

送外卖不能光靠“速度与激情”

方翔

新民眼

春节过后,不少市民发现,通过某快递公司寄递的物品,均遇到了延误收货、推迟发货等问题,而其中很重要的一个原因,是快递小哥为了赚更多的钱,改行去做外卖送餐员了。

据业内人士介绍,由于服务模式和收入的原因,现在大量快递员流向餐饮类派送公司。月平均工资七、八千元的外卖送餐员,一直以来被相关行业机构榜单冠以“高薪职业”。将收入进行横向对比,准入门槛并不高的外卖送餐员的收入足以令快递小哥羡慕嫉妒恨了,因而外卖送餐员也被冠以“骑士”的称号。但在“光鲜靓丽”的背后却写满了苦辣酸甜,并不如外界看到的那么美好。

无论是快递“小哥”,还是外卖“骑士”,“停不下来”已经成为了他们生活的写照,而由此产生的在马路上快速行驶、闯红灯、逆行等行为已经是司空见惯,磕磕碰碰、甚至出现严重的交通事故就在所难免了。

送餐送得越快赚得越多,这样的劳动报酬获取模式没有错,正所谓“多劳多得”。与一般上班族典型的“朝九晚五”作息时间不同,送餐员因自身的工作性质不同,他们的工作时间更具特殊性,普遍存在“加班”或“倒班”,甚至“自愿加班”的现象。从现实的情况来看,送餐员“多劳多得”的模式已经到了被滥用的程度,并将可能危害到整个社会的安全。眼下的网络订餐平台,考虑的只是时间,根本就没有考虑现实状况,比如道路拥堵等等,这必然会给外卖送餐员带来巨大的压力。

以月收入8000元为例,假设送餐员每送一单可以拿7元钱,那



孙绍波 画

平均每天基本上要完成40单以上,由于配送的时间大多集中在午餐和晚餐时间,因而基本上可能5到8分钟就要送一单快递;这样高强度的工作负荷,大多数送餐员不太会关注必须遵守的交通法规,一旦发生安全事故,受制于公司有关安全标准的处罚规定,以及人员管理不规范而导致的社会保险缺失等因素,往往都是不敢报备,自认倒霉。“能跑多快跑多快”,出了事“能跑就跑”也就成了必然,其所影响的是整个社会的公共安全,而换来的仅仅是几元钱的派送费。因而,对于送餐员工作强度的关注,不仅与这个行业的发展有关,其意义更是覆盖整

个社会。

近年来,随着电商、订餐平台的飞速发展,快递以及外卖送餐的队伍正在迅速扩容。据媒体报道,目前仅百度外卖、饿了么、美团外卖三家外卖企业,在全国就有超400万名注册“骑士”接单送单。在这么大的一个群体中,员工的劳动安全保障却极少被提及。据说,现在只要输入手机号和验证码即可登录APP,输入真实姓名及身份证就可以完成实名认证,注册之后即可在平台抢单。这种以牺牲个人劳动保障合法权益,来换取一个业态发展的现实,对于外卖行当来说,无异于饮鸩止渴,看似中国的劳动力“红利”价值得到

了充分的体现,实则让一个行业走向了畸形,进而对于相关行业产生了巨大的负面影响。

业内人士认为,现阶段下,外卖送餐员工的劳动保障、合理的休息时间和有尊严的待遇,是这个行业迫在眉睫的待修短板。随着不少快递员改行做送餐员,这个市场的竞争将越来越激烈,随之而来的肯定将是整个行业平均薪酬的下降,并进而影响到这个行业的发展。在目前这个苗头已经初步显现的时候,有关部门应该及时出手,制订相关的行业规范和准入门槛,让外卖这个行业不要因为过热而“短路”,进而影响到整个社会的秩序。

声音·八方

“到2020年,慢性病防控环境显著改善,到2025年,慢性病危险因素得到有效控制。”

——国务院办公厅昨日印发《中国防治慢性病中长期规划(2017—2025年)》。规划指出,到2025年实现全人群全生命周期健康管理,力争30-70岁人群因心脑血管疾病、癌症、慢性呼吸系统疾病和糖尿病导致的过早死亡率较2015年降低20%。逐步提高居民健康期望寿命,有效控制慢性病疾病负担。

“之前烟草局不是对天价香烟有限价吗,怎么还敢明目张胆卖这么贵?”

——北京市民张先生近日去海淀区一家“烟酒工厂”购买香烟,被货架上标出的香烟价格吓了一跳。记者调查发现,超出“限价令”规定最高售价千元每条的香烟品类比比皆是,有的甚至翻了近10倍,卖出近4千元的高价。北京市烟草专卖局工作人员提示,市民一旦发现可拨打举报电话反映。

“妈,儿子争取十五当天回家陪您吃顿饺子,咱们一家好好团聚一次!”

——这是吉林省辉南县石道河派出所副所长赵天昱正月十四与老母亲最后一次通话的内容。2月10日18时许,他在出警执行抓捕任务时,与持刀犯罪嫌疑人于某展开殊死搏斗,身中21刀,壮烈牺牲。

“我的感受是,这些恶意攻击比被强制结扎更让我痛苦。”

——心情异常压抑的胡正高说。春节期间,他被云南镇雄县的计生部门强制结扎,2月11日在网络讲述了自己的经历,谁料非但没得到同情理解,反而遭到一片嘲讽谩骂。

“熊猫口吐白沫,猛一看像多了两颗獠牙。”“兰州五泉山动物园的熊猫又脏又瘦,背部感觉还有皮肤病。”

——2月13日,有多名网友反映兰州动物园熊猫瘦骨嶙峋。14日下午,兰州市生态建设管理局通报称,熊猫“蜀兰”已进入老龄化,消化功能逐年下降,在咀嚼精饲料过程中或者在发情期活动量增大时会有产生口腔白沫现象,均属正常。

“驾驶的是运钞车,不是什么人都可以查的。”

——2月11日,赵某驾驶一辆无任何标识全封闭小货车在云南省建水县对执勤民警说。他拒绝出示相关证件,甚至拿起放在车上的防暴枪指向交警。目前,赵某已被行政拘留。

关注时事热点,聆听八方声音,敬请关注本报微信“新民眼”。

声音·热点

10亿部旧手机回收难题待解

“就像卖废品,简直是白菜价,但也没办法,放着没用总要处理掉。”

——上海的方先生将家中闲置多时的两部旧手机卖给街上的回收店,当年花费了近2000元购买的两部手机,如今只卖了6元。

“超四成网友每隔一至两年便会更换一部手机,超过半数的网友会把闲置手机放在家中。”

——专业调研机构此前发起的一项调查显示。

“2016年,国内手机市场出货量5.6亿部。”

——中国信息通信研究院不久前公布的数据显示。

“如果依据销售多少新机就会产生多少旧机的原则,未来几年中国每年更新的手机数量可能会达到4亿至5亿部,加上前些年沉淀的约10亿部废旧手机,如何回收处理这些废旧手机已成不容回避的话题。”

——业界预测。

“由于诸多因素制约,近年来大量可再生的废旧手机并未进入正规回收处理渠道,有一部分流入了低

我国已成为全球最大的智能手机生产国和消费国,但目前二手手机回收率却不足2%,如何科学有效地化解旧手机回收问题正变得日益迫切。目前的困境是,一方面消费者普遍抱怨回收价格偏低、回收渠道混乱,另一方面一些正规回收处理企业对二手手机业务积极性不高,回收处理体系仍待进一步改进完善。

水平的小作坊式企业,造成污染。”

——业内人士透露。

“目前国内旧手机回收率低主要有两方面原因,一是消费者的回收意识和习惯,相比欧美30%至40%的回收率,国内只有1%到2%,仍需要教育和推动;二是信息安全方面,用户担心个人信息泄露。”

——互联网回收企业“爱回收”总裁郑甫江

“作为具有国资背景的专业回收企业,公司不做二手流通只做环保,目前企业面临的难题就是货源,市场积极性低,比不过‘摇铃大军’,对方回收不开发票,可以给出相对更高一点的回收价,而公司目前对所有手机回收价都只有5元,但即便如此,这项回收业务依旧

亏本,只能通过其他业务来弥补。”

——上海金桥再生资源市场经营管理有限公司市场拓展部经理赵瑞怡

“手机拆解不仅需要人工成本,线路板里面的危废送出去处理也要付费,比如元器件、树脂粉等,如果按吨计算,不同渠道的处理费需要几千甚至上万元不等。”

“目前企业在手机拆解技术上已经完全具备条件,比如通过消磁、破坏等手段可以保障手机的信息安全,但目前只有一小部分手机运用了新拆解技术。如果全面推行会面临成本倒挂,无法支撑,所以企业都在观望,期待能够获得一定的政策补贴。”

——上海新金桥环保科技有限公司总经理助理郑青说,下游的专业拆解企业同样面临难题。

“推动回收工作的重点有两方面,一是建立与服务产业相融合的新型回收商业模式。要充分利用电子电器服务企业现有服务体系和服务网络资源优势,将回收打造成企业的增值服务产品,进一步完善服务产业体系;二是创新回收盈利模式,让回收各利益相关方获取长期收益。”

——中国家用电器服务维修协会常务副会长赵泽蕊

“向生产企业征收废弃电器电子产品处理费用,建立基金用于补贴正规的回收处理企业。”

——国家此前出台的《废弃电器电子产品回收处理管理条例》规定。2016年3月,最新版《废弃电器电子产品处理目录》实施,手机首次被纳入其中。

“针对废旧手机拆解处理的具体落实细则尚未出台。由于政策的不明朗,造成回收拆解企业仍在观望,现在国内渠道里囤积着大量废旧手机,大家都在等着细则公布。”

——经济参考报

本栏编辑 姜燕