事了。”

据了解,到“十三五”,奉贤农村宅基睦邻“四堂间”将达到500家。

三大瓶颈 探索新方向

“我们农村老人,一般不愿意去养老院,相熟的人说一句‘你儿子白养了’,脸都丢尽了。”在睦邻点采访,很多老人都这样说。

上海是全国最早步入老龄化的城市,农村养老问题日益突出,年轻人普遍在城区工作、生活,老年人留守郊区的空巢现象越来越多,传统家庭养老模式受到挑战。

单靠家庭养老不行;单靠机构养老不行;单靠模仿引进市区的日托站、长者照护之家也不行。这是农村养老面临的三大瓶颈。“有些在市区发挥大作用的社区养老新模式因投资成本高、郊区农村宅基布局分散等原因遭遇‘水土不服’”。

这样的背景下,从需求侧、供给侧两方面着手,在中心城区和农村探索不同的近家养老新模式,成为新的探索方向。

以奉贤为例,地域面积大,人口密度低,老龄人口增速大,养老服务覆盖难度高。2016年,奉贤区民政局出台了《关于支持整合改造闲置社会资源发展养老服务的通知》。奉贤十三五纲要中明确指出,“加快发展家庭服务”“康复养老”“营造智慧养老环境”“加强养老服务体系”建设。

嘉定区则在大力支持社会力量参与养老机构建设、加大对存量养老机构改造力度的同时,积极探索符合嘉定城市特点的养老服务供给模式。要求通过改造利用社区现有公共设施或闲置物业资源,建成嵌入式、多功能、小型化社区养老设施,为老人就近提供便利的综合养老服务。

小小一个宅基睦邻点,串起“熟人社会”,也渐渐自然“生长”出了社区共治的居民参与平台,创造着自下而上建构社区共同体的新经验。居民们彼此畅谈心声,其乐融融。陌生的邻居熟悉了起来,疏远的邻居亲近了起来,寂寞的楼道热闹了起来,不但满足了社区居民多样化、多层次、多变动的生活需求,“出入相友、守望相助、贫病相扶”的传统邻里文化也在这里得到有效传承与弘扬。

相关链接

崇明 一个乡83个睦邻点

崇明新村乡新卫村,村民茅静退休后,特意在家腾出了两个房间,摆上小书桌、书架等,当作“活动室”。村民空闲时,都喜欢到她家坐一坐,或组织群众评议、讨论学习村规民约,或开展剪纸、下棋、读书等文体活动,大家围坐在一起,好不热闹。新村乡睦邻点的设立让养老服务的末梢延伸到每个小队。

新村乡相关负责人介绍,在睦邻点设立之前,他们就专门组织力量现场查勘,尽量选择周边环境优美、空间宽敞、村民习惯聚集的家庭作为睦邻点候选地址。根据推荐和本人意愿相结合的原则择选各点负责人。经反复斟酌,全乡今年共设立83个睦邻点。每个睦邻点均在门前挂牌,亮明身份。在设施方面,除了由各点负责人作适当布置外,乡、村两级还适当添置了电子设备、公告板、热水壶、凳子、报夹报刊等。

金山 政府提高睦邻点补贴

金山区60周岁以上户籍老人占全区户籍人口的比例接近30%,为让更多老年人享受互助养老,区民政局不断推进睦邻点建设。

2016年新增39个睦邻点,预计到2018年年底,全区将建成350个老年睦邻点,实现全区各村(居)的全覆盖。

金山区民政局有关负责人表示,为支持邻里互助志愿服务活动的开展,民政局提高了各睦邻点的补贴力度,每个老年睦邻点的补贴调整为每月150元。示范睦邻点除给予1500元补贴外,每月标准补贴额度为300元,补贴每半年拨付一次。

睦邻点一般设在热心且住房条件较好的独居、纯老家庭老年人家中,居民楼内老年人以“睦邻点”为单位,可开展各类互帮互助活动。而示范睦邻点的要求比普通睦邻点更高,其指定场所面积应适应9—12名老人聚会,活动也需要有一定特色。

程绩