

探视重症监护病人 屏幕对话不近人情？

邻声 话题

反对方 医院“不近人情”

“姆妈，我来看看你了。”在医院重症监护室外，母子俩在一个平板电脑中相见，儿子这厢深情呼唤，老母躺在病床上，仰视着摄像头，没有表情。普陀区中心医院新大楼建成后，ICU、CCU 病房就增加了一套新设备——探访机。每天在规定时间内，重症病人的家属按叫号进入缓冲区，对着一台平板电脑与病人视频连线。

“急死人了，哪怕让我们进去给妈妈擦擦身子、喂喂水也是好的。”有家属对此感到不理解，“我家老人本来就身体状况很差，听力、视力都不好，现在连家属的陪伴都不允许了，就对着摄像头交流，是不是太没有人情味了？”

支持方 防止感染，挺好

也有家属认为，这样的探视方式挺好。市民李小姐说，自己的外婆今年住了 2 次医院，在重症监护室里的时候，尽管她很想去陪伴，却根本插不上手。“现在只需要通过视频系统，就能知道外婆好不好，而且一切的生活照料都由护士来完成，她们显然更专业，也让家属更放心。”

市民王先生说，家属床边探望相应地增加了感染的几率，“那么多人走来走去，

家人被送入重症监护室，家属揪心，渴望争取更多陪护，而传统的床边探视却被一个 iPad 所取代了——每天下午，家属通过视频和重症病人交流，这种探视方法在普陀区中心医院推广一年多，最近却因一名网友的“投诉”而引发热议。视频探视，是为了病人着想，还是医院图省事？究竟是人性化，还是隔绝了人情？

有些家属不自觉，还要摘下口罩帽子贴近了讲话，这对其他患者来说也是不负责的。”市民朱先生则说，以前重症监护室只能进去一两个家属，现在通过视频，一群人都能和老人见上面，既满足了患者和家属交流的需要，也保证了监护室里良好的治疗休养环境。“毕竟，让病人尽快好起来，转出重症监护室，才是医患双方最希望的。”

院方 多元探视，并非“一刀切”

对此，普陀区中心医院护理部主任姚丽文解释称，医院视频探视系统运行 1 年多来，受到很多家属的好评，这也是国外目前推行的探视方式之一。

“尽管一些家属还不太理解，但医院这么做也是为了患者好。”姚丽文说，监护室里的患者病情不稳定、抵抗力差，探视人员带来的病菌可能会感染患者、加重病情。而且重症监护室是多位患者共处一个公共病房，家属的探视不免会对其他患者

休息造成一定干扰。医院试行视频探视系统，其实增加了医护人员的工作量，除了疾病护理外，生活护理也都由护士来完成，目的就是为了给重症患者提供更专业的服务、更全面的保护。

当然，对于一些有特殊需求的患者家属，院方也会安排床旁探视，绝非“一刀切”。院方表示，尽管规定视频探视时间为 3 分钟，但条件允许的话，可延长视频探视的时间，且探视全程都有医生或护士陪同，介绍病人的情况。此外，医院还为临终患者提供了独立的告别室，方便家属探视又不影响其他患者。

重症监护室禁止探视，是否有相关法规？记者查询获悉，目前对于 ICU 是否要采用全封闭管理，法律并没有强制规定，院方有权自主决定。但是，重症医学科应当严格限制非医务人员的探访；确需探访的，应穿隔离衣，并遵循有关医院感染预防控制的规定。

本报记者 左妍

欢迎读者扫描右上角二维码下载新民邻声 APP，进入话题板块对本文进行评论互动，部分优秀点评将刊登于明日本版。



传达
民意
汇聚
民情

邻声 即答

孩子学钢琴 每天需练多久？

贾涉:资深音乐教育专家,回答孩子学音乐问题。

@ 邻声用户问：小孩子学钢琴的话,每天需要练习多久呢？

@ 贾涉答:孩子往会对练琴的表象特别关注,比如弹 3 遍还是弹 5 遍,弹 30 分钟还是 1 小时,家长也往往会被绕进去,练琴变成了讨价还价。

其实，家长应该帮助孩子去理解练琴的本质,练琴重要的是质量。老师布置的作业是否已经熟练？困难的易错的段落是否已经有把握？上课提到的错误是否已经更正?这些才是练琴的本质目的。重复练习并达到一定时间的练习强度无非是帮助自己达到练琴目的的手段,并非目的本身。如果丝毫不关注弹奏对错与否,弹琴时间再久也是白费力气,甚至南辕北辙。

一般来说,每天练琴 60 分钟左右为宜，高等级高难度的学习可以适当再增加练习时长。

如果您有相关方面的问题,可进入新民邻声 APP 话题板块的“即答”栏目,向贾涉提问。同时您也可浏览更多其他的问答主题并提问。 社区全媒体 盛燕丹

邻声 免费抢票

八个互动游戏 一次玩个过瘾

想一次玩够 8 个游戏，调动所有感官，亲身体验互动的乐趣吗？“THE BOX 游戏挑战盒”从即日起至 2 月 26 日在环球港博物馆迎接你的挑战。展览占地 350 平方米，无论你是何种年龄都可参与游戏，在这个“盒子”中探险、解密、竞技，从而探索大脑的各项能力。

今日 15:30–21:30，小邻将送出 20 张入场券。打开新民邻声首页“免费抢票”活动，点击“抢票”按钮即有机会获得 2 张门票/人。详细获奖名单及领奖方式，请于明天 9:30 起，点击活动板块“获奖名单”栏目查看。

社区全媒体 刘丹枫



邻声 街拍

好奇

日前,在松江街头,身上涂满金色颜料、一动不动犹如真塑像一般的福禄寿几人让大人都真假难辨，更不要说孩子了。只见这孩子好奇地盯着几个“金人”看了好一会,说是雕塑可又会眨眼,说是真人可怎么又像假的……

本报记者 周馨 摄



投稿:xmsyb@xmwb.com.cn

邻声 社区新发现

普陀区万里街道探索民生服务举措，创新推出“掌上居委会”——各居民区建立“掌上居委会”微信公众号，汇集各类服务咨询、居委会信息、社区活动、社区生活信息，并统一对接“受理中心”，可链接到万里街道社区事务中心平台，网上进行受理。党员关系转移、居住证办理、计划生育事务办理……这些都可以在线操作，公众号还及时更新社区热点，让居民不出家门也能知晓社区动态。

近一年时间，“掌上居委会”已实现了

“掌上居委会”社区动态全知道

辖区 15 个居委会全覆盖。目前，“掌上居委会”账号总关注量已升到 9690 人，占街道居民总户数的 39.36%。全年总推送篇数 4863 篇，其中关于居委工作、社区活动、自治案例等原创文章共计 2629 篇，原创占比数为 54.06%，共有 14 个居委会开通了原创留言功能。街道工作人员表示，“以前年轻人很少参与社区事务，和居委会联系也少，现在，‘掌上居委会’搭建了居民和居委会沟通的桥梁，一方面发挥了社区工作者的主观能动性，另一方面也激发了居民参

与社区自治的积极性。”

街道调整社区工作者队伍，根据不同人群细化服务，招聘了一批年轻有活力、擅长运用网络的社区工作者。“掌上居委会”的小编里，“80 后”“90 后”就占了半壁江山。在区居（村）委会工作协会的指导下，小编们参与培训，提升服务能力，形成了运营新媒体公众号的经验。平时，小编们记录下小区邻里互助正能量、和睦家庭生活事、志愿者暖心行等素材及时推送，节假日也坚持值班，为居民送上最新资讯。

经过精心运营，“掌上居委会”的影响力不断扩大，收获了越来越多的粉丝，留言区里满满都是居民们肯定的评论。

街道负责人表示，“掌上居委会”使社区服务项目和需求得以“线上”对接，让每个居民区都能发挥特色吸引居民加入社区治理。希望今后“掌上居委会”再接再厉，发展成为促进社区自治与共治的支点，促进社区服务能效升级，打造和谐熟人社区。

通讯员 姚佳琳
本报记者 江跃中